

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.Ч.02.08</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>10 семестр - 4;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>144 часа</b>
<b>Лекции</b>	<b>10 семестр - 8 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>10 семестр - 4 часа;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>10 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10 семестр - 128,5 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>10 семестр - 1,2 часа;</b>
<b>включая:</b>	
<b>Тестирование</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>10 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2023**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**

**Преподаватель**

(должность)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)

**М.В. Патуроев**

(расшифровка подписи)

**СОГЛАСОВАНО:**

**Руководитель образовательной программы**

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

**М.А.**

**Знаменская**

(расшифровка подписи)

**Заведующий выпускающей кафедры**

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

**Н.Л. Кетоева**

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** Освоение теоретических, методологических и практических вопросов управления производственными системам, освоение специфики производственного менеджмента как управления собственно процессом производства

### Задачи дисциплины

- изучение существующих систем управления производством;
- получение представления о производстве как особо сложной управляемой системе;
- овладение основными сведениями по планированию и разработке плана производства;
- изучение передового опыта стимулирования труда и повышения производительности труда.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-2 способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> Подготовка нормативной документации для разработок методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	знать: - основы организации производства предприятий и производственных процессов.  уметь: - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
ПК-2 способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество	ИД-4 <sub>ПК-2</sub> Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	знать: - методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.  уметь: - анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия	30.3	10	2	-	1.0	-	0.3	-	0.3	-	26.7	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], Стр. 29-38, 62-79 [2], Стр. 6-13</p>	
1.1	Сущность и содержание производственного менеджмента	11.9		1	-	0.5	-	0.2	-	0.2	-	10	-		
1.2	Основы организации производства. Предприятие и его особенности	18.4		1	-	0.5	-	0.1	-	0.1	-	16.7	-		
2	Основные принципы организации производственного процесса	31.2		2	-	1.5	-	0.6	-	0.4	-	26.7	-		<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], Стр. 180-203, 194-204 [2], Стр. 40-53</p>
2.1	Производственно-техническая база предприятия	15.5		1	-	1	-	0.1	-	0.1	-	13.3	-		
2.2	Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда	15.7		1	-	0.5	-	0.5	-	0.3	-	13.4	-		
3	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	34.5		2	-	1.0	-	0.6	-	0.2	-	30.7	-		<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по</p>

3.1	Организация обеспечения качества продукции и услуг	19.0	1	-	0.5	-	0.1	-	0.1	-	17.3	-	учебному материалу <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], стр.204-222 [2], Стр. 102-112
3.2	Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства	15.5	1	-	0.5	-	0.5	-	0.1	-	13.4	-	
4	Оперативное планирование производства	30.0	2	-	0.5	-	0.5	-	0.3	-	26.7	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], стр. 304-320, 162-180 [2], Стр. 93-118
4.1	Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности	30.0	2	-	0.5	-	0.5	-	0.3	-	26.7	-	
	Зачет с оценкой	18.00	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.70	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>144.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>2.0</b>	<b>-</b>	<b>1.2</b>	<b>0.3</b>	<b>110.8</b>	<b>17.70</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>144.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>4.0</b>	<b>2.0</b>	<b>1.2</b>	<b>0.3</b>	<b>128.50</b>				

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия

1.1. Сущность и содержание производственного менеджмента  
Основоположники. Понятие, предмет и цели.

1.2. Основы организации производства. Предприятие и его особенности  
Обоснование размеров и масштабов деятельности организации. Предприятие и его особенности. Формы предприятия. Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования.

#### 2. Основные принципы организации производственного процесса

2.1. Производственно-техническая база предприятия  
Производственная структура предприятия. Рабочее место, его организация и обслуживание. Организация складского хозяйства. Подъемно-транспортное оборудование.

2.2. Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда  
Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей.  
Производительность труда.

#### 3. Организация производственного процесса во времени и в пространстве

3.1. Организация обеспечения качества продукции и услуг  
Международные организации по стандартизации и качеству продукции.

3.2. Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства  
Учет, контроль и анализ хода производства. Основные тенденции развития ИТУ. Обзор существующих систем автоматизации управления предприятием.

#### 4. Оперативное планирование производства

4.1. Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности  
Организация и управление рисками в производственном менеджменте. Анализ использования основных и оборотных средств, предметов труда и трудовых ресурсов. Прибыль. Рентабельность предприятия.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования;
2. Организация и управление ресурсами предприятия. Расчеты производственных мощностей;
3. Средства учета, контроля и анализа производства;
4. Оценка результатов производственно-хозяйственной деятельности. Экономическая эффективность.

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Рассмотрение особенностей производственного планирования
2. Рассмотрение особенностей производственной программы и условий ее выполнения
3. Рассмотрение особенностей учета, контроля и анализа хода производства
4. Рассмотрение особенностей анализа и оценки конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
основы организации производства предприятий и производственных процессов	ИД-2ПК-2	+				Тестирование/Производственные процессы
методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ИД-4ПК-2		+	+		Тестирование/Контроль производства Тестирование/Управление производственными ресурсами
<b>Уметь:</b>						
ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	ИД-2ПК-2				+	Тестирование/Оценка экономической эффективности
анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	ИД-4ПК-2				+	Тестирование/Оценка экономической эффективности

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**10 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Контроль производства (Тестирование)
2. Оценка экономической эффективности (Тестирование)
3. Производственные процессы (Тестирование)
4. Управление производственными ресурсами (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №10)*

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 10 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина, Л. И. Черникова, О. Н. Бабкина- "Производственный менеджмент", Издательство: "Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ)", Ставрополь, 2017 - (140 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943>;
2. Производственный менеджмент : Учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, и др. ; Ред. С. Д. Ильенкова . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002 . – 583 с. - ISBN 5-238-00101-0 ..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

## Производственный менеджмент

(название дисциплины)

## 10 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Производственные процессы (Тестирование)  
 КМ-2 Управление производственными ресурсами (Тестирование)  
 КМ-3 Контроль производства (Тестирование)  
 КМ-4 Оценка экономической эффективности (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	6	9	12
1	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия					
1.1	Сущность и содержание производственного менеджмента		+			
1.2	Основы организации производства. Предприятие и его особенности		+			
2	Основные принципы организации производственного процесса					
2.1	Производственно-техническая база предприятия			+	+	
2.2	Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда			+	+	
3	Организация производственного процесса во времени и в пространстве					
3.1	Организация обеспечения качества продукции и услуг			+	+	
3.2	Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства			+	+	
4	Оперативное планирование производства					
4.1	Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности					+
Вес КМ, %:			25	25	25	25