

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.02.06
Трудоемкость в зачетных единицах:	9 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	9 семестр - 8 часов;
Практические занятия	9 семестр - 4 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	9 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	9 семестр - 128,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	9 семестр - 1,2 часа;
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	9 семестр - 0,3 часа;

Москва 2023

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Формирование четкого представления о методологии анализа и построения ИС организации на основе процессного подхода, формирование умения разрабатывать прикладные ИС и проводить реинжиниринг информационных бизнес - процессов предприятия и организации и использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов

Задачи дисциплины

- изучить основы процессного подхода к управлению организации;
- сформировать умение моделирования бизнес-процессов;
- изучить методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-2 способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество	ИД-1 _{ПК-2} Анализ данных по испытаниям готовых изделий	знать: - основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов. уметь: - использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления.
ПК-2 способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество	ИД-2 _{ПК-2} Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	знать: - основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов. уметь: - применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Системное описание деятельности организации	31.5	9	3	-	1.0	-	0.5	-	0.3	-	26.7	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Системное описание деятельности организации" <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Системное описание деятельности организации" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 4-9 [2], стр. 63-74
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов	12.5		1	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10.7	-	
1.2	Методология реинжиниринга бизнес - процессов	19.0		2	-	0.5	-	0.3	-	0.2	-	16	-	
2	Моделирование системы управления компании	33.5		1	-	1	-	0.5	-	0.3	-	30.7	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Моделирование системы управления компаний" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 19-45 [2], стр. 279-297
2.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов	33.5		1	-	1	-	0.5	-	0.3	-	30.7	-	
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	30.5		2	-	1	-	0.5	-	0.3	-	26.7	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 51-56
3.1	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов	30.5		2	-	1	-	0.5	-	0.3	-	26.7	-	

														[2], стр. 310-318
4	Регламентация и улучшение бизнес-процессов	30.5	2	-	1	-	0.5	-	0.3	-	26.7	-		<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов."
4.1	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга	30.5	2	-	1	-	0.5	-	0.3	-	26.7	-		Регламентация и улучшение бизнес-процессов" <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов. Регламентация и улучшение бизнес-процессов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 46-51 [2], стр. 449-465
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	17.7		
	Всего за семестр	144.0	8	-	4.0	-	2.0	-	1.2	0.3	110.8	17.7		
	Итого за семестр	144.0	8	-	4.0	2.0	1.2	0.3	128.5					

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КНР – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Системное описание деятельности организации

1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

Понятие реинжиниринга бизнес процессов. Предпосылки формирования бизнес – процессов. Инжиниринг бизнес – процесса в управлении предприятием.

1.2. Методология реинжиниринга бизнес - процессов

Принципы и подходы реинжиниринга бизнес процессов. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес – процессов. Функции и факторы реализации реинжиниринга бизнес - процессов.

2. Моделирование системы управления компании

2.1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Бизнес – процесс как объект управления. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес – процессов.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов

3.1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Оптимизация бизнес – процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов.

4. Регламентация и улучшение бизнес-процессов

4.1. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Методология BPM. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM).

3.3. Темы практических занятий

1. Методы совершенствования бизнес-процессов;
2. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов;
3. Виды бизнес-процессов реинжиниринга и их особенности;
4. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей описание деятельности организации
2. Рассмотрение особенностей моделирования системы управления компании
3. Рассмотрение особенностей методов и средств реинжиниринга бизнес-процессов
4. Рассмотрение особенностей совершенствования бизнес – процессов реинжиниринга

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов	ИД-1ПК-2			+		Тестирование/Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов
основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов	ИД-2ПК-2	+	+			Тестирование/Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов Тестирование/Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов
Уметь:						
использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	ИД-1ПК-2				+	Контрольная работа/Разработка бизнес - процесса предприятия
применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	ИД-2ПК-2				+	Контрольная работа/Разработка бизнес - процесса предприятия

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

9 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
2. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
3. Разработка бизнес - процесса предприятия (Контрольная работа)
4. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №9)

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 9 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>;
2. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА : учебник / Н. М. Абдикеев, и др., РЭА им. Г.В. Плеханова. Высшая школа МВА . – М. : Эксмо, 2005 . – 592 с. - ISBN 5-699-10590-5 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Реинжиниринг бизнес-процессов**

(название дисциплины)

9 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)
 КМ-2 Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
 КМ-3 Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
 КМ-4 Разработка бизнес - процесса предприятия (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	6	12	9
1	Системное описание деятельности организации					
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов		+	+		
1.2	Методология реинжиниринга бизнес - процессов		+	+		
2	Моделирование системы управления компании					
2.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов		+	+		
3	Реинжиниринг бизнес-процессов					
3.1	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов				+	
4	Регламентация и улучшение бизнес-процессов					
4.1	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					+
Вес КМ, %:			25	25	20	30