

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика**

**Наименование образовательной программы: Международные стандарты учета, аудита и финансового менеджмента**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**


**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Экономика и управление качеством**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Лыкова О.А.
	Идентификатор	Rcf629525-LykovaOA-2b8b6948

(подпись)


О.А. Лыкова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Абрамова Е.Ю.
	Идентификатор	R1661d0f4-AbramovaYY-42471f61

(подпись)


Е.Ю.

Абрамова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
2. ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
3. ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Классификация показателей качества (Тестирование)
2. Оценка уровня качества (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей				
Основные понятия и термины показателя качества		+		
Классификация показателей качества продукции		+		
Классификация показателей качества продукции по характеризующим свойствам		+		
Формирование номенклатуры единичных показателей качества продукции		+		

Оценка уровня качества продукции			
Управление качеством на предприятии		+	
Классификация методов определения показателей качества продукции		+	
Контроль, учет и анализ процессов управления качеством			
Контроль качества продукции			+
Средства контроля качества			+
Статический анализ качества продукции			+
Вес КМ:	30	30	40

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ОПК-2(Компетенция)	Знать: Современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла Уметь: Проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством	Оценка уровня качества (Тестирование) Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)
ОПК-3	ОПК-3(Компетенция)	Знать: Основные положения, определения экономической эффективности Уметь: Использовать вероятно-	Классификация показателей качества (Тестирование) Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)

		статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла	
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях Уметь: Принимать эффективные решения в области экономики качества	Классификация показателей качества (Тестирование) Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Классификация показателей качества

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам классификации показателей качества

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: Основные положения, определения экономической эффективности</p>	<p>1.Качество продукции – это: а) удовлетворенность потребителей б) совокупность свойств продукции в) надежность г) характеристика продукции Ответ: б</p> <p>2.Количественная характеристика свойства продукции, применяемая в целях его оценки – это ..... качества: а) номенклатура б) степень в) надежность г) контроль д) показатель Ответ: д</p> <p>3.Показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом, называется: а) групповой комплекс показателя качества б) относительный показатель качества в) комплексный показатель качества г) обобщенный показатель качества Ответ: в</p> <p>4.Относительный показатель качества - это: а) отношение показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах б) показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом</p>
---	---

	<p>в) мера соответствия качества оцениваемого объекта качеству какого-то другого объекта, выбранного за эталон сравнения</p> <p>г) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации, использовании по назначению или потреблении</p> <p>Ответ: а</p>
<p>Знать: Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях</p>	<p>1.Свойство продукции - это:</p> <p>а) показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом</p> <p>б) показатель качества товара, принятый за эталон при сравнительных оценках качества</p> <p>в) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации, использования по назначению или потреблении (оказание услуг)</p> <p>г) мера соответствия качества оцениваемого объекта качеству какого-то другого объекта, выбранного за эталон сравнения</p> <p>Ответ: в</p> <p>2.Наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг – это:</p> <p>а) квалиметрия</p> <p>б) стандартизация</p> <p>в) менеджмент качества</p> <p>г) метрология</p> <p>Ответ: а</p> <p>3.Формирование качества продукции начинается на стадии:</p> <p>а) производства опытного образца</p> <p>б) проектирования</p> <p>в) изучения рынка</p> <p>г) заключения договора с поставщиками</p> <p>Ответ: б</p> <p>4.К единичным показателям качества не относится:</p> <p>а) средний срок службы</p> <p>б) мощность оборудования</p> <p>в) надежность оборудования</p> <p>г) параметр потока отказов</p> <p>Ответ: в</p> <p>5.Комплексный показатель – это:</p> <p>а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам</p> <p>б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах</p> <p>в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества</p> <p>г) показатель качества, относящийся только к одному</p>



	<p>из свойств объекта          Ответ: а          б. Базовый показатель – это:          а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам          б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах          в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества          г) показатель качества, относящийся только к одному из свойств объекта          Ответ: в</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Оценка уровня качества**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам оценки уровня качества продукции

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: Современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла</p>	<p>1. К группе показателей, применяемых для оценки уровня качества, относятся ..... показатели:          а) предельные и допустимые          б) количественные и качественные          в) базовые и регламентированные          Ответ: б          2. Метод определения значений показателей качества</p>
--	--

	<p>продукции, основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей, – это ..... метод:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) измерительный</li><li>б) регистрационный</li><li>в) расчетный</li><li>г) органолептический</li></ul> <p>Ответ: в</p> <p>3. Недостатком органолептического метода определения показателей качества товаров является:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) субъективность</li><li>б) высокая стоимость и низкая эффективность</li><li>в) неважна квалификация персонала</li></ul> <p>Ответ: а</p> <p>4. Органолептический метод определения показателей качества предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) сбор и анализ мнений фактических или потенциальных потребителей продукции</li><li>б) анализ восприятия органов чувств человека</li><li>в) наблюдение и подсчет числа определенных событий или предметов</li><li>г) измерение с помощью технических средств</li></ul> <p>Ответ: б</p> <p>5. Численные значения показателей качества формы и размеров детали определяются ..... методом:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) регистрационным</li><li>б) измерительным</li><li>в) экспертным</li><li>г) органолептическим</li></ul> <