

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория организации**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

Т.А. Шиндина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности

ИД-1 Выбирает подходящие инструменты, средства и методы управления качеством в технологических процессах

ИД-2 Демонстрирует умения планирования и организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Законы и принципы теории организации (Тестирование)
2. Рабочее место (Тестирование)
3. Системы обеспечения развития (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организационная структура (Контрольная работа)

Форма реализации: Проверка задания

1. Терминология теории организации (Кроссворд)

БРС дисциплины

4 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Терминология теории организации (Кроссворд)
КМ-2 Законы и принципы теории организации (Тестирование)
КМ-3 Системы обеспечения развития (Тестирование)
КМ-4 Рабочее место (Тестирование)
КМ-5 Организационная структура (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	2	5	7	9	12

Эволюция теории организации и организационные формы предприятий					
Организационная теория	+				
Организационные формы предприятий	+				
Место теории организации в системе научных знаний	+				
Законы и принципы теории организации					
Законы теории организации		+			
Принципы теории организации		+			
Жизненный цикл организации		+			
Проектирование организаций					
Организационная структура			+		
Проектирование и методы корректировки организационных структур			+		
Организация рабочих мест					
Рабочее место				+	
Субъекты организаторской деятельности				+	
Развитие организаций					
Организационное развитие					+
Организационные изменения					+
Вес КМ:	15	20	20	15	30

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-3	ИД-1 _{ОПК-3} Выбирает подходящие инструменты, средства и методы управления качеством в технологических процессах	Знать: технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	КМ-2 Законы и принципы теории организации (Тестирование) КМ-3 Организационная структура (Контрольная работа) КМ-5 Системы обеспечения развития (Тестирование)
ОПК-3	ИД-2 _{ОПК-3} Демонстрирует умения планирования и организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества	Знать: порядок разработки и оформления локальных нормативных технических документов (стандартов организации)	КМ-1 Терминология теории организации (Кроссворд) КМ-4 Рабочее место (Тестирование)

		Уметь: анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Терминология теории организации

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Кроссворд

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам терминологического аппарата теории организации

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию	1.Решите кроссворд. Организационные структуры 2.Решите кроссворд. Состав рабочей группы 3.Продемонстрируйте умения выбора количество дивизионных структур в системе управления 4.Выберете организационную форму предприятия для хлебокомбината

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: В рамках задания необходимо указать наименование термина по вопросам и заполнить ответы в форму кроссворда. Форма позволяет дополнительно самостоятельно проверить правильность ответа. Оценка "отлично" выставляется если кроссворд решен верно или допущено не более одной ошибки. В противном случае работа возвращается на доработку

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не удовлетворительно" выставляется если задание не выполнено или выполнено преимущественно не верно

КМ-2. Законы и принципы теории организации

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам применения основных законов и принципов организации

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации	1.Свойство организации, при котором элементы, составляющие систему, могут действовать только вместе друг с другом и связаны между собой вертикально и горизонтально, называется: 1. эмерджентность 2. связность 3. самосохранение 4. организационная целостность 5. синергизм ответ:2 2.Свойство организации, при котором потенциал системы может быть большим, равным или меньшим суммы потенциалов составляющих его элементов, называется: 1. эмерджентность 2. связность 3. самосохранение 4. организационная целостность 5. синергизм ответ: 1 3.Свойство организации, при котором система стремится сохранить свою структуру неизменной при наличии возмущающих внешних или внутренних факторов и использует для этого все свои возможности, называется: 1. эмерджентность 2. связность 3. самосохранение 4. организационная целостность 5. синергизм ответ: 3 4.Свойство организации, при котором система имеет потребность в организации и управлении, называется: 1. эмерджентность 2. связность 3. самосохранение 4. организационная целостность

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	5. синергизм ответ: 4 5. Свойство организации, при котором эффективность деятельности организации возрастает в результате интеграции, слияния отдельных частей в единую систему, называется: 1. эмерджентность 2. связность 3. самосохранение 4. организационная целостность 5. синергизм ответ: 5

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнен

КМ-3. Системы обеспечения развития

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам типов систем обеспечения качества продукции и услуг

