

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MyznikovaMN-91ca4d6

М.Н.
Мызникова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. РПК-1 Способен осуществлять функциональное руководство работниками отдела технического контроля качества продукции

ИД-1 Демонстрирует знание основных принципов планирования производственной деятельности структурного подразделения и отдельных сотрудников, а также определения численности работников, необходимых для выполнения трудовых функций

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
2. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
3. Разработка бизнес - процесса предприятия (Контрольная работа)
4. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)

БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	12	9
Системное описание деятельности организации					
Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов		+	+		
Методология реинжиниринга бизнес - процессов		+	+		
Моделирование системы управления компании					
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов		+	+		
Реинжиниринг бизнес-процессов					
Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов				+	
Регламентация и улучшение бизнес-процессов					

Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга				+
Вес КМ:	25	25	20	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
РПК-1	ИД-1 _{РПК-1} Демонстрирует знание основных принципов планирования производственной деятельности структурного подразделения и отдельных сотрудников, а также определения численности работников, необходимых для выполнения трудовых функций	Знать: основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов Уметь: использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование) Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование) Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование) Разработка бизнес - процесса предприятия (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теоретическим основам реинжиниринга бизнес-процессов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов	1.Реинжиниринг целесообразно применять в следующих случаях, когда: а) компания находится в глубоком кризисе б) ухудшаются показатели текущей деятельности в) происходит частичное улучшения бизнес – процессов на предприятии Правильный ответ: а) 2.Бизнес-инжиниринг – это: а) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией б) процесс модификации системы для улучшения её эффективности в) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии Правильный ответ: б)
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется, если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по разработке проектов реинжиниринга бизнес – процессов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов	1.В результате реинжиниринга организационная модель компании получается совмещением двух моделей: а) функциональной и структурной б) процессной и ролевой в) количественной и функциональной г) структурной и процессной ответ: г 2.Верно ли утверждение, что руководитель бизнес-процесса является неотъемлемой частью бизнес-процесса: а) верно б) не верно в) затрудняюсь ответить ответ: а
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто большинство вопросов

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по моделированию реинжиниринга бизнес – процессов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов	1. Концепция процессного управления организацией Business Process Management (BPM) основана на: а) непрерывной адаптации к постоянным изменениям бизнес-процессов как особых ресурсов предприятия б) непрерывном отражении постоянных изменений, воздействующих на бизнес-процессы как особых ресурсов предприятия в) временной адаптации к постоянным изменениям бизнес-процессов как особых ресурсов предприятия ответ: а 2. BPM включает в себя три типа методологий: а) методологии оценки эффективности бизнес-процессов (БП), методологии трансформации бизнес-процессов и методологии оценки зрелости управления бизнес-процессами б) методологии оценки эффективности бизнес-процессов (БП), методологии стратегического управления и методологии оценки зрелости управления бизнес-процессами в) методологии оценки эффективности бизнес-процессов (БП), методологии системы сбалансированных показателей и методологии «Шести Сигм» ответ: а
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто большинство вопросов

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Разработка бизнес - процесса предприятия

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала «письменная работа»

Краткое содержание задания:

Контрольная работа направлена на проверку знаний по основам процесса реинжиниринга и его совершенствования

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	1.Определить основные метрики процесса и указать: - указать полное наименование процесса; - указать основную цель процесса; - разбить процесс на этапы, определив их последовательность и взаимодействие; - указать участников процесса; - указать собственника процесса; - определить входы и выходы процесса на каждом этапе 2.Описать основные метрик исследуемого процесса
Уметь: применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	1.Разработать предложения по улучшению исследуемого процесса 2.Определить перечень значимых процессов организации разбив их на следующие группы: основные, вспомогательные (обеспечивающие) и управленческие

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «зачтено» выставляется, если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

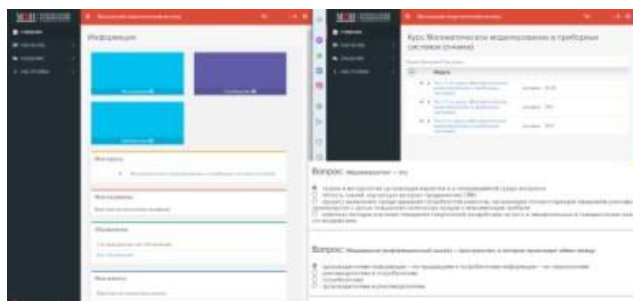
Описание характеристики выполнения знания: Оценка «не зачтено» выставляется, если задание не выполнено в отведенный срок или выполнено неправильно

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1РПК-1 Демонстрирует знание основных принципов планирования производственной деятельности структурного подразделения и отдельных сотрудников, а также определения численности работников, необходимых для выполнения трудовых функций

