

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная


**Рабочая программа дисциплины**  
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.Ч.01.07</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>10 семестр - 4;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>144 часа</b>
<b>Лекции</b>	<b>10 семестр - 8 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>10 семестр - 4 часа;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>10 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10 семестр - 128,5 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>10 семестр - 1,2 часа;</b>
<b>включая:</b>	
<b>Тестирование</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>10 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2024**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**


Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

М.В. Патуроев


**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

Заведующий выпускающей  
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

Н.Л. Кетоева

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** освоение теоретических, методологических и практических вопросов управления производственными системами, освоение специфики производственного менеджмента как управления собственно процессом производства

### Задачи дисциплины

- изучение существующих систем управления производством;
- получение представления о производстве как особо сложной управляемой системе;
- овладение основными сведениями по планированию и разработке плана производства;
- изучение передового опыта стимулирования труда и повышения производительности труда.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способен управлять процессом обеспечения качества продукции, процессов и услуг	ИД-2ПК-1 Способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ, процессов и услуг, разрабатывать и поддерживать систему менеджмента качества на предприятии	знать: - методы обобщения и анализа информации; - методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; - основы организации производства предприятий и производственных процессов.  уметь: - анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа						СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия	27.7	10	2.0	-	1.0	-	0.4	-	0.3	-	24	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], стр. 29-38, 62-79 [2], стр. 6-13</p>
1.1	Сущность и содержание производственного менеджмента	8.0		0.5	-	0.3	-	0.1	-	0.1	-	7	-	
1.2	Основы организации производства. Предприятие и его особенности	9.6		1	-	0.4	-	0.1	-	0.1	-	8	-	
1.3	Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования	10.1		0.5	-	0.3	-	0.2	-	0.1	-	9	-	
2	Основные принципы организации производственного процесса	36.7		2.0	-	1.0	-	0.4	-	0.3	-	33	-	
2.1	Производственно-техническая база предприятия	10.5	1	-	0.3	-	0.1	-	0.1	-	9	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], стр. 180-203, 194-204 [2], стр. 40-53</p>	
2.2	Организация и управление материальными ресурсами и	13.0	0.5	-	0.3	-	0.1	-	0.1	-	12	-		

	производственными запасами													
2.3	Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда	13.2	0.5	-	0.4	-	0.2	-	0.1	-	12	-		
3	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	30.9	2.0	-	1.0	-	0.6	-	0.3	-	27	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b></p> <p>[1], стр. 204-222 [2], стр. 102-112</p>	
3.1	Организация обеспечения качества продукции и услуг	11.1	0.5	-	0.3	-	0.2	-	0.1	-	10	-		
3.2	Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства	13.8	1	-	0.4	-	0.3	-	0.1	-	12	-		
3.3	Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием	6.0	0.5	-	0.3	-	0.1	-	0.1	-	5	-		
4	Оперативное планирование производства	30.7	2.0	-	1.0	-	0.6	-	0.3	-	26.8	-		
4.1	Организация и управление рисками в производственном менеджменте	10.0	0.5	-	0.3	-	0.1	-	0.1	-	9	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b></p> <p>[1], стр. 304-320, 162-180 [2], стр. 98-118</p>	
4.2	Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности	10.3	0.5	-	0.4	-	0.3	-	0.1	-	9	-		
4.3	Экономическая эффективность и	10.4	1	-	0.3	-	0.2	-	0.1	-	8.8	-		

	оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности												
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	144.0	8.0	-	4.0	-	2.0	-	1.2	0.3	110.8	17.7	
	Итого за семестр	144.0	8.0	-	4.0	2.0		1.2		0.3	128.5		

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия

##### 1.1. Сущность и содержание производственного менеджмента

Понятие, предмет и цели. Основоположники. Наука организации производства в современный период.

##### 1.2. Основы организации производства. Предприятие и его особенности

Обоснование размеров и масштабов деятельности организации. Предприятие и его особенности. Формы предприятия.