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
---	------------------------------

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	1.Корпоративный климат определяется: 1.способом структурирования деятельности 2.характером формальных и неформальных отношений 3.системой мотивации персонала 4.системой контроля 5.фазами жизненного цикла организации 6.целями организации 7.численность персонала ответ: 2 2.Принципы организационной статистики определяют: 1. правила построения структур 2. общие правила формирования организационных процессов 3. общие правила функционирования организаций 4. системообразующие связи и отношения между элементами 5. правила прогрессивного развития организации ответ: 1 3.Статическое состояние организации подразумевает: 1. свертывание деятельности организации 2. неизменность во времени основных показателей организации 3. процесс освоения нового сектора рынка 4. стратегию бизнеса ответ: 2 4.Политика в области качества это: 1. общие цели и обязательства по улучшению результативности в области промышленной безопасности и охраны труда, официально сформулированные высшим руководством • 2. намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством • 3. общие намерения и направления деятельности в области выявления, оценки и предотвращения негативных последствий рисков, связанных с профессиональной деятельностью • ответ: 2 5.Несоответствие это: 1. невыполнение запланированного показателя 2. брак 3. невыполнение требования ответ: 3

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнен

КМ-4. Рабочее место

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам организации рабочих мест

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: порядок разработки и оформления локальных нормативных технических документов (стандартов организации)	1.Техническая подсистема включает в себя: 1. Производственное оборудование и инструменты, используемые людьми для своей деятельности. 2. Живой мир планеты Земля. 3. Наличие человека в качестве объекта управления. 4. Нет верного ответа ответ: 1 2.Биологическая подсистема включает в себя: 1. Производственное оборудование и инструменты, используемые людьми для своей деятельности. 2. Живой мир планеты Земля. 3. Наличие человека в качестве объекта управления. 4. Нет верного ответа ответ: 2 3.Социальная подсистема включает в себя: 1. Производственное оборудование и инструменты, используемые людьми для своей деятельности. 2. Живой мир планеты Земля.

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	3. Наличие человека в качестве объекта управления. 4. Нет верного ответа ответ: 3 4. Построение аппарата управления только из взаимоподчиненных органов в виде иерархической лестницы характерно для: 1. линейной структуры управления 2. функциональной структуры 3. линейно-штабной структуры 4. матричной структуры управления ответ: 1 5. Построение на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны — непосредственному руководителю функциональной службы, а с другой — руководителю проекта, который наделен необходимыми полномочиями для осуществления процесса управления в соответствии с запланированными сроками, ресурсами и качеством - характерно для: 1. линейной структуры управления 2. функциональной структуры 3. линейно-штабной структуры 4. матричной структуры управления ответ: 4

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнен

КМ-5. Организационная структура

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольной работы по изученной теме. Письменная работа выполняется студентом и отправляется на проверку с

использованием СДО "Прометей". К заданию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам проектирования организационных структур, обоснования потребностей в ресурсах по видам выполняемых функций

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	1.Рассчитайте матрицу организации работ 2.Продemonстрируйте умения для выбора оптимальное количество отделов в системе управления 3.Выберете вид организационной структуры для крупного морского порта 4.Разработайте сбалансированную систему организации из трех подразделений 5.Продemonстрируйте умения планировать вид работ подразделения

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено верно или с незначительными недочетами. В противном случае работа возвращается на доработку

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

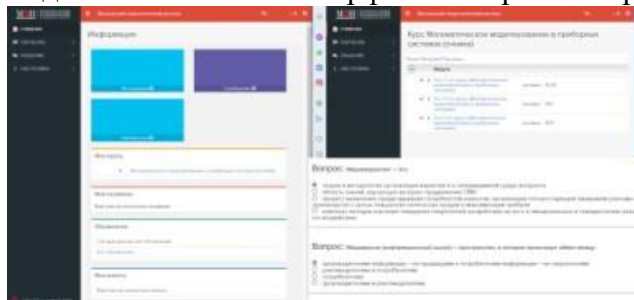
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов:

1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл)
2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1ОПК-3 Выбирает подходящие инструменты, средства и методы управления качеством в технологических процессах

Вопросы, задания

1. Проблемы адаптации организаций к изменившимся условиям внешней среды и пути их решения
2. Типы организации производства, эффективность и пути развития
3. Социальные и хозяйственные организации
4. Хозяйственные организации, их особенности, критерии оценки эффективности

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Общество с ограниченной ответственностью (ООО) это

Ответы:

- 1) Коммерческая организация уставной капитал которой разделен на определенное число акций
- 2) Коммерческая организация для совместной хозяйственной деятельности
- 3) Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество

Верный ответ: 2

2. Теория организации это

Ответы:

1) Наука, изучающая принципы, законы и закономерности создания, функционирования и развития организаций 2) Наука, изучающая законы природы и общества 3) Наука, о количественных соотношениях объектов действительного мира

Верный ответ: 1

3. Субъект организаторской деятельности фирмы это

Ответы:

1) Директор фирмы 2) Президент фирмы 3) Менеджер фирмы

Верный ответ: 1

4. Неформальные организации это

Ответы:

1) Организации с небольшой численностью персонала 2) Незарегистрированные в государственном порядке организации, объединяющие людей, связанных личными интересами 3) Государственные и муниципальные предприятия

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-3} Демонстрирует умения планирования и организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества

Вопросы, задания

1. Типы рабочих мест и правила организации условий труда
2. Законы организации и их использование в практике
3. Роль организации в развитии общества
4. Выбор цели организации, прогнозирование развития и обеспечения менеджмента качества
5. Методы обеспечения системы заинтересованности сотрудников в эффективности труда и получении качественной продукции
6. Обеспечение условий труда и техники безопасности на рабочем месте

Материалы для проверки остаточных знаний

1. По профессиональной принадлежности работников рабочие места подразделяют

Ответы:

1) стационарные и передвижные 2) руководящие и исполнительские 3) общие и индивидуальные

Верный ответ: 1

2. Комплекс мероприятий, направленных на создание на рабочем месте необходимых условий для высокопроизводительного труда, на повышение его содержательности и охрану здоровья рабочего называется

Ответы:

1) организация рабочего места 2) организация предпринимательской деятельности 3) организация организационной культуры

Верный ответ: 1

3. Организация как социальное явление это

Ответы:

1) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели, реализующая себя в области производства товаров, услуг, информации и знаний 2) Большая группа людей 3) Люди, работающие в одном месте

Верный ответ: 1

4. Один из составных элементов механизма управления качеством производства

Ответы:

1) система контроля качества; 2) политика инновационных разработок; 3) менеджмент контроля качества

Верный ответ: 1

5.Объектом исследования науки «Теория организации» является:

Ответы:

1) социально-экономические организации; 2) организационный опыт; 3) организационные отношения и процессы.

Верный ответ: 2

6.Коллектив организации это

Ответы:

1) Группа лиц, вложивших средства в создание организации. 2) Группа лиц, требующих повышения заработной платы. 3) Объединение всех работников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность по обеспечению достижения поставленных целей

Верный ответ: 3

7.Закон теории организации это

Ответы:

1) Зависимость, которая научно обоснована или зафиксирована в законодательных документах, общепринятая норма поведения людей 2) Правила поведения, принятые в конкретной организации 3) Контрактные обязательства членов организации

Верный ответ: 1

8.Синергия это

Ответы:

1) Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий членов организации, возникающий при правильной организации управления 2) Сохранение энергии в замкнутых материальных системах 3) Суммирование материальных ресурсов

Верный ответ: 1

9.Кто отвечает за политику организации в сфере качества

Ответы:

1) Совет директоров; 2) руководители организации; 3) наёмный квалифицированный менеджер

Верный ответ: 2

10.Индуктивный метод исследования деятельности организаций это

Ответы:

1) Научно обоснованный метод перехода от частного к общему 2) Метод, основанный на анализе экономической деятельности организации 3) Методики составления описания работы подразделений организации

Верный ответ: 1

11.Что называют деревом бизнес-процессов

Ответы:

1) отображение процессов в виде графического дерева; 2) линейную структуру взаимосвязанных процессов; 3) представление символики, связанной с менеджментом качества, в виде дерева.

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно не правильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».