

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Планирование качества**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

|  |                                                    |                              |
|--|----------------------------------------------------|------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                              |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                              |
|  | Владелец                                           | Ладыгин А.Н.                 |
|  | Идентификатор                                      | R7a1f1512-LadyginAN-ef93cd11 |

А.Н. Ладыгин

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

|  |                                                    |                             |
|--|----------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                             |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                             |
|  | Владелец                                           | Орлова Е.С.                 |
|  | Идентификатор                                      | Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397 |

Е.С. Орлова

Заведующий  
выпускающей кафедрой

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|  | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

Н.Л.  
Кетоева

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен управлять процессом обеспечения качества продукции, процессов и услуг

ИД-2 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Планирование обеспечения качества в проекте (Тестирование)
2. Процедура документирования (Тестирование)
3. Процедура согласования и утверждения проектов документов (Тестирование)

## БРС дисциплины

9 семестр

| Раздел дисциплины                                                      | Веса контрольных мероприятий, % |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|
|                                                                        | Индекс КМ:                      | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 |
|                                                                        | Срок КМ:                        | 6    | 11   | 15   |
| Функция планирования при управлении качеством продукции на предприятии |                                 |      |      |      |
| Функция планирования при управлении качеством продукции на предприятии |                                 | +    |      |      |
| Тема 1.2                                                               |                                 | +    |      |      |
| Содержание плана качества                                              |                                 |      |      |      |
| Содержание плана качества                                              |                                 |      | +    |      |
| Тема 2.2.                                                              |                                 |      | +    |      |
| Внедрение и управление планом качества                                 |                                 |      |      |      |
| Внедрение и управление планом качества                                 |                                 |      |      | +    |
| Тема 3.2.                                                              |                                 |      |      | +    |
| Вес КМ:                                                                |                                 | 35   | 30   | 35   |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор                                                                                                                                                                              | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                   | Контрольная точка                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1               | ИД-2ПК-1 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии | Знать:<br>методы управления качеством<br>основные понятия и определения в области управления качеством<br>Уметь:<br>разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе подготовки проекта, в реализации проекта и оформлении документов,<br>удостоверяющих качество | Планирование обеспечения качества в проекте (Тестирование)<br>Процедура документирования (Тестирование)<br>Процедура согласования и утверждения проектов документов (Тестирование) |

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Планирование обеспечения качества в проекте**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на развитие навыков самостоятельного творческого мышления по теме "Планирование обеспечения качества в проекте"

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе подготовки проекта, в реализации проекта и оформлении документов, удостоверяющих качество | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Укажите основные условия (причины), по которым в плане качества могут потребоваться ссылки на документированную информацию СМК предприятия</li><li>2. Продемонстрируйте почему важно ли знать весь арсенал организационного инструментария управления проектом</li><li>3. Укажите какие непосредственные цели стремятся достичь на предприятии, устанавливая план качества</li><li>4. Перечислите действия входящие в процесс разработки плана качества</li><li>5. Рассмотрите области применения плана качества</li></ol> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой*

## КМ-2. Процедура согласования и утверждения проектов документов

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на знание процедуры согласования и утверждения проектов документов

### Контрольные вопросы/задания:

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: основные понятия и определения в области управления качеством | <p>1. Не является документом, который инициирует решение</p> <p>а) проект документа<br/>б) заключение<br/>в) докладная записка</p> <p>Ответ: а</p> <p>2. Чем внешне отличается проект документа от его окончательного варианта</p> <p>а) надписью «проект» в верхнем поле справа<br/>б) проект не обязательно оформлять в такой же форме, как будущий документ, достаточно самого текста<br/>в) проект оформляется на специальном бланке</p> <p>Ответ: а</p> <p>3. Какая часть постановления содержит нормативные положения или поручения</p> <p>а) распорядительная<br/>б) констатирующая<br/>в) вводная</p> <p>Ответ: а</p> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой*

### **КМ-3. Процедура документирования**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на знание процедура документирования проекта

