

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная


**Рабочая программа дисциплины**  
**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРОВ И**  
**УСЛУГ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Обязательная</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.О.03.06</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>5 семестр - 5;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>180 часов</b>
<b>Лекции</b>	<b>5 семестр - 8 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>5 семестр - 8 часов;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>5 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>5 семестр - 160,2 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>5 семестр - 1,5 часа;</b>
<b>включая:</b> <b>Контрольная работа</b> <b>Тестирование</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Экзамен</b>	<b>5 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2024**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**


Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

М.В. Патуроев

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea

М.А.  
Знаменская

Заведующий выпускающей  
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c

Н.Л. Кетоева

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** сформировать целостное представление об основах технологии и организации продукции и услуг в современной экономике, необходимых для квалифицированного решения задач профессиональной деятельности бакалавра

### Задачи дисциплины

- получение представлений о современных материалах и технологиях производства товаров, основных технологических факторах обеспечения качества продукции и услуг производственного характера;
- формирование знаний и умений в сфере организации разработки и освоения промышленного производства новых изделий;
- получение знаний о современных методах и формах организации промышленного производства продукции и услуг;
- формирование умений и навыков в сфере разработки организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда и снижению себестоимости производства продукции и услуг на предприятиях.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ИД-1 <sub>ОПК-5</sub> Понимает суть нормативных и технических документов, описывающих характеристики продукции, процессы их получения, транспортирования и хранения, и использует их в своей деятельности	знать: - классификацию, содержание и порядок проектирования производственных процессов предприятия; - современные концепции совершенствования организации производства на предприятии.  уметь: - понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления.
ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub> Анализирует организационно-технологические процессы производства товаров и услуг в рамках управления качеством	знать: - понятие и структуру производственного цикла, значение и пути сокращения длительности производственного цикла; - типы производства, современные формы и методы организации производства продукции.  уметь: - определять длительность производственного цикла изготовления продукции на предприятии.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО**

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"	36.80	5	2	-	2	-	0.50	-	0.30	-	32	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг""</p> <p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг""</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], п.2</p>
1.1	Промышленное предприятие	18.40		1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	16	-	
1.2	Организация производства	18.40		1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	16	-	
2	Процессы предприятия	17.55		1	-	1	-	0.25	-	0.3	-	15	-	
2.1	Производственные и технологические процессы	17.55		1	-	1	-	0.25	-	0.3	-	15	-	
3	Типы производств	18.55	5	1	-	1	-	0.25	-	0.3	-	16	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Процессы предприятия"</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], п.4</p>
3.1	Основное и вспомогательное производство	18.55		1	-	1	-	0.25	-	0.3	-	16	-	

												производств" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.4	
4	Техническое обслуживание	35.80	2	-	2	-	0.50	-	0.30	-	31	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Техническое обслуживание"
4.1	Организация технического обслуживания	18.40	1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	16	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Техническое обслуживание"
4.2	Организация транспортного и складского хозяйства	17.40	1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	15	-	<b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.6
5	Нормирование и производительность труда	35.30	2	-	2	-	0.50	-	0.30	-	30.5	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Нормирование и производительность труда"
5.1	Основы технического нормирования	17.40	1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	15	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Нормирование и производительность труда"
5.2	Производительности труда	17.90	1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	15.5	-	<b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.7
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	35.7	
	Всего за семестр	180.00	8	-	8	-	2.00	-	1.50	0.3	124.5	35.7	
	Итого за семестр	180.00	8	-	8		2.00		1.50	0.3		160.2	

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"

1.1. Промышленное предприятие  
Отрасль. Предприятие и его признаки.

1.2. Организация производства  
Основные понятия, термины. Методы ОП. Законы ОП.

#### 2. Процессы предприятия

2.1. Производственные и технологические процессы  
Классификация процессов. Длительность производственного цикла.

#### 3. Типы производств

3.1. Основное и вспомогательное производство  
Описание типов производств. Характеристики типов производств.

#### 4. Техническое обслуживание

4.1. Организация технического обслуживания  
Система плано-предупредительного обслуживания и ремонта. Теоретические основы системы ППР.

4.2. Организация транспортного и складского хозяйства  
Организация транспортного хозяйства. Организация складского хозяйства. Особенности организации автоматизированных складов.

#### 5. Нормирование и производительность труда

5.1. Основы технического нормирования  
Техническое нормирование, понятия, методы. Нормы труда. Классификация затрат рабочего времени.

5.2. Производительности труда  
Понятие и роль производительности труда. Выработка. Трудоемкость. Факторы роста производительности труда.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Процессы предприятия;
2. Контроль качества;
3. производительность труда;
4. Техническое обслуживание;
5. Основное и вспомогательное производство;
6. Организация производства.

### **3.4. Темы лабораторных работ** не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг""
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Процессы предприятия"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Типы производств"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Техническое обслуживание"
5. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Нормирование и производительность труда"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены



### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)					Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	
<b>Знать:</b>							
современные концепции совершенствования организации производства на предприятии	ИД-1 <sub>ОПК-5</sub>			+			Тестирование/Основное и вспомогательное производство
классификацию, содержание и порядок проектирования производственных процессов предприятия	ИД-1 <sub>ОПК-5</sub>		+				Тестирование/Процессы
типы производства, современные формы и методы организации производства продукции	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub>					+	Тестирование/Нормирование и производительность
понятие и структуру производственного цикла, значение и пути сокращения длительности производственного цикла	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub>				+		Тестирование/Организация технического обслуживания
<b>Уметь:</b>							
понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления	ИД-1 <sub>ОПК-5</sub>	+					Контрольная работа/Организация производства
определять длительность производственного цикла изготовления продукции на предприятии	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub>	+					Контрольная работа/Организация производства

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**5 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Нормирование и производительность (Тестирование)
2. Организация технического обслуживания (Тестирование)
3. Основное и вспомогательное производство (Тестирование)
4. Процессы (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организация производства (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Экзамен (Семестр №5)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 5 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Белова, Т. А. Технология и организация производства продукции и услуг : учебное пособие для вузов по специальности 220501 "Управление качеством" / Т. А. Белова, В. Н. Данилин . – М. : КноРус, 2013 . – 238 с. - ISBN 978-5-406-02820-9 .;
2. Е. И. Кондратьева- "Технология и организация производства продукции", Издательство: "Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ)", Казань, 2013 - (168 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258342>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-201, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования



## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Технология и организация производства товаров и услуг

(название дисциплины)

#### 5 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Организация производства (Контрольная работа)

КМ-2 Процессы (Тестирование)

КМ-3 Основное и вспомогательное производство (Тестирование)

КМ-4 Организация технического обслуживания (Тестирование)

КМ-5 Нормирование и производительность (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Экзамен.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	3	6	9	11	15
1	Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"						
1.1	Промышленное предприятие		+				
1.2	Организация производства		+				
2	Процессы предприятия						
2.1	Производственные и технологические процессы			+			
3	Типы производств						
3.1	Основное и вспомогательное производство				+		
4	Техническое обслуживание						
4.1	Организация технического обслуживания					+	
4.2	Организация транспортного и складского хозяйства					+	
5	Нормирование и производительность труда						
5.1	Основы технического нормирования						+
5.2	Производительности труда						+
Вес КМ, %:			20	20	20	20	20