

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Производственный менеджмент**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

М.В.
Патуроев

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен управлять процессом обеспечения качества продукции, процессов и услуг

ИД-2 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Контроль производства (Тестирование)
2. Оценка экономической эффективности (Тестирование)
3. Производственные процессы (Тестирование)
4. Управление производственными ресурсами (Тестирование)

БРС дисциплины

10 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия					
Сущность и содержание производственного менеджмента	+				
Основы организации производства. Предприятие и его особенности	+				
Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования	+				
Основные принципы организации производственного процесса					
Производственно-техническая база предприятия			+		
Организация и управление материальными ресурсами и производственными запасами			+		
Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда			+		
Организация производственного процесса во времени и в пространстве					

Организация обеспечения качества продукции и услуг			+	
Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства			+	
Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием			+	
Оперативное планирование производства				
Организация и управление рисками в производственном менеджменте				+
Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
Экономическая эффективность и оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2ПК-1 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии	Знать: методы обобщения и анализа информации методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций основы организации производства предприятий и производственных процессов Уметь: анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию ставить цели и	Производственные процессы (Тестирование) Управление производственными ресурсами (Тестирование) Контроль производства (Тестирование) Оценка экономической эффективности (Тестирование)

		формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	
--	--	---	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Производственные процессы

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по организации производственного процесса

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	1. Укажите нормативы отнесения организаций различных отраслей к категории малых предприятий: а) 10 – 50 человек и суммарный доход до 120 млн. рублей б) 16 – 100 человек и суммарный доход до 800 млн. рублей в) 15 – 100 человек и суммарный доход до 250 млн. рублей г) 1 – 15 человек и суммарный доход до 100 млн. рублей Правильный ответ: б) 2. План – график производства продукции по дням недели составляет 100; 100; 110; 120; и 110 ед. продукции, фактический выпуск составил – 70; 90; 130; 120; 130 соответственно. Коэффициент ритмичности работы равен: а) 0,85 б) 1,00 в) 0,92 г) 0,98 Правильный ответ: а)
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Управление производственными ресурсами

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по управлению производственным процессом

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы обобщения и анализа информации	1.Площадь всех помещений склада – это: а) складская площадь товарного склада б) общая площадь товарного склада в) грузовая площадь г) подсобная площадь Правильный ответ: б) 2.Производственная мощность предприятия измеряется в ... а) натуральных показателях б) процентах в) стоимостном выражении г) коэффициентах Правильный ответ: а)
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Контроль производства

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по обработке результатов производственных процессов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основы организации производства предприятий и производственных процессов	1.Отметьте цели обязательной сертификации а) подтверждение безопасности продукции б) реклама продукции в) подтверждение компетентности персонала г) подтверждение соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ISO 9000 Правильный ответ: а) 2.На какой стадии формируется качество продукции? а) Проектирования б) Изготовления в) Контроля качества г) Сборки Правильный ответ: а)
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Оценка экономической эффективности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по оценке конечных результатов производственной деятельности

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	1. В каких обстоятельствах используются стоимостные показатели производительности труда? 2. Жизненный цикл продукции включает следующие основные этапы 3. Сложность выполнения работ определяется на основе
Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	1. Перечислите показатели, которые рассчитываются для определения баланса рабочего времени 2. Норма времени на изготовление одного изделия составляет 12 мин. Часовая тарифная ставка при данной сложности труда – 100 руб., в месяце 24 рабочих дня; продолжительность смены 8 ч. За месяц изготовлено 1008 изделий. Определите: I) норму выработки в месяц (шт.); II) сдельную расценку на изделие (руб.); III) сумму сдельной заработной платы в месяц, если за каждый процент перевыполнения выплачивается 1,5% заработка по сдельным расценкам (руб.). Норма выработки в месяц 860 ш

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

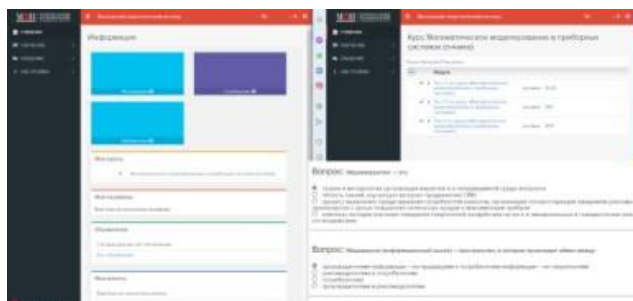
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2ПК-1 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии

Вопросы, задания

1. Виды производственного процесса
2. Длительность производственного цикла изготовления предмета труда составляет 12 часов; затраты времени на транспортировку предмета составляют 2 часа; на выполнение контрольных операций уходит 0,5 часа; на складские операции – 0,5 часа. Чему равен коэффициент прямоточности?
3. Трудоемкость 1 изделия составляет 0,8 чел.-час/изделие. Какое время понадобится бригаде из 2 человек, работая в одну смену по 8 часов и выполнить задание в 120 изделий?
4. Ответьте, какой показатель характеризует качественное состояние основных производственных фондов
5. Назовите факторы, не оказывающие влияние на изменение производственной себестоимости
6. Назовите организацию, принимающую решение о выдаче сертификата соответствия
7. Перечислите, по чьей инициативе проводится добровольная система сертификации.

8.Выработка продукции в час составляет 12 деталей. Трудоемкость после внедрения новой технологии снизилась на 20 %. Определите, что произойдет с производительностью труда.

9.Укажите нормативные документы обязательного применения

10.Ответьте, с чем сравнивается качество производимой продукции в процессе проверки?

11.Опишите, в каких случаях применяется статистический контроль

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Укажите, для каких целей в основном используются указанные виды движения предметов труда в производственном процессе:

Ответы:

а) Последовательный б) Параллельный в) Последовательно-параллельный 1) для единичной или партионной обработки изделий 2) поточная обработка деталей, наименьшая продолжительность процесса обработки 3) изготовление трудоемких деталей или малотрудоемких, но крупными партиями

Верный ответ: Правильный ответ: а) – 1), б) – 2), в) – 3)

2.Укажите нормативы отнесения организаций различных отраслей к категории малых предприятий:

Ответы:

а) 16 – 100 человек и суммарный доход до 800 млн. рублей б) 10 – 50 человек и суммарный доход до 120 млн. рублей в) 15 – 100 человек и суммарный доход до 250 млн. рублей г) 1 – 15 человек и суммарный доход до 100 млн. рублей

Верный ответ: а)

3.Уровень производительности труда на предприятии характеризуют следующие показатели

Ответы:

а) прибыль б) рентабельность в) выработка г) фондовооруженность

Верный ответ: в)

4.Канбан в переводе означает

Ответы:

а) карточка б) задел в) оборот г) точно в срок

Верный ответ: а)

5.Трудоемкость определяет ...

Ответы:

а) количество продукции производимой в единицу времени б) затраты рабочего времени на вспомогательные работы в) затраты рабочего времени на производство единицы продукции г) затраты труда на производство продукции

Верный ответ: в)

6.Коэффициент использования производственной мощности рассчитывается как отношение

Ответы:

а) производственной программы к среднегодовой производственной мощности б) действительного фонда времени работы оборудования к его среднегодовой производственной мощности в) производственной программы по плану к фактически выполненной

Верный ответ: а)

7.Кто наделен полномочиями по утверждению списка продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия?

Ответы:

а) Правительство РФ б) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) в) Министерство здравоохранения РФ г) Аккредитованная испытательная лаборатория

Верный ответ: а)

8.Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

Ответы:

а) ISO 9 000 – 2000 б) ISO 14 000 в) ISO 26 000 г) SA 8 000

Верный ответ: а)

9.Количество работы или продукции, которую может выполнить или изготовить работник за единицу времени, это

Ответы:

а) норма нагрузки б) норма обслуживания в) норма выработки г) норма времени

Верный ответ: в)

10.Разработчиком технического регламента может быть:

Ответы:

а) аккредитованная организация б) любое юридическое лицо в) любое физическое и юридическое лицо г) органы Госстандарта

Верный ответ: в)

11.Разработка оптимальных методов осуществления работы путем изучения затраченного времени, усилий, движений – это один из принципов теории:

Ответы:

а) Ф. Тейлора б) Э. Майо в) А. Файоля г) А. Маслоу

Верный ответ: а)

12.Какая школа предусматривает три подхода к управлению: процессный, системный и ситуационный?

Ответы:

а) Школа науки управления б) Классическая школа управления в) Административная школа управления г) Школа человеческих отношений

Верный ответ: а)

13.Э. Мейо является представителем:

Ответы:

а) школы психологии и человеческих отношений б) школы науки управления (количественной школы) в) классической (административной) школы г) школы научного управления

Верный ответ: а)

14.Диверсификация – это:

Ответы:

а) расширение ассортимента продукции, освоение новых технологий б) увеличение объема производства в) повышение производительности труда г) повышение качества продукции

Верный ответ: а)

15.План – график производства продукции по дням недели составляет 100; 100; 110; 120; и 110 ед. продукции, фактический выпуск составил – 70; 90; 130; 120; 130 соответственно. Коэффициент ритмичности работы равен:

Ответы:

а) 0,85 б) 1,00 в) 0,92 г) 0,98

Верный ответ: а)

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно. Студент не ответил на вопросы экзаменационного билета и не смог решить задачу, либо наметить правильный путь решения вопросов из билета. Из другого экзаменационного билета на тот же раздел дисциплины, выданного взамен первого билета, правильного ответа тоже не было получено, либо при ответе на дополнительные вопросы обнаружилось незнание большого раздела экзаменационной программы

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»