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Знать: методы управления качеством</p> | <p>1. Что из перечисленного относится к управлению документированной информации, обязательно применяемой при реализации плана качества?</p> <p>1. Перечень применяемой документированной информации;</p> <p>2. Перечень сотрудников, которые будут анализировать и утверждать применяемые документы</p> <p>3. Порядок распределения и допуска к документированной информации</p> <p>4. Процедуры поддержания документации в рабочем состоянии и защиты информации</p> <p>5. Процедура принятия бюджета на реализацию плана качества</p> <p>Ответ: 1, 2, 3, 4</p> <p>2. Какую документированную информацию необходимо сохранять для предоставления свидетельств соответствия между входными данными для плана качества и результатами его выполнения?</p> <p>1. Информацию о требованиях потребителей, о законодательных и нормативных требованиях</p> <p>2. Информацию о месте и сроке хранения свидетельств соответствия продукции, о методе их защиты от несанкционированного доступа</p> <p>3. Информацию об условиях и процедурах предоставления соответствующей документированной информации потребителю</p> <p>4. Информацию о типе носителя, используемого применительно к документированной информации</p> <p>5. Информацию о стоимости носителей документированной информации.</p> <p>Ответ: 1, 2, 3, 4</p> |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой*

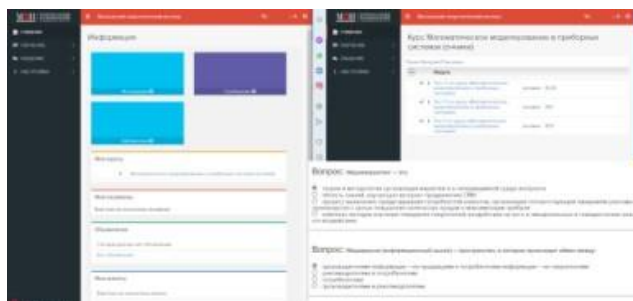


# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 9 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета



### Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-1 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии

#### Вопросы, задания

- 1.Разработка плана обеспечения качества
- 2.Регламент по управлению качеством в проекте
- 3.Примеры процедур планирования качества
- 4.Процедура документирования
- 5.Процедура согласований документов проекта
- 6.Процедура утверждения документов
- 7.Организация управления качеством
- 8.Что должно быть установлено в тех пунктах плана качества, которые посвящены формированию инфраструктуры и среды процессов
- 9.Какие основные вопросы должны быть в центре внимания при проведении анализа плана качества перед его окончательным утверждением
- 10.Каких положительных результатов следует ожидать от правильной организации мониторинга процесса внедрения плана

## Материалы для проверки остаточных знаний

1. Организация и осуществление контроля качества в проекте включает

Ответы:

1. контроль качества в проекте
2. формирование отчетов для оценки выполнения качества
3. процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества существующим требованиям
4. формирование списка отклонений
5. определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

Верный ответ: 1, 2

2. Выберите основные этапы подготовки и оформления внутренних документов в офисе

Ответы:

1. составление проекта и согласование
2. проверка правильности оформления
3. подписание и регистрация
4. все варианты правильные

Верный ответ: 4

3. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта

Ответы:

1. стадия проекта
2. жизненный цикл проекта
3. результат проекта

Верный ответ: 2

4. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это

Ответы:

1. этапы
2. стадии
3. фазы

Верный ответ: 3

5. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и

Ответы:

1. контрольных исправлений
2. опытной эксплуатации
3. модернизации

Верный ответ: 2

6. Гриф утверждения ставится

Ответы:

1. в верхнем правом углу
2. в нижнем правом углу
3. в нижнем левом углу

Верный ответ: 1

7. Внутреннее согласование называется

Ответы:

1. виза
2. отметка о заверении
3. утверждение

Верный ответ: 1

8. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001 при планировании действий по обеспечению качества на предприятии необходимо определить ответы на следующие вопросы:

Ответы:

1. Каково содержание конечного результата планируемых действий по обеспечению качества?
2. Какие потребуются процессы и ресурсы для реализации плана?

3. Кто несет ответственность за реализацию плана?
4. Каковы критерии оценки результатов планируемых действий?
5. Каково конкретное содержание корректирующих действий при реализации плана?

Верный ответ: 1, 2, 3, 4

9.Какую информацию, относящуюся к процессам проектирования и разработки, следует указывать в плане качества?

Ответы:

1. Следует указывать применяемые спецификации на показатели качества.
2. Следует указывать требования, применяемые к показателям качества, с приведением ссылок на стандарты и другие нормативные документы
3. Следует указать критерии, в соответствии с которыми выходные данные этих процессов могут быть приняты к дальнейшему использованию
4. Следует указывать способы верификации и валидации результатов процессов проектирования и разработки
5. Следует указывать график проведения инспекционного контроля производства.

Верный ответ: 1, 2, 3, 4

10.К какой группе документов СМК относится План качества?

Ответы:

1. План качества относится к группе документов, предоставляющих общую руководящую информацию об СМК предприятия
2. План качества относится к группе документов, обобщающих факты о результативности СМК.
3. План качества относится к группе документов, устанавливающих требования к процессам, ресурсам и продукции
4. План качества относится к группе документов, содержащих объективные свидетельства о фактах из области обеспечения качества

Верный ответ: 3

11.Укажите основные условия (причины), по которым в плане качества могут потребоваться ссылки на документированную информацию СМК предприятия.

Ответы:

1. Если в плане качества требуется уточнить, каким образом будут выполнены планируемые мероприятия
2. Если потребуется адаптировать к ситуации планирования документацию уже действующей на предприятии СМК
3. Если план качества предполагает отклонение от процедур, принятых в СМК
4. Если рассматривается содержание корректирующих действий.
5. Если потребуется дать обоснование предложениям плана.

Верный ответ: 1, 2, 3, 5

12.Укажите основные требования, которые необходимо выполнять при определении ответственности и полномочий лиц, задействованных в плане качества.

Ответы:

1. Обеспечить участие в планировании лиц, которые вовлечены в процессы, связанные с рассматриваемой в плане ситуацией
2. Оценить влияние ответственности и полномочий задействованных в плане лиц на степень достижения целей планирования

3. Оценить влияния полномочий лиц, задействованных в плане на эффективности распределения необходимых ресурсов
4. Указывать в плане качества, какими были результаты последнего аудита СМК предприятия.
5. Указывать в плане качества, каким образом будет удовлетворена потребность в ресурсах соответствующими полномочными лицами

Верный ответ: 1, 2, 3, 5

13. Что должны содержать входные данные процесса разработки плана качества?

Ответы:

1. Требования потребителей, законодательные и нормативные требования
2. Потребности пользователей плана качества
3. Сведения о доступности соответствующих ресурсов
4. Планы аудитов СМК предприятия
5. Информацию об аналогичных планах качества на предприятии

Верный ответ: 1, 2, 3, 5

14. Укажите основные требования к проведению процедуры внесения изменений в план качества.

Ответы:

1. Необходимо иметь результаты анализа последствий изменения плана.
2. Необходимо довести информацию о внесенных в план изменениях до всех заинтересованных сторон.
3. Необходимо пересмотреть вопросы ответственности и полномочий, затронутые изменениями в плане качества.
4. Необходимо оценить влияние изменений плана на действия внешних поставщиков.
5. Необходимо пересмотреть документированную информацию, затронутую изменениями в плане качества.

Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

15. Что должно быть установлено в тех пунктах плана качества, которые посвящены обеспечению ресурсами?

Ответы:

1. Требования к квалификации персонала процессов, качество которых определено в плане
2. Требования к технологическому оборудованию процессов, качество которых определено в плане
3. Требования к выходному контролю процессов, качество которых определено в плане
4. Требования к средствам мониторинга и измерения процессов, качество которых определено в плане
5. Требования к среде функционирования процессов, качество которых определено в плане

Верный ответ: 1, 2, 4, 5

## **II. Описание шкалы оценивания**

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой*

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих