

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Сертификация СМК**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

А.В. Уланова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-9 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией

ИД-1 Проводит оценку соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям системы менеджмента качества

2. ОПК-11 Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества

ИД-1 Демонстрирует умение разработки и анализа конструкторской документации с использованием программных приложений

ИД-2 Планирует этапы процедуры сертификации и внедрения системы менеджмента качества в организации

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК. Тестирование (Тестирование)

2. Современные подходы в области сертификации (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Матрица ответственности. Контрольная работа (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Современные подходы в области сертификации (Тестирование)

КМ-2 Матрица ответственности. Контрольная работа (Контрольная работа)

КМ-3 Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК. Тестирование (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3

	Срок КМ:	3	6	9
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ				
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ В РОССИИ	+			
ПОЛИТИКА И ТРЕБОВАНИЯ ЕС В ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ («ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОДХОД»)	+			
СЕРТИФИКАЦИЯ СМК				
ПОНЯТИЕ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ СМК		+		
ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ СМК. СОСТАВЛЕНИЕ МАТРИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СМК		+		
ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК. ПРОЦЕДУРЫ СЕРТИФИКАЦИИ СМК				
АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СМК				+
РАСШИРЕНИЕ ИЛИ СУЖЕНИЕ ОБЛАСТИ СЕРТИФИКАЦИИ.				+
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СЕРТИФИКАЦИИ СМК				+
Вес КМ:		35	35	30

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-9	ИД-1 _{ОПК-9} Проводит оценку соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям системы менеджмента качества	Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	КМ-1 Современные подходы в области сертификации (Тестирование) КМ-2 Матрица ответственности. Контрольная работа (Контрольная работа)
ОПК-11	ИД-1 _{ОПК-11} Демонстрирует умение разработки и анализа конструкторской документации с использованием программных приложений	Знать: этапы проведения сертификации СМК	КМ-3 Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК. Тестирование (Тестирование)
ОПК-11	ИД-2 _{ОПК-11} Планирует этапы процедуры сертификации и внедрения системы менеджмента качества в организации	Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	КМ-2 Матрица ответственности. Контрольная работа (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Современные подходы в области сертификации

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Современные подходы в области сертификации

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов	1. В чью компетенцию входит контроль за правильностью использования сертификатов и знаков соответствия СМК? 1. органа по сертификации 2. технического регистра 3. Росстандарта. Ответ: 1 2. На каком этапе добровольная сертификация на соответствие стандартам стала необходимым условием успешности продукции на рынке? 1. 1980-е годы 2. 1990-е годы 3. 2000-е годы Ответ: 2 3. Какова роль сертификации в рыночных отношениях после 2000 года? 1. роль сертификация на уровне «мудрого совета». 2. роль сертификации незначительна, незаметна 3. сертификация сможет полностью защитить потребителя от некачественной продукции. Ответ: 3 4. В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	1.осуществляется в форме декларации соответствия 2. осуществляется в форме добровольной сертификации 3. осуществляется в форме сертификации продукции и услуг. Ответ: 2 5.Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации 1. да 2. только продукция ввозимая из-за рубежа 3. нет Ответ: 3

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 65

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Матрица ответственности. Контрольная работа

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольной работы по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается Количество попыток не более 3-х. Письменная работа проводится с использованием СДО "Прометей". К контрольной работе допускается пользователь, изучивший материалы лекции, авторизованный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по процедуре подготовки к проведению сертификации СМК

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	1.Опишите кратко процесс производства (или оказания услуг) в выбранной Вами организации 2.Определите заинтересованные стороны в выбранной Вами организации
Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	1. Определите сотрудников, участвующих в процессах и персональную ответственность каждого линейного менеджера за выполнение процессов, протекающих на предприятии 2.Приведите схему видов и форм подтверждения соответствия в РФ и поясните ее.

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: контрольная считается выполненной на оценку «Отлично», если автор аргументировано ответил на все вопросы. Ответы должны быть логически построены и вытекать последовательно: от простого к сложному. Матрица ответственности должна отражать структуру предприятия и заполнена в соответствии с предложенным шаблоном полностью.

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: контрольная считается выполненной на оценку «Хорошо», если автор аргументировано ответил на все вопросы и обосновал свои ответы. Ответы на вопросы не всегда последовательны и обоснованы, в работе не отражены все пункты предварительного задания по сбору информации о предприятии. Матрица ответственности должна отражать структуру предприятия и заполнена в соответствии с предложенным шаблоном полностью.

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 65

Описание характеристики выполнения знания: контрольная считается выполненной на оценку «Удовлетворительно», если автор аргументировано ответил на все вопросы и обосновал свои ответы. Но ответы хаотичны, логично не построены по принципу: от главного к второстепенному. Матрица ответственности заполнена с третьего раза, она должна отражать структуру предприятия и заполнена в соответствии с предложенным шаблоном полностью.

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК. Тестирование

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 45 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование

проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме основные участники процедуры сертификации СМК. **Этапы проведения сертификации СМК**

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: этапы проведения сертификации СМК	1. В каком стандарте установлены процедуры и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента в Российской Федерации? 1. ГОСТ Р 55568-2013 2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 3. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Ответ: 1 2. На каком этапе производится заключение договора на проведение предварительной оценки СМК? 1. на предсертификационном этапе 2. на этапе предварительного анализа представленных документов 3. на сертификационном этапе СМК 4. на этапе инспекционного контроля СМК Ответ: 1 3. Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию... 1. органа по сертификации 2. Росстандарта 3. совета по сертификации 4. Технического регистра Ответ: 1 4. Добровольность, бездискриминационный доступ к участию в процессах сертификации, объективность оценок, воспроизводимость результатов оценок, конфиденциальности т. д. являются 1. принципами подтверждения соответствия 2. целями подтверждения соответствия 3. целями стандартизации 4. принципами организации работ по сертификации СМК Ответ: 4

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 90 %

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 65

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов:

1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл)
2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
4. развернутый ответ, вводится вручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1опк-9 Проводит оценку соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям системы менеджмента качества

Вопросы, задания

- 1.Контроль за правильностью использования сертификатов и знаков соответствия СМК входит в компетенцию..
- 2.Процедура подтверждения соответствия СМК после окончания срока действия или отмены сертификата называется..
- 3.Участником сертификации СМК не является..
- 4.Оплата инспекционного контроля заказчиком сертификации СМК производится на этапе..
- 5.Инспекционный контроль выполнения требований сертификации СМК проводится..

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?

Ответы:

- 1.осуществляется в форме добровольной сертификации 2.осуществляется в форме декларации соответствия 3.осуществляется в форме сертификации продукции и услуг

Верный ответ: 1

2. В каком стандарте установлены процедуры и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента в Российской Федерации?

Ответы:

1.ГОСТ Р 55568-2013 2.ГОСТ Р ИСО 9001-2015 3.ГОСТ Р ИСО 14001-2016

Верный ответ: 1

3.На каком этапе осуществляется подготовка акта по результатам аудита при проведении работ по сертификации систем менеджмента качества?

Ответы:

- 1.на предсертификационном этапе
- 2.на этапе предварительного анализа представленных документов
- 3.на сертификационном этапе СМК
- 4.на этапе инспекционного контроля СМК

Верный ответ: 3

4.Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию...

Ответы:

- 1.органа по сертификации
- 2.Росстандарта
- 3.совета по сертификации
- 4.Технического регистра

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-11} Демонстрирует умение разработки и анализа конструкторской документации с использованием программных приложений

Вопросы, задания

- 1.Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть..
- 2.Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:
- 3.Создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории РФ является..
- 4.Добровольность, бездискриминационный доступ к участию в процессах сертификации, объективность оценок, воспроизводимость результатов оценок, конфиденциальность и т. д. являются..

Материалы для проверки остаточных знаний

1.На каком этапе добровольная сертификация на соответствие стандартам стала необходимым условием успешности продукции на рынке?

Ответы:

1.1980-е годы 2.1990-е годы 3.2000-е годы

Верный ответ: 2

2.Подтверждение соответствия осуществляется на продукции.

Ответы:

1.стадии сертификации, 2.до рыночной стадии 3.стадии разработки

Верный ответ: 2

3.В каких случаях в соответствии с Федеральным законом №184-ФЗ «О техническом регулировании» проводится обязательная сертификация?

Ответы:

- 1.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов, 2.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов и условиям договоров
- 3.только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента

Верный ответ: 3

4.Ресертификация СМК – это...

Ответы:

1. повторная сертификация после неудачной попытки.
2. подтверждение соответствия системы качества после окончания срока действия или отмены сертификата.
3. расширение или сужение области сертификации.

Верный ответ: 2

3. Компетенция/Индикатор: ИД-2ОПК-11 Планирует этапы процедуры сертификации и внедрения системы менеджмента качества в организации

Вопросы, задания

- 1.Принятие декларации о соответствии является формой..
- 2.Какому органу в РФ поручено ведение перечня продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, а также единого реестра выданных сертификатов?
- 3.Срок действия сертификата СМК определяется..

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Сертификация как новая форма общественных отношений возникла в:

Ответы:

- 1.20-х годах XX века 2.50-х годах XX века 3.70-х годах XX века

Верный ответ: 1

- 2.При сертификации продукции, соответствие подтверждает:

Ответы:

- 1.Первая сторона 2.Вторая сторона 3.Третья сторона

Верный ответ: 3

3. Сертификация сможет полностью защитить потребителя от некачественной продукции благодаря тому, что:

Ответы:

- 1.сертифицируется не только сама продукция, но и все условия ее производства»
- 2.вероятность дефекта снижается до минимума 3.сертифицируются все поставщики

Верный ответ: 1

- 4.Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

Ответы:

- 1.Аттестат соответствия.
- 2.Сертификат соответствия.
- 3.Лицензия.
- 4.Диплом.

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.