

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.01.09
Трудоемкость в зачетных единицах:	5 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	5 семестр - 4 часа;
Практические занятия	5 семестр - 4 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	5 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	5 семестр - 96,8 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	5 семестр - 0,9 часа;
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет	5 семестр - 0,3 часа;

Москва 2023

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

(подпись)

Е.Г. Гешева

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о развитии и функционировании человеческой психики, способности к методологическому анализу психологических проблем

Задачи дисциплины

- освоение основных методов психологического анализа;
- формирование практической способности к выявлению и учету поведенческих, личностных, познавательных и эмоциональных особенностей личности;
- овладение методами психодиагностики и саморегуляции поведения;
- формирование конфликтологической компетентности.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1 _{УК-9} Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии	знать: - закономерности социально-психологических процессов в социальных группах и межличностных отношениях. уметь: - критически оценивать личностные достоинства и недостатки, применять знания для решения проблем, связанных с развитием личности и индивидуальности человека.
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-2 _{УК-9} Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций	знать: - индивидуально-психологические особенности личности. уметь: - разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Предмет, задачи и методы психологии	33.9	5	1.5	-	1.5	-	0.6	-	0.3	-	30	-	<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Проработка и повторение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 1-3. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г. Еникеев, М.И. Учебник для вузов. "Общая и социальная психология" М. 2005. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций. М.2015</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 125-136 [2], стр. 24-31</p>
1.1	Возникновение и развитие психологии	11.3		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
1.2	Отрасли психологии	11.3		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
1.3	Методы психологии	11.3		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
2	Психология личности	33.9		1.5	-	1.5	-	0.6	-	0.3	-	30	-	
2.1	Личность и структура ее психических свойств	11.3	0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Проработка и изучение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 4,5. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г.; Учебник "Введение в</p>	
2.2	Темперамент и характер личности	11.3	0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-		
2.3	Эмоционально-волевые особенности	11.3	0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-		

	личности												общую психологию" Гиппенрейтер Ю.Б. М.2015. лекции 14-16. <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], стр. 100-105 [4], стр. 120-126
3	Психология общения и межличностных отношений	22.20	1.0	-	1.0	-	0.8	-	0.30	-	19.1	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Проработка и изучение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 4,5. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г.; М.И.Еникеев Общая и социальная психология, М, 2005, часть 2. главы 1-4.
3.1	Психология общения и межличностных отношений	11.65	0.5	-	0.5	-	0.5	-	0.15	-	10	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 160-170 [4], стр. 150-159
3.2	Психология конфликта	10.55	0.5	-	0.5	-	0.3	-	0.15	-	9.1	-	
	Зачет	18.0	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	-	
	Всего за семестр	108.00	4.0	-	4.0	-	2.0	-	0.90	0.3	79.1	17.7	
	Итого за семестр	108.00	4.0	-	4.0	2.0			0.90	0.3	96.8		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Предмет, задачи и методы психологии

1.1. Возникновение и развитие психологии

Возникновение научной психологии. Основные психологические школы и направления. Психология как наука о душе. Психология как наука о сознании. Психология бихевиоризма. Психоанализ. Гуманистическая психология. Когнитивная психология.

1.2. Отрасли психологии

Общая психология. Сравнительная психология. Дифференциальная психология. Социальная психология.

1.3. Методы психологии

Основные методы психологии: наблюдение, самонаблюдение, беседа, эксперимент, методы тестирования: прогностические и диагностирующие.

2. Психология личности

2.1. Личность и структура ее психических свойств

Понятие личность. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности. Понятие о темпераменте и характере. Темперамент как врожденный тип психической саморегуляции. Направленность личности. Способности и задатки. Личностный потенциал.

2.2. Темперамент и характер личности

Типология темперамента. Понятие характера и его акцентуации. Социальный характер. Полоролевые различия характера. Национально-психологические особенности характера.

2.3. Эмоционально-волевые особенности личности

Понятие воли. Нейрофизиологические основы воли. Свойства и виды эмоций. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, фрустрация, аффект). Общие закономерности эмоций и чувств.

3. Психология общения и межличностных отношений

3.1. Психология общения и межличностных отношений

Общение как социальная связь. Средства и техника общения. Формы межличностного психического взаимодействия. Психология делового общения.

3.2. Психология конфликта

Межличностные и межгрупповые конфликты. Техника разрешения межличностных конфликтов. Практика переговоров. Посредничество.

3.3. Темы практических занятий

1. Психология общения;
2. Основные психологические школы и направления;
3. Психология личности.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Аудиторные консультации по курсовому проекту/работе (КПР)

1. Консультация в вопросах освоения терминологического словаря психологии.
2. Консультации, направленные на решение проблем, возникших при проведении самодиагностики психологических свойств и состояний.
3. Помощь в анализе и разрешении конкретных конфликтных ситуаций, возникающих в социальных группах.

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
Знать:					
закономерности социально-психологических процессов в социальных группах и межличностных отношениях	ИД-1УК-9		+		Тестирование/Эмоции и чувства
индивидуально-психологические особенности личности	ИД-2УК-9		+		Тестирование/Эмоции и чувства
Уметь:					
критически оценивать личностные достоинства и недостатки, применять знания для решения проблем, связанных с развитием личности и индивидуальности человека	ИД-1УК-9	+			Тестирование/Проблема личности в психологии. Психологические теории личности
разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	ИД-2УК-9			+	Контрольная работа/Психология конфликта. Социальная психология

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

5 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Проверка задания

1. Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет (Семестр №5)

Зачет выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».

В диплом выставляется оценка за 5 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. Б. Купрейченко- "Психология доверия и недоверия", Издательство: "Институт психологии РАН", Москва, 2008 - (570 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=127415>;
2. А. В. Воробьева- "Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов", Издательство: "Лаборатория книги", Москва, 2010 - (80 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>;
3. Абрамова, Г. С. Возрастная психология : Учебник для вузов / Г. С. Абрамова . – Екатеринбург : Деловая книга, 1999 . – 624 с. - ISBN 5-88687-064-4 : 47.60 .;
4. Абульханова, К. А. Психология и сознание личности(Проблемы методологии,теории и исследования реальной личности) : Избранные психологические труды / К. А. Абульханова, Акад. пед. и соц. наук, Моск. психолого-соц. ин-т (МПСИ) . – М. : Изд-во МПСИ, 1999 . – 224 с. – (Психологи Отечества) . - ISBN 5-89502-067-4 : 22.40 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования	Ж-417 /2а, Помещение для	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и

и учебного инвентаря	инвентаря	курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования
----------------------	-----------	--

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

(название дисциплины)

5 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)

КМ-2 Эмоции и чувства (Тестирование)

КМ-3 Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	3	9	12
1	Предмет, задачи и методы психологии				
1.1	Возникновение и развитие психологии		+		
1.2	Отрасли психологии		+		
1.3	Методы психологии		+		
2	Психология личности				
2.1	Личность и структура ее психических свойств			+	
2.2	Темперамент и характер личности			+	
2.3	Эмоционально-волевые особенности личности			+	
3	Психология общения и межличностных отношений				
3.1	Психология общения и межличностных отношений				+
3.2	Психология конфликта				+
Вес КМ, %:			35	30	35