Вопросы, задания

- 1.Опишите, в чем суть концепции LEAN («бережливое управление»)
- 2.Ответьте, какого эффекта позволяет добиться применение концепции «Шесть Сигм»
- 3.Перечислите, какие требования устанавливает стандарт системы менеджмента качества ИСО 9001
- 4.Перечислите, какие составляющие включают методологии оценки эффективности бизнес-процессов
- 5.Охарактеризуйте назначение системы сбалансированных показателей (ССП)
- 6.Ответьте, что является основной задачей управления бизнес-процессами
- 7.Назовите основные источники потерь в концепции LEAN «Бережливое управление»
- 8.Перечислите, в каких областях возможно применение «технологии «Шесть Сигм» для решения управленческих задач
- 9.Перечислите, на что рекомендуется акцентировать внимание при описании бизнес-процессов

- 10.Объясните, для чего предназначен подготовительный этап разработки системы сбалансированных показателей (ССП)
- 11.Перечислите, что включает в себя реинжиниринг бизнес-процессов
- 12.Назовите основные причины, побуждающие организацию оптимизировать бизнес-процессы

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Бизнес-процесс – это

Ответы:

- а) современная методика, применяемая в управлении компанией б) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями в) процесс модификации системы для улучшения её эффективности г) совокупность математических методов и моделей, алгоритмов

Верный ответ: б)

2.Радикальный редизайн структуры производства – это

Ответы:

- а) Перепроектирование б) Корректирование в) Сохранение

Верный ответ: а)

3.Бизнес-инжиниринг – это

Ответы:

- а) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией б) процесс модификации системы для улучшения её эффективности в) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии

Верный ответ: б)

4.Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является

Ответы:

- а) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла б) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла в) необходимость стабилизации затрат или снижение длительности производственного цикла

Верный ответ: б)

5.Фундаментальным принципом реинжиниринга является

Ответы:

- а) рассмотрение деятельности компании не с точки зрения функционирования ее структурных подразделений, а с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов б) рассмотрение деятельности компании с точки зрения функционирования ее структурных подразделений, а не с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов в) рассмотрение деятельности компании с точки зрения инвестиционного развития, а не с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов

Верный ответ: а)

6.Вертикальное «сжатие» бизнес-процесса означает

Ответы:

- а) увеличение времени выполнения процедур, снижение количества процедур, рост уровня функциональной иерархии б) сокращение времени выполнения процедур, сокращение количества процедур, повышение эффективности в) сокращение уровней функциональной иерархии, задействованных в выполнении процесса

Верный ответ: в)

7.К организационным изменениям, которые могут происходить в компании в результате проведения реинжиниринга, относятся

Ответы:

а) переход от функциональных подразделений к командам процессов б) распределение обязанностей по отделениям, отделам и т.п, в которых они выполняют предписанные им функции в) несогласованность и противоречивости целей различных групп людей, структурных подразделений

Верный ответ: а)

8. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов

Ответы:

а) графическая б) имитационная в) исполняемая г) динамическая д) статическая

Верный ответ: а), б), в)

9. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в компании позволяет

Ответы:

а) изменить организационную структуру б) усилить контролирующую роль административных работников в) оптимизировать рабочий процесс г) увеличить заработную плату, в результате улучшения системы оплаты труда

Верный ответ: а), в)

10. Верно ли утверждение, что в результате реинжиниринга бизнес – процессов «эффективность труда зависит от эффективности бизнес-процесса, оцениваемой по конечному результату»?

Ответы:

а) верно б) не верно в) затрудняюсь ответить

Верный ответ: а)

11. Определение реинжиниринга как фундаментального переосмысления и радикального редизайна процессов бизнеса с целью достижения значительного повышения результатов деятельности предприятия сформулировано в трудах:

Ответы:

а) М. Хаммера

б) М. Портера

в) В. Парето

Верный ответ: а)

12. Эффективность бизнес-процесса определяется:

Ответы:

а) отношением полезных конечных результатов бизнес процесса к затраченным на его исполнение ресурсам

б) совокупностью правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области

в) описанием процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации

Верный ответ: а)

13. Целью бизнес-инжиниринга является:

Ответы:

а) оптимизация бизнес-процессов

б) иллюстрация правил и ограничений, согласно которым выполняется бизнес-процесс

в) обеспечение снижения сложности процесса создания бизнес-модели

Верный ответ: а)

14. К факторам успешного реинжиниринга относятся:

Ответы:

а) финансовая поддержка, методологическая поддержка, привлечение внешних участников, информированность всех участников, идейная подготовка, сплоченность сотрудников, финансовая поддержка

б) привлечение специалистов предприятия, методологическая поддержка, информированность всех участников, идейная подготовка, сплоченность сотрудников, выбор формы финансирования

в) финансовая поддержка и выбор формы финансирования, методологическая поддержка

формирования стратегии развития, оптимальное количество участников, информированность основного персонала

Верный ответ: а

15. Слияние нескольких рабочих процессов в один обеспечивает:

Ответы:

- а) существенную экономию времени на выполнение разных функций
- б) персональную ответственность специалиста за принятое им решение
- в) выполнение рабочих процессов там, где это целесообразно

Верный ответ: а

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно. Студент не ответил на вопросы экзаменационного билета и не смог решить задачу, либо наметить правильный путь решения вопросов из билета. Из другого экзаменационного билета на тот же раздел дисциплины, выданного взамен первого билета, правильного ответа тоже не было получено, либо при ответе на дополнительные вопросы обнаружилось незнание большого раздела экзаменационной программы

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»