

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.01.09
Трудоемкость в зачетных единицах:	5 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	5 семестр - 4 часа;
Практические занятия	5 семестр - 4 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	5 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	5 семестр - 96,8 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	5 семестр - 0,9 часа;
включая: Тестирование Эссе	
Промежуточная аттестация:	
Зачет	5 семестр - 0,3 часа;

Москва 2021

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re6be07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

(подпись)


Е.Г. Гешева

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедрой

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о развитии и функционировании человеческой психики, способности к методологическому анализу психологических проблем

Задачи дисциплины

- освоение основных методов психологического анализа;
- формирование практической способности к выявлению и учету поведенческих, личностных, познавательных и эмоциональных особенностей личности;
- овладение методами психодиагностики и саморегуляции поведения;
- формирование конфликтологической компетентности.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1 _{УК-9} Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии	знать: - основные закономерности функционирования психики человека. уметь: - использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности.
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-2 _{УК-9} Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций	знать: - отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов. уметь: - разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Предмет, задачи и принципы психологии	33.9	5	1.5	-	1.5	-	0.6	-	0.3	-	30	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> проработка и повторение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 1-3. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г. Еникеев, М.И. Учебник для вузов. "Общая и социальная психология" М. 2005. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций. М.2015</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 125-136 [2], стр. 24-31</p>
1.1	Предмет психологии	11.3		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
1.2	Понятие о психике человека	11.3		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
1.3	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности	11.3		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
2	Психология личности	33.9		1.5	-	1.5	-	0.6	-	0.3	-	30	-	
2.1	Темперамент	11.3	0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-		
2.2	Характер	11.3	0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-		
2.3	Эмоции и чувства	11.3	0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> проработка и</p>	

													изучение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 4,5. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г.; Учебник "Введение в общую психологию" Гиппенрейтер Ю.Б. М.2015. лекции 14-16. <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], стр. 100-105 [4], стр. 120-126
3	Психология общения и межличностных отношений	22.20	1.0	-	1.0	-	0.8	-	0.30	-	19.1	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу
3.1	Психология межличностного общения	11.65	0.5	-	0.5	-	0.5	-	0.15	-	10	-	<u>Самостоятельное изучение</u>
3.2	Психология конфликта	10.55	0.5	-	0.5	-	0.3	-	0.15	-	9.1	-	<u>теоретического материала:</u> проработка и изучение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 4,5. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г.; М.И.Еникеев Общая и социальная психология, М, 2005, часть 2. главы 1-4. <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 160-170 [4], стр. 150-159
	Зачет	18.0	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	-	
	Всего за семестр	108.00	4.0	-	4.0	-	2.0	-	0.90	0.3	79.1	17.7	
	Итого за семестр	108.00	4.0	-	4.0	2.0		0.90	0.3		96.8		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Предмет, задачи и принципы психологии

1.1. Предмет психологии

Возникновение научной психологии. Основные психологические школы и направления. Психология как наука о душе. Психология как наука о сознании. Психология бихевиоризма. Психоанализ. Гуманистическая психология. Когнитивная психология.

1.2. Понятие о психике человека

Развитие психики в процессе эволюции. Общая психология. Сравнительная психология. Дифференциальная психология. Социальная психология.

1.3. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности

Основные методы психологии: наблюдение, самонаблюдение, беседа. эксперимент, методы тестирования: прогностические и диагностирующие.

2. Психология личности

2.1. Темперамент

Понятие личность. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности. Понятие о темпераменте и характере. Темперамент как врожденный тип психической саморегуляции. Направленность личности. Способности и задатки. Личностный потенциал.

2.2. Характер

Типология темперамента. Понятие характера и его акцентуации. Социальный характер. Полоролевые различия характера. Национально-психологические особенности характера.

2.3. Эмоции и чувства

Понятие воли. Нейрофизиологические основы воли. Свойства и виды эмоций. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс. фрустрация, аффект). Общие закономерности эмоций и чувств.

3. Психология общения и межличностных отношений

3.1. Психология межличностного общения

Общение как социальная связь. Средства и техника общения. Формы межличностного психического взаимодействия. Психология делового общения.

3.2. Психология конфликта

Межличностные и межгрупповые конфликты. Техника разрешения межличностных конфликтов. Практика переговоров. Посредничество.

3.3. Темы практических занятий

1. Психология общения;
2. Основные психологические школы и направления;
3. Психология личности.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей терминологического словаря психологии.
2. Рассмотрение проблем, возникших при проведении самодиагностики психологических свойств и состояний.
3. Рассмотрение особенностей анализа и решения конкретных конфликтных ситуаций, возникающих в социальных группах.

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
Знать:					
основные закономерности функционирования психики человека	ИД-1ук-9	+			Тестирование/Проблема личности в психологии. Психологические теории личности
отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов	ИД-2ук-9		+		Тестирование/Эмоции и чувства
Уметь:					
использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	ИД-1ук-9			+	Эссе/Психология конфликта. Социальная психология
разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	ИД-2ук-9			+	Эссе/Психология конфликта. Социальная психология

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

5 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет (Семестр №5)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 5 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. Б. Купрейченко- "Психология доверия и недоверия", Издательство: "Институт психологии РАН", Москва, 2008 - (570 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=127415>;
2. А. В. Воробьева- "Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов", Издательство: "Лаборатория книги", Москва, 2010 - (80 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>;
3. Абрамова, Г. С. Возрастная психология : Учебник для вузов / Г. С. Абрамова . – Екатеринбург : Деловая книга, 1999 . – 624 с. - ISBN 5-88687-064-4 : 47.60 .;
4. Абульханова, К. А. Психология и сознание личности(Проблемы методологии,теории и исследования реальной личности) : Избранные психологические труды / К. А. Абульханова, Акад. пед. и соц. наук, Моск. психолого-соц. ин-т (МПСИ) . – М. : Изд-во МПСИ, 1999 . – 224 с. – (Психологи Отечества) . - ISBN 5-89502-067-4 : 22.40 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования	Ж-417 /2а, Помещение для	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и

и учебного инвентаря	инвентаря	курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования
----------------------	-----------	--

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

(название дисциплины)

5 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)

КМ-2 Эмоции и чувства (Тестирование)

КМ-3 Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	3	9	12
1	Предмет, задачи и принципы психологии				
1.1	Предмет психологии		+		
1.2	Понятие о психике человека		+		
1.3	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности		+		
2	Психология личности				
2.1	Темперамент			+	
2.2	Характер			+	
2.3	Эмоции и чувства			+	
3	Психология общения и межличностных отношений				
3.1	Психология межличностного общения				+
3.2	Психология конфликта				+
Вес КМ, %:			35	30	35