##### 1.3. Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования

Принципы организации производства. Производственный цикл. Типы производства. Основы производственного планирования.

#### 2. Основные принципы организации производственного процесса

##### 2.1. Производственно-техническая база предприятия

Производственная структура предприятия. Рабочее место, его организация и обслуживание.

##### 2.2. Организация и управление материальными ресурсами и производственными запасами

Организация складского хозяйства. Подъемно-транспортное оборудование и определение его потребности.

##### 2.3. Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда

Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Производительность труда.

#### 3. Организация производственного процесса во времени и в пространстве

##### 3.1. Организация обеспечения качества продукции и услуг

Международные организации по стандартизации и качеству продукции.

##### 3.2. Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства

Оперативное планирование и управление производством. Оценка результатов производственной деятельности.

##### 3.3. Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием

Обзор существующих систем автоматизации управления предприятием.

#### 4. Оперативное планирование производства

##### 4.1. Организация и управление рисками в производственном менеджменте

Основные понятия. Экспертный метод оценки рисков проекта.

#### 4.2. Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности

Анализ использования основных и оборотных средств. Анализ использования предметов труда. Анализ использования трудовых ресурсов. Анализ социального развития коллектива предприятия.

#### 4.3. Экономическая эффективность и оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности

Классификация прибыли. Рентабельность предприятия и ее виды.

### 3.3. Темы практических занятий

1. Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования;
2. Организация и управление ресурсами предприятия. Расчеты производственных мощностей;
3. Средства учета, контроля и анализа производства;
4. Оценка результатов производственно-хозяйственной деятельности. Экономическая эффективность.

### 3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

### 3.5 Консультации

#### Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей производственного планирования
2. Рассмотрение особенностей производственной программы и условий ее выполнения
3. Рассмотрение особенностей учета, контроля и анализа хода производства
4. Рассмотрение особенностей анализа и оценки конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности

### 3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены



### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
основы организации производства предприятий и производственных процессов	ИД-2ПК-1			+		Тестирование/Контроль производства
методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ИД-2ПК-1	+				Тестирование/Производственные процессы
методы обобщения и анализа информации	ИД-2ПК-1		+			Тестирование/Управление производственными ресурсами
<b>Уметь:</b>						
ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	ИД-2ПК-1				+	Тестирование/Оценка экономической эффективности
анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	ИД-2ПК-1				+	Тестирование/Оценка экономической эффективности

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**10 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Контроль производства (Тестирование)
2. Оценка экономической эффективности (Тестирование)
3. Производственные процессы (Тестирование)
4. Управление производственными ресурсами (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №10)*

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 10 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина, Л. И. Черникова, О. Н. Бабкина- "Производственный менеджмент", Издательство: "Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ)", Ставрополь, 2017 - (140 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943>;
2. Производственный менеджмент : Учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, и др. ; Ред. С. Д. Ильенкова . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002 . – 583 с. - ISBN 5-238-00101-0 ..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-201, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

## Производственный менеджмент

(название дисциплины)

## 10 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Производственные процессы (Тестирование)  
 КМ-2 Управление производственными ресурсами (Тестирование)  
 КМ-3 Контроль производства (Тестирование)  
 КМ-4 Оценка экономической эффективности (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	3	6	9	12
1	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия					
1.1	Сущность и содержание производственного менеджмента		+			
1.2	Основы организации производства. Предприятие и его особенности		+			
1.3	Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования		+			
2	Основные принципы организации производственного процесса					
2.1	Производственно-техническая база предприятия			+		
2.2	Организация и управление материальными ресурсами и производственными запасами			+		
2.3	Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда			+		
3	Организация производственного процесса во времени и в пространстве					
3.1	Организация обеспечения качества продукции и услуг				+	
3.2	Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства				+	
3.3	Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием				+	
4	Оперативное планирование производства					
4.1	Организация и управление рисками в производственном менеджменте					+

4.2	Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
4.3	Экономическая эффективность и оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
Вес КМ, %:		25	25	25	25