

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Психология**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

Е.Г. Гешева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-11 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ИД-1 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

ИД-2 Использует базовые дефектологические знания для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

БРС дисциплины

5 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Предмет, задачи и принципы психологии				
Предмет психологии		+		
Понятие о психике человека		+		
Проблема личности в психологии. Психологические теории личности		+		
Психология личности				
Темперамент			+	
Характер			+	
Эмоции и чувства			+	
Психология общения и межличностных отношений				

Психология межличностного общения			+
Психология конфликта			+
Вес КМ:	35	30	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-11	ИД-1 _{УК-11} Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии	Знать: основные закономерности функционирования психики человека Уметь: использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование) Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)
УК-11	ИД-2 _{УК-11} Использует базовые дефектологические знания для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций	Знать: отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллективах	Эмоции и чувства (Тестирование) Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные закономерности функционирования психики человека	1. Человек как субъект социальных отношений, носитель социально значимых качеств – это: 1) индивид 2) индивидуальность 3) личность 4) все ответы верны Ответ: 3 2. Основной недостаток бихевиористского подхода к изучению личности состоял: 1) он ориентировал психологию на применение естественнонаучного метода исследования 2) он ввел в практику психологических исследований изучение поведения животных, доречевых младенцев 3) он ввел объективный метод изучения наблюдаемых процессов, основанный на регистрации и анализе внешне наблюдаемых фактов, процессов, событий 4) все ответы неверны Ответ: 4 3. Темперамент, потребности, интересы, мировоззрение, идеалы, характер, способности – это личности: 1) психические состояния 2) психические свойства 3) психические процессы Ответ: 2 4. Отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта – это: 1) труд 2) психика 3) раздражимость 4) импринтинг
--	--

	Ответ: 2 5. Человеческий способ овладения действительностью посредством достижения сознательно поставленных целей на основе общечеловеческого опыта – это: 1) самосознание 2) сознание 3) деятельность 4) инстинктивная форма поведения Ответ: 3
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

КМ-2. Эмоции и чувства

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

Контрольные вопросы/задания:

Знать: отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов	1. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего: 1) имеют более низкую самооценку 2) с трудом принимают самостоятельные решения 3) более социально ответственны и целеустремленны 4) хорошо учатся Ответ: 3 2. Способность человека, проявляющаяся в самоопределении и саморегуляции своей деятельности и различных психических процессов –
---	--

	это: 1) воля 2) темперамент 3) характер 4) направленность личности Ответ: 1 3.Верно или неверно? В отличие от темперамента, который меняется незначительно в течение жизни, характер может изменяться под влиянием социальной среды, воспитания и самовоспитания. 1) да 2) нет Ответ: 1 4.Следующие способности: восприятие и выражение эмоций, повышение эффективности мышления с помощью эмоций, понимание своих и чужих эмоций, управление эмоциями характеризуют: 1) эмоциональный интеллект 2) эмпатию 3) динамический стереотип 4) состояние фрустрации Ответ: 1 5.Сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние – это: 1) аффект 2) страсть 3) настроение 4) установка Ответ: 2 6.Постижение эмоционального состояния, проникновение, в чувствование в переживания другого человека; способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним – это: 1) амбивалентность 2) фрустрация 3) эмпатия 4) конформизм Ответ: 3 7.Противоречивость переживаемых эмоций – это: 1) амбивалентность 2) фрустрация 3) эмпатия 4) стресс Ответ: 1 8.Психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций – это: 1) динамический стереотип 2) эмоции
--	---

	3) воля 4) установки Ответ: 2 9.Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены – это характера: 1) акцентуации 2) патологии 3) вариации 4) психические расстройства Ответ: 1
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

КМ-3. Психология конфликта. Социальная психология

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Эссе

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполненное задание отправляется в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	1.Рассмотрите социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности 2.Укажите величину межличностной дистанции зависит от культурных традиций 3.Всесторонне рассмотрите психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций 4.Всесторонне рассмотрите отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая
---	--

	активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта
Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллективах	1. Охарактеризуйте на конкретных примерах каждый тип внутриличностных мотивационных конфликтов и выскажите свои предположения о способах разрешения этих конфликтов 2. Проанализируйте две точки зрения на природу конфликтов. Какая из них наиболее верно отражает функции конфликтов и их природу 3. Выделите позитивные и негативные функции конфликтов. На конкретных примерах подкрепите свою аргументацию

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено верно с незначительными ошибками, выбрано верное направление решения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено преимущественно верно, допущены ошибки при выборе направления решения

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если не выполнены критерии для оценки "удовлетворительно"

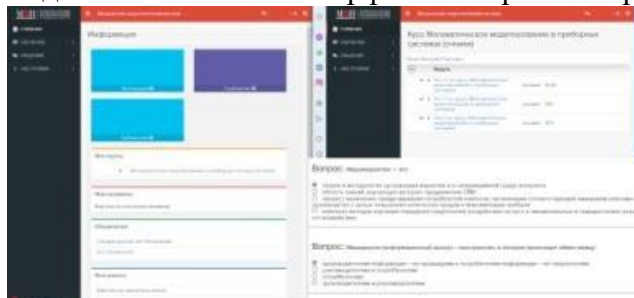
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1УК-11 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

Вопросы, задания

- 1.Опишите общую характеристику психологии как науки. Укажите предмет психологии, ее принципы, задачи
- 2.Опишите структуру психологии
- 3.Охарактеризуйте место психологии в системе наук
- 4.Опишите метод эксперимента
- 5.Опишите метод наблюдения
- 6.Опишите развитие высших психических функций у человека
- 7.Опишите структуру психики человека
- 8.Перечислите вспомогательные методы психологии

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в:

Ответы:

- 1) когнитивной психологии
- 2) гештальтпсихологии

- 3) бихевиоризме
- 4) отечественной психологии

Верный ответ: 4

2. Одним из принципов отечественной психологии является принцип:

Ответы:

- 1) учёта возрастных особенностей человека
- 2) единства мышления и интуиции
- 3) единства сознания и деятельности
- 4) научения

Верный ответ: 3

3. Одной из причин смены предмета психологии с сознания на поведение явилось:

Ответы:

- 1) увеличение количества браков
- 2) урбанизация и производственный бум
- 3) сокращение числа разводов
- 4) демографический взрыв

Верный ответ: 2

4. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются:

Ответы:

- 1) процессами
- 2) целями
- 3) методами

Верный ответ: 3

5. Изучением индивидуальных различий между людьми занимается психология:

Ответы:

- 1) интегральная
- 2) интегративная
- 3) личности
- 4) дифференциальная

Верный ответ: 4

6. Изучение психики посредством общения называется:

Ответы:

- 1) методом беседы
- 2) тестом
- 3) наблюдением
- 4) анкетой

Верный ответ: 1

7. Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания в:

Ответы:

- 1) XIX в.
- 2) XX в.
- 3) XVIII в.
- 4) XVI в.

Верный ответ: 1

8. Основной задачей психологии является:

Ответы:

- 1) коррекция социальных норм поведения
- 2) изучение законов психической деятельности
- 3) разработка проблем истории психологии
- 4) совершенствование методов исследования

Верный ответ: 2

9. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:

Ответы:

- 1) психоанализ
- 2) гуманистическая психология
- 3) психология сознания
- 4) бихевиоризм

Верный ответ: 4

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{УК-11} Использует базовые дефектологические знания для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

Вопросы, задания

1. Определите понятие деятельности. Перечислите основные категории деятельности. Опишите структуру деятельности
2. Определите понятие сознания. Опишите возникновение сознания человека
3. Опишите структуру сознания и его функции. Определите и охарактеризуйте самосознание

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

Ответы:

- 1) интеракция
- 2) интерференция
- 3) интроспекция
- 4) интуиция

Верный ответ: 3

2. К психическим процессам относится:

Ответы:

- 1) темперамент
- 2) характер
- 3) ощущение
- 4) способности

Верный ответ: 3

3. Реализация стиля сотрудничества при разрешении конфликта может включать следующие требования:

Ответы:

- 1) определение приемлемых для всех сторон решений
- 2) создание эффективного давления на другую сторону
- 3) сосредоточение на проблеме, а не на личных качествах другой стороны
- 4) использование стиля «рефлексивного управления»

Верный ответ: 1, 3

4. Человек – единственное существо, способное:

Ответы:

- 1) передавать информацию о прошлых и будущих событиях
- 2) пользоваться орудиями
- 3) жить в сообществах
- 4) верны все ответы

Верный ответ: 1

5. Психические процессы бывают: познавательные, волевые и ...

Ответы:

- 1) врожденные
- 2) эмоциональные
- 3) инстинктивные

Верный ответ: 2

6. Физиологической основой инстинктов являются:

Ответы:

- 1) врожденные безусловные рефлексy
- 2) условные рефлексy

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: работа выполнена верно или с несущественными недостатками

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих