Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Оценочные материалы
по дисциплине
Технология и организация производства товаров и услуг

Москва
2023

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» Сведения о владельце ЦЭП МЭИ Владелец: Патуроев М.В. Идентификатор: Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd	М.В. Патуроев

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» Сведения о владельце ЦЭП МЭИ Владелец: Знаменская М.А. Идентификатор: R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea	М.А. Знаменская
Заведующий выпускающей кафедрой	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» Сведения о владельце ЦЭП МЭИ Владелец: Кетоева Н.Л. Идентификатор: R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности

ИД-1 Понимает суть нормативных и технических документов, описывающих характеристики продукции, процессы их получения, транспортирования и хранения, и использует их в своей деятельности

2. ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

ИД-1 Анализирует организационно-технологические процессы производства товаров и услуг в рамках управления качеством

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Нормирование и производительность (Тестирование)
2. Организация технического обслуживания (Тестирование)
3. Основное и вспомогательное производство (Тестирование)
4. Процессы (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организация производства (Контрольная работа)

БРС дисциплины

5 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	3	6	9	11	15
Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"						
Промышленное предприятие		+				
Организация производства		+				
Процессы предприятия						
Производственные и технологические процессы			+			

Типы производств					
Основное и вспомогательное производство			+		
Техническое обслуживание					
Организация технического обслуживания				+	
Организация транспортного и складского хозяйства				+	
Нормирование и производительность труда					
Основы технического нормирования					+
Производительности труда					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

$Общая часть/Для промежуточной аттестации$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-5	ИД-1$_{ОПК-5}$ Понимает суть нормативных и технических документов, описывающих характеристики продукции, процессы их получения, транспортирования и хранения, и использует их в своей деятельности	Знать: классификацию, содержание и порядок проектирования производственных процессов предприятия современные концепции совершенствования организации производства на предприятии Уметь: понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления	Организация производства (Контрольная работа) Процессы (Тестирование) Основное и вспомогательное производство (Тестирование)
ОПК-8	ИД-1$_{ОПК-8}$ Анализирует организационно-технологические процессы производства товаров и услуг в рамках управления качеством	Знать: понятие и структуру производственного цикла, значение и пути сокращения длительности производственного цикла типы производства, современные формы и методы организации	Организация производства (Контрольная работа) Организация технического обслуживания (Тестирование) Нормирование и производительность (Тестирование)

		производства продукции Уметь: определять длительность производственного цикла изготовления продукции на предприятии	

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Организация производства

Формы реализации: Письменная работа
Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа
Вес контрольного мероприятия в БРС: 20
Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:
Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам промышленного предприятия и организации производства

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления	1.По течению во времени производственные процессы подразделяют на: 2.Хронометраж – это… 3.Перечислите виды фонда времени работы оборудования:
Уметь: определять длительность производственного цикла изготовления продукции на предприятии	1.Перечислите основные методы реализации производства: 2.Виды движения предметов труда, влияющие на производственный цикл:

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Процессы

Формы реализации: Компьютерное задание
Тип контрольного мероприятия: Тестирование
Вес контрольного мероприятия в БРС: 20
Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:
Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам производственных и технологических процессов предприятия

Контрольные вопросы/задания:

Знать: классификацию, содержание и порядок проектирования производственных процессов предприятия	1.Основные элементы производственного процесса: 1. Труд, денежные ресурсы, капитал 2. Труд, средства труда, предметы труда 3. Время производства и перерывов 4. Стадия и элемент производства Верный ответ: 2 2.Приспособляемость производственной системы к изменяющимся условиям внешней среды - это ... 1. Гибкость 2. Открытость 3. Надежность 4. Иерархичность Верный ответ: 1 3.Производственные процессы, состоящие из последовательно и параллельно выполняемых операций называют … 1. Вспомогательными 2. Основными 3. Сложными 4. Простыми Верный ответ: 3 4.По характеру правового режима собственности предприятия бывают: 1. Индивидуальные, государственные, малые 2. Индивидуальные, коллективные и смешанные 3. Индивидуальные и коллективные Верный ответ: 3

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5
Нижний порог выполнения задания в процентах: 70
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4
Нижний порог выполнения задания в процентах: 60
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3
Нижний порог выполнения задания в процентах: 50
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Основное и вспомогательное производство

Формы реализации: Компьютерное задание
Тип контрольного мероприятия: Тестирование
Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам типов и характеристик производств,

Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные концепции совершенствования организации производства на предприятии	1.Предприятие работает в одну смену. Программа выпуска составляет 120 штук. Чему равен такт? 1. 6 мин/шт 2. 2 мин/шт 3. 4 мин/шт 4. 8 мин/шт Верный ответ: 3 2.Определить программу выпуска предприятия, работающего в 2 смены, если такт равен 6 мин/шт: 1. 200 шт 2. 180 шт 3. 160 шт 4. 140 шт Верный ответ: 3 3.Норма времени выполнения первой операции составляет 8 минут. Такт составляет 7 минут/шт. Определить количество рабочих мест для первой операции. 1. 1 2. 2 3. 3 4. 5 Верный ответ: 2 4.Время изготовления одной транспортной партии деталей на поточной линии называется: 1. ритмом 2. тактом 3. циклом 4. производительностью Верный ответ: 1

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3
Нижний порог выполнения задания в процентах: 50
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Организация технического обслуживания

Формы реализации: Компьютерное задание
Тип контрольного мероприятия: Тестирование
Вес контрольного мероприятия в БРС: 20
Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:
Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам организации технического обслуживания и организации транспортного и складского хозяйства

Контрольные вопросы/задания:

Знать: понятие и структуру производственного цикла, значение и пути сокращения длительности производственного цикла	1.Какая группа промышленно производственного персонала предполагает разделение работников на основных и вспомогательных: 1. инженерно-технических работников 2. рабочих 3. работников снабженческих служб 4. работников финансово-расчетных служб Верный ответ: 2 2.Основные элементы производственного процесса: 1. труд, денежные ресурсы, капитал 2. средства труда, труд, предметы труда 3. время производства и перерывов 4. стадия и элемент производства Верный ответ: 2 3.Период работы оборудования между двумя очередными плановыми ремонтами называется 1. ремонтным циклом 2. межремонтным периодом 3. периодом производства 4. периодом восстановления оборудования Верный ответ: 2 4.При каком методе организации основного производства используются рабочие универсалы? 1. поточный 2. массовый 3. партионный 4. единичный

	Верный ответ: 4 5.В машиностроительном производстве основным является цех: 1. энергетический 2. сборочный 3. ремонтный 4. инструментальный Верный ответ: 2

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5
Нижний порог выполнения задания в процентах: 70
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4
Нижний порог выполнения задания в процентах: 60
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3
Нижний порог выполнения задания в процентах: 50
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-5. Нормирование и производительность

Формы реализации: Компьютерное задание
Тип контрольного мероприятия: Тестирование
Вес контрольного мероприятия в БРС: 20
Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:
Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам нормирования и производительности труда

Контрольные вопросы/задания:

Знать: типы производства, современные формы и методы организации производства продукции	1.При увеличении нормы выработки, норма времени: 1. уменьшается 2. увеличивается 3. не изменяется Верный ответ: 1 2.Явные внутрисменные потери рабочего времени определяют на основании: 1. табельного учета 2. кинофотосъемки

	3. фотографировании рабочего дня Верный ответ: 3 3.Какого маршрута перевозок не существует? 1. параллельный 2. маятниковый 3. кольцевой 4. веерный Верный ответ: 1 4.Методы измерения производительности труда: 1. стоимостной, натуральный, трудовой 2. стоимостной, ценовой, трудовой 3. ценовой, материальный, трудовой 4. ценовой, натуральный, трудовой Верный ответ: 1 5.Выработка продукции в час составляет 12 деталей. Трудоемкость после внедрения новой технологии снизилась на 20 %. Производительность труда: 1. останется неизменной 2. снизится на 20% 3. повысится на 20% 4. повысится на 25% Верный ответ: 4

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5
Нижний порог выполнения задания в процентах: 70
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4
Нижний порог выполнения задания в процентах: 60
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3
Нижний порог выполнения задания в процентах: 50
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

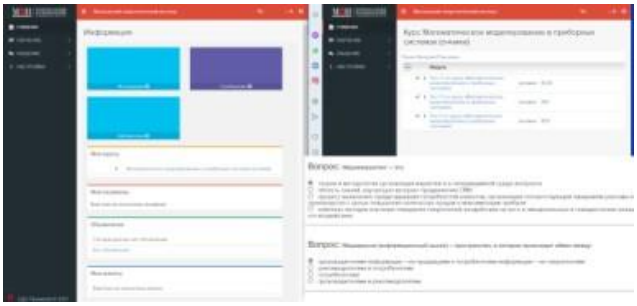
Оценка: 2
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в вручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

I. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1$_{ОПК-5}$ Понимает суть нормативных и технических документов, описывающих характеристики продукции, процессы их получения, транспортирования и хранения, и использует их в своей деятельности

Вопросы, задания

1. Норма времени выполнения первой операции составляет 8 минут. Такт составляет 7 минут/шт. Определить количество рабочих мест для первой операции
2. Определить программу выпуска предприятия, работающего в 2 смены, если такт равен 6 мин/шт:
3. Процессы, создающие условия для нормального хода основного процесса производства, называются процессами:
4. Общее время межоперационных перерывов при производстве продукта В составляет 30 часов. Полное время, затраченное на производство продукта составило 60 часов. Время пролеживания товара перед реализацией равно 10 часов. Чему равно время технологического цикла Ттех.
5. Дайте определение слову “Специализация”
6. Какими бывают предприятия по характеру правового режима собственности ?

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Цехи, осуществляющие подготовку основных материалов для основных цехов, а также изготовляющие тару для упаковки продукции, называются такими цехами:

Ответы:

1. вспомогательными 2. побочными 3. основными

Верный ответ: 2

2.Движение деталей в пространстве может быть:

Ответы:

1. Последовательным, непоследовательным 2. Прямоточным, непрямоточным 3. Прерывным, беспрерывным 4. Полным, неполным

Верный ответ: 2

3.По течению во времени производственные процессы подразделяют на:

Ответы:

1. Прерывные и беспрерывные 2. Технические и технологические процессы 3. Индивидуальный, поточный 4. Основные, вспомогательные

Верный ответ: 1

4.Виды движения предметов труда, влияющие на производственный цикл:

Ответы:

1. Последовательный, параллельный, параллельно-последовательный 2. Технический, технологический, технико-технологический 3. Распределительный, контрольный, контрольно-распределительный 4. Естественный, технический, транспортный

Верный ответ: 1

5.Факторы, которые не определяют производственную структуру предприятия:

Ответы:

1. характер продукции 2. система сбыта предприятия 3. масштаб производства 4. специализация производства 5. уровень механизации и автоматизации производства

Верный ответ: 2

6.Приспособляемость производственной системы к изменяющимся условиям внешней среды - это ...

Ответы:

1. Гибкость 2. Открытость 3. Надежность 4. Иерархичность

Верный ответ: 1

7.Время изготовления одной транспортной партии деталей на поточной линии называется:

Ответы:

1. ритмом 2. тактом 3. циклом 4. производительностью

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ИД-1$_{ОПК-8}$ Анализирует организационно-технологические процессы производства товаров и услуг в рамках управления качеством

Вопросы, задания

1.Перечислите основные элементы производственного процесса

2.Предприятие работает в одну смену. Программа выпуска составляет 120 штук. Чему равен такт?

3.Производственные процессы, состоящие из последовательно и параллельно выполняемых операций называют …

4.По форме собственности предприятия бывают:

5.Дайте определение хронометражу

6.Какие основные методы организации производства вам известны?

7.Перечислите виды фонда времени работы оборудования

8.Определить коэффициент загрузки по операции, если расчетное количество рабочих мест 2,3.

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Ограничение круга работ, выполняемых в каждом производственном звене: рабочем месте, цехе, предприятии, называется … производства:

Ответы:

1. Специализацией 2. Сосредоточением

Верный ответ: 1

2.Коэффициент, определяемый отношением числа технологических операций к числу рабочих мест и отражающий организационный тип производства на данном предприятии, называется коэффициент:

Ответы:

1. Производства 2. Универсализации 3. Массовости 4. Закрепления

Верный ответ: 4

3.Технологический процесс по способу воздействия на предмет труда:

Ответы:

1. Физические, механические 2. Физические, обрабатывающие, сборочные 3. Физические, механические, аппаратурные

Верный ответ: 3

4.Календарный фонд времени определяется по формуле:

Ответы:

1. Количество календарных дней в году х 24 2. Количество дней в месяце х 24 3. Длительность смены в сутки х 24 4. 365 / количество рабочих дней в году

Верный ответ: 1

5.Виды фонда времени работы оборудования:

Ответы:

1. Эффективный, рациональный, сокращенный 2. Гибкий, прерывный, номинальный 3. Календарный, режимный, эффективный 4. Плановый, сокращенный, действительный

Верный ответ: 3

6.Максимально возможный годовой выпуск продукции в номенклатуре и ассортименте при условии наиболее полного использования оборудования и производственных площадей, применения прогрессивной технологии и организации производства – это…

Ответы:

1. Эффективность производства 2. Производственная мощность 3. Трудоемкость 4. Производительность труда

Верный ответ: 2

7.Зона трудовых действий работника, оснащенная для выполнения операций производственного процесса или управленческой функции

Ответы:

1. Условия труда 2. Рабочее место 3. Кооперация труда 4. Разделение труда

Верный ответ: 2

8.Время от начала производственного процесса до выхода готовой продукции определяется как:

Ответы:

1. Производственный цикл 2. Производственная операция 3. Производственная стадия 4. Время производства

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

Оценка: 4
Нижний порог выполнения задания в процентах: 70
Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

Оценка: 3
Нижний порог выполнения задания в процентах: 60
Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

Оценка: 2
Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно. Студент не ответил на вопросы экзаменационного билета и не смог решить задачу, либо наметить правильный путь решения вопросов из билета. Из другого экзаменационного билета на тот же раздел дисциплины, выданного взамен первого билета, правильного ответа тоже не было получено, либо при ответе на дополнительные вопросы обнаружилось незнание большого раздела программы

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих