

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.04.06
Трудоемкость в зачетных единицах:	4 семестр - 5;
Часов (всего) по учебному плану:	180 часов
Лекции	4 семестр - 8 часов;
Практические занятия	4 семестр - 8 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	4 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	4 семестр - 160,2 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	4 семестр - 1,5 часа;
включая: Кроссворд Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	4 семестр - 0,3 часа;

Москва 2025

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

Т.А. Шиндина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: сформировать у менеджера целостный взгляд и концептуальное представление об организационных системах и научить его применять на практике законы, регламентирующие функционирование социальных организаций.

Задачи дисциплины

- формирование организационной и управленческой структуры организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации и управления процессом обеспечения менеджмента качества;
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- правила организации рабочих мест и обеспечения условий труда.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ИД-1 _{ОПК-3} Выбирает подходящие инструменты, средства и методы управления качеством в технологических процессах	знать: - технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; - теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации. уметь: - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию.
ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	ИД-2 _{ОПК-3} Демонстрирует умения планирования и организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества	знать: - порядок разработки и оформления локальных нормативных технических документов (стандартов организации). уметь: - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Эволюция теории организации и организационные формы предприятий	38.9	4	2.0	-	3	-	0.4	-	0.5	-	33	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение эволюции развития организационных в структур, внешних и внутренних факторов развития организации <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 89-102 [2], стр. 33-51
1.1	Организационная теория	12.8		0.5	-	1	-	0.1	-	0.2	-	11	-	
1.2	Организационные формы предприятий	13.4		1	-	1	-	0.2	-	0.2	-	11	-	
1.3	Место теории организации в системе научных знаний	12.7		0.5	-	1	-	0.1	-	0.1	-	11	-	
2	Законы и принципы теории организации	37.8		1.5	-	2.5	-	0.5	-	0.3	-	33	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение законов и принципов организации <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 45-67 [3], стр. 34-42
2.1	Законы теории организации	12.8		0.5	-	1	-	0.2	-	0.1	-	11	-	
2.2	Принципы теории организации	12.7		0.5	-	1	-	0.1	-	0.1	-	11	-	
2.3	Жизненный цикл организации	12.3		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	11	-	
3	Проектирование организаций	31.3		2	-	1.0	-	0.5	-	0.3	-	27.5	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий
3.1	Организационная структура	17.1		1	-	0.5	-	0.4	-	0.2	-	15	-	

3.2	Проектирование и методы корректировки организационных структур	14.2		1	-	0.5	-	0.1	-	0.1	-	12.5	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение видов организационных структур <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], стр. 167-198
4	Организация рабочих мест	23.6		2	-	1.0	-	0.4	-	0.2	-	20	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение правил организации рабочих мест, формирования производственных заданий, обеспечения условий охраны труда и техники безопасности <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], стр. 67-76
4.1	Рабочее место	11.8		1	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	формирования производственных заданий, обеспечения условий охраны труда и техники безопасности <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], стр. 67-76
4.2	Субъекты организаторской деятельности	11.8		1	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
5	Развитие организаций	12.4		0.5	-	0.5	-	0.2	-	0.2	-	11	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Поиск ответов на контрольные работы по литературным источникам и материалом занятий
5.1	Организационное развитие	6.6		0.2	-	0.2	-	0.1	-	0.1	-	6	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение типов построения систем управления качеством <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], стр. 121-129
5.2	Организационные изменения	5.8		0.3	-	0.3	-	0.1	-	0.1	-	5	-	
	Экзамен	36.0		-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	35.7	
	Всего за семестр	180.0		8.0	-	8.0	-	2.0	-	1.5	0.3	124.5	35.7	
	Итого за семестр	180.0		8.0	-	8.0	2.0	1.5	0.3			160.2		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПР – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Эволюция теории организации и организационные формы предприятий

1.1. Организационная теория

Понятие и сущность организации. Черты и свойства организации. Организационная парадигма. Историческое развитие организационной науки. Системный подход к решению задач управления.

1.2. Организационные формы предприятий

Социальная организация. Организация как объект (явление), как процесс управления и как действие. Виды и типы хозяйственных организаций. Классификация организаций по функциональному и целевому назначению. Организационно-правовые формы организаций. Организация как самостоятельная система и как часть более общей организационной системы. Малое и среднее предпринимательство.

1.3. Место теории организации в системе научных знаний

Теория организации как наука. Место теории организации в экономической науке. Практическая направленность теории организации. Типология организационных отношений. Звено управления. Функциональное содержание организации. Глоссарий. Практикум по понятийному аппарату.

2. Законы и принципы теории организации

2.1. Законы теории организации

Законы композиции и пропорциональности. Закон развития. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон единства анализа и синтеза. Закон информированности - упорядоченности. Специфические законы социальной организации.

2.2. Принципы теории организации

Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации. Практикум по конфликтам.

2.3. Жизненный цикл организации

Черты и свойства организации. Системы и подсистемы организации. Этапы жизненного цикла организации.

3. Проектирование организаций

3.1. Организационная структура

Типы структур управления ОС: линейная, линейно-функциональная, штабная, матричная, программно-целевая, продуктовая, проектная, функционально-объектная, дивизиональная. Структурирование управления организационными системами. Практикум по проектированию организационных структур. Решение кейсов и практических примеров.

3.2. Проектирование и методы корректировки организационных структур

Поэтапное проектирование организационной системы. Организационные преобразования. Практическая реализация метода оценки эффективности и сформированной организационной системы.

4. Организация рабочих мест

4.1. Рабочее место

Понятие рабочего места. Классификация рабочих мест. Требования к рабочему месту. Виды оснащения рабочего места. Принципы организации рабочего места. Параметры рабочего места. Автоматизированное рабочее место. Аттестация рабочих мест.

4.2. Субъекты организаторской деятельности

Относительность понятий «субъект» и «объект» организационной деятельности. Обобщенный и коллективный субъект организационной деятельности. Права и обязанности членов коллектива. Должностные права и обязанности. Должностные инструкции. Практикум по лидерству. Взаимодействие субъектов организационной деятельности.

5. Развитие организаций

5.1. Организационное развитие

Управление процессами организационного развития. Организация деятельности на основе показателей эффективности персонала. Методы стимулирования ответственности работников за эффективность деятельности и повышения качества..

5.2. Организационные изменения

Система оценки совершенства организации. Системы управления изменениями. Личностное развитие. Практикум по проверке личных качеств и склонностей.

3.3. Темы практических занятий

1. Практикум по конфликтам;
2. Личностное развитие. Практикум по проверке личных качеств и склонностей;
3. Практикум по лидерству. Взаимодействие субъектов организационной деятельности;
4. Практикум по проектированию организационных структур. Решение кейсов и практических примеров;
5. Глоссарий. Практикум по понятийному аппарату.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение организационных форм предприятий
2. Рассмотрение законов и правил теории организации
3. Рассмотрение кейсов по проектированию организационных систем
4. Рассмотрение сложных вопросов организации рабочих мест
5. Рассмотрение задач системы менеджмента качества

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)					Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	
Знать:							
теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации	ИД-1 _{ОПК-3}		+				Тестирование/Законы и принципы теории организации
технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	ИД-1 _{ОПК-3}			+			Тестирование/Системы обеспечения развития
порядок разработки и оформления локальных нормативных технических документов (стандартов организации)	ИД-2 _{ОПК-3}				+		Тестирование/Рабочее место
Уметь:							
анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	ИД-1 _{ОПК-3}					+	Контрольная работа/Организационная структура
анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по её совершенствованию	ИД-2 _{ОПК-3}	+					Кроссворд/Терминология теории организации

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

4 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Законы и принципы теории организации (Тестирование)
2. Рабочее место (Тестирование)
3. Системы обеспечения развития (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организационная структура (Контрольная работа)

Форма реализации: Проверка задания

1. Терминология теории организации (Кроссворд)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №4)

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 4 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Агарков А. П., Голов Р. С., Голиков А. М.- "Теория организации. Организация производства", Издательство: "Дашков и К", Москва, 2017 - (272 с.)
<https://e.lanbook.com/book/93412>;
2. Веснин, В. Р. Теория организации : учебник / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2008. – 272 с. – ISBN 978-5-482-02032-6.;
3. Новичков В. И., Виноградова И. М., Кошель И. С.- "Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг", Издательство: "Дашков и К", Москва, 2017 - (132 с.)
<https://e.lanbook.com/book/94047>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования	Ж-417 /2а, Помещение для	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и

и учебного инвентаря	инвентаря	курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования
----------------------	-----------	--

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации

(название дисциплины)

4 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Терминология теории организации (Кроссворд)
 КМ-2 Законы и принципы теории организации (Тестирование)
 КМ-3 Системы обеспечения развития (Тестирование)
 КМ-4 Рабочее место (Тестирование)
 КМ-5 Организационная структура (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	2	5	7	9	12
1	Эволюция теории организации и организационные формы предприятий						
1.1	Организационная теория		+				
1.2	Организационные формы предприятий		+				
1.3	Место теории организации в системе научных знаний		+				
2	Законы и принципы теории организации						
2.1	Законы теории организации			+			
2.2	Принципы теории организации			+			
2.3	Жизненный цикл организации			+			
3	Проектирование организаций						
3.1	Организационная структура				+		
3.2	Проектирование и методы корректировки организационных структур				+		
4	Организация рабочих мест						
4.1	Рабочее место					+	
4.2	Субъекты организаторской деятельности					+	

5	Развитие организаций					
5.1	Организационное развитие					+
5.2	Организационные изменения					+
Вес КМ, %:		15	20	20	15	30