

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Конфликтология**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменский Д.Ю.
	Идентификатор	R8b5913b6-ZnamenskyDY-254dd59

Д.Ю.
Знаменский

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-11 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ИД-1 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

ИД-2 Использует базовые дефектологические знания для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование)

2. Типология конфликтов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Конфликтология (Контрольная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Конфликтология (Контрольная работа)

КМ-2 Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование)

КМ-3 Типология конфликтов (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
Конфликт как социальный феномен				
Предмет конфликтологии. Природа конфликта.		+		
Динамика конфликта.		+		

Межгрупповые и институциональные конфликты			
Межгрупповые конфликты: природа, типология, причины возникновения		+	
Семейные и гендерные конфликты		+	
Политические конфликты		+	
Этнические и конфессиональные конфликты		+	
Социально-трудовые конфликты		+	
Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов			
Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей			+
Профилактика и разрешение конфликтов			+
Переговоры как универсальный способ разрешения конфликта			+
Вес КМ:	30	30	40

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-11	ИД-1 _{УК-11} Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии	Знать: предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук Уметь: применять технологии регулирования конфликтов	КМ-1 Конфликты в социальных взаимодействиях (Тестирование) КМ-3 Конфликтология (Контрольная работа)
УК-11	ИД-2 _{УК-11} Использует базовые дефектологические знания для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций	Знать: функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность	КМ-2 Типология конфликтов (Тестирование)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Конфликтология

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа".

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтология

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: применять технологии регулирования конфликтов	1.Изучите один из потенциально конфликтогенных субъектов РФ: г. Москва. Ваша задача: 1) провести социально-политический анализ межнациональной обстановки в регионе; 2) охарактеризовать основные этнические группировки в регионе, их цели, претензии, причины недовольства, основных лидеров и ресурсы; 3) предложить и обосновать не менее двух путей урегулирования конфликта. 2.Представьте схему овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта 3.Изучите один из потенциально конфликтогенных субъектов РФ: Республику Башкортостан. Ваша задача: 1) провести социально-политический анализ межнациональной обстановки в регионе; 2) охарактеризовать основные этнические группировки в регионе, их цели, претензии, причины недовольства, основных лидеров и ресурсы; 3) предложить и обосновать не менее двух путей урегулирования конфликта. 4.Опишите стили поведения в конфликте в том случае, если Ваш оппонент относится к типу: «танк», «граната», «снайпер», «жалобщик», «нерешительный». 5.Подготовьте презентации (10–12 слайдов), описывающие различные типы соглашений при урегулировании конфликта. Каждый из приведенных типов прокомментируйте примерами. 6.Изучите один из потенциально конфликтогенных субъектов РФ: Республику Крым. Ваша задача: 1) провести социально-политический анализ межнациональной обстановки в регионе; 2) охарактеризовать основные этнические группировки в регионе, их цели, претензии, причины недовольства, основных лидеров и ресурсы; 3) предложить и обосновать не менее двух путей урегулирования конфликта. 7.Изучите один из потенциально конфликтогенных субъектов РФ: Республику Калмыкия. Ваша задача: 1) провести социально-политический анализ межнациональной обстановки

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	в регионе; 2) охарактеризовать основные этнические группировки в регионе, их цели, претензии, причины недовольства, основных лидеров и ресурсы; 3) предложить и обосновать не менее двух путей урегулирования конфликта. 8.Изучите один из потенциально конфликтогенных субъектов РФ: Нижегородскую область. Ваша задача: 1) провести социально-политический анализ межнациональной обстановки в регионе; 2) охарактеризовать основные этнические группировки в регионе, их цели, претензии, причины недовольства, основных лидеров и ресурсы; 3) предложить и обосновать не менее двух путей урегулирования конфликта. 9.В форме краткого эссе (4–5 страниц) опишите, какова возможная роль третьей стороны в процессе оптимизации и разрешении конфликтов? 10.В форме краткого эссе (4–5 страниц) опишите, в чем достоинства и недостатки т.н. «серединных решений» (компромиссов)?

Описание шкалы оценивания:

Оценка: «зачтено»

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: «не зачтено»

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Конфликты в социальных взаимодействиях

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтологии

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук	1.Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась: 1. в конце 50-х г. XIX века 2. в конце 50-х г. XX века 3. в начале XVII века Ответ: 2

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее): 1. структурные методы 2. метод картографии 3. опрос Ответ: 3 3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»: 1. Конфуцию 2. Гераклиту 3. Платону Ответ: 1 4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее): 1. этапы конфликта 2. фазы конфликта 3. содержание конфликта Ответ: 3 5. Конфликт равен: 1. конфликтная ситуация + инцидент 2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация 3. конфликтные отношения + инцидент Ответ: 1

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Типология конфликтов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтов в социальных взаимодействиях

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность	1. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу: 1. ригидному 2. сверхточному 3. «бесконфликтному» Ответ: 3 2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: 1. переговорный процесс 2. сотрудничество 3. компромисс Ответ: 1 3. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»: 1. ультимативной тактике 2. тактике выжимания уступок 3. тактике лавирования 4. Ответ: 2 4. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: 1. конфликтом 2. конкуренцией 3. соревнованием Ответ: 1 5. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются: 1. конструктивными 2. деструктивными 3. реалистическими Ответ: 1 6. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	1. К. Маркса и Ф. Энгельса 2. П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда 3. Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа 4. В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта 5. Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса Ответ: 3 7.Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал: 1. Ч. Освуд 2. В. Линкольн 3. Л. Томпсон 4. Р. Фишер 5. Ш. и Г. Боуэр Ответ: 1 8.Первый международный центр разрешения конфликтов был создан: 1. в 1972 г. в США 2. в 1986 г. в Австралии 3. в 1989 г. в Германии 4. в 1985 г. Швейцарии 5. в 1992 г. в России Ответ: 2 9.В России центр по разрешению конфликтов был создан: 1. 1. в Москве в 1992 г. 2. 2. в Санкт-Петербурге в 1993 г. 3. 3. в Сочи в 1995 г. 4. 4. во Владивостоке в 1993 г. 5. 5. в Твери в 1998 г. 6. Ответ: 2 10.Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: 1. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим 2. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними 3. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций 4. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях 5. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации Ответ: 2

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

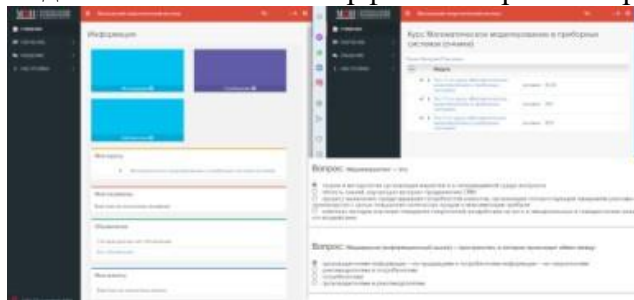
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов:

1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл)
2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1УК-11 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

Вопросы, задания

1. Динамика политического конфликта в России
2. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости
3. Как изменился облик наук, связанных с конфликтами
4. Перечислите основные этапы развития конфликтологии
5. С чем связано и чем обусловлено появление конфликтологии как науки в нашей стране

Материалы для проверки остаточных знаний

1. К групповым конфликтам относятся конфликты

Ответы:

1. личность – группа 2. группа – группа 3. личность – группа и группа – группа 4. руководитель – коллектив 5. микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива

Верный ответ: 3

2. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений

Ответы:

1. взаимно-положительный 2. взаимно-отрицательный 3. односторонне положительно-отрицательный 4. односторонне противоречиво-положительный 5. взаимно-противоречивый

Верный ответ: 4

3. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предвзвещения, предпочтения, приоритеты) приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам религиозные, культурные, политические и другие ценности нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.)

Ответы:

1. информационные факторы 2. поведенческие факторы 3. факторы отношений 4. ценностные факторы 5. структурные факторы

Верный ответ: 4

4. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются

Ответы:

1. невращения, эйфория, сублимация, идеализация, нмадизм, рационализация 2. невращения, эйфория, регрессия, проекция, нмадизм, рационализация 3. невращения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение 4. невращения, эйфория, регрессия, проекция, нмадизм, переориентация 5. компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{УК-11} Использует базовые дефектологические знания для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

Вопросы, задания

1. Дайте определение конфликтологии (цели, задачи, предмет науки)
2. Как вы понимаете, что такое рефлексия и для чего она нужна
3. Какова роль конфликтов в отечественной и мировой истории
4. Какие отрасли конфликтологии являются сегодня наиболее важными для дальнейшего развития нашего общества
5. Почему появлению конфликтологии как науки предшествовал столь длительный период исторического развития
6. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»?

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов

Ответы:

1. З. Фрейду 2. А. Адлеру 3. К. Юнгу 4. Э. Фромму 5. К. Левину

Верный ответ: 3

2. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов

Ответы:

1. З. Фрейду 2. А. Адлеру 3. К. Юнгу 4. Э. Фромму 5. К. Левину

Верный ответ: 1

3. Внутриличностный конфликт – это

Ответы:

1. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач 2. состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией 3. столкновение противоположно направленных мотивов личности 4. столкновение противоположно направленных

поведенческих характеристик личности 5. внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели

Верный ответ: 3

4. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента

Ответы:

1. «выигрыш – выигрыш» 2. «выигрыш – проигрыш» 3. «проигрыш – проигрыш» 4. «проигрыш – выигрыш» 5. «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш»

Верный ответ: 2

5. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии

Ответы:

1. 1 2. 2 3. 3 4. 4 5. 5

Верный ответ: 4

6. Политические конфликты – это

Ответы:

1. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти 2. противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти 3. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти 4. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе 5. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений

Верный ответ: 3

7. Конфликт в обществе – это

Ответы:

1. конфликты в любых социальных группах 2. конфликты в больших социальных группах 3. конфликты между государствами 4. конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной) 5. конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

Верный ответ: 4

8. Профессиональный посредник называется:

Ответы:

1. суггестором
2. медиатором
3. коллегой

Верный ответ: 2

9. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

Ответы:

1. дизъюнктивный
2. конъюнктивный
3. субъективный
4. смешанный

Верный ответ: 3

10. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»?

Ответы:

1. ультимативной тактике
2. тактике выжимания уступок

3. тактике лавирования

Верный ответ: 2

11. Конфликт равен:

Ответы:

1. конфликтная ситуация + инцидент

2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация

3. конфликтные отношения + инцидент

Верный ответ: 1

12. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

Ответы:

1. конфронтация

2. соперничество

3. конкуренция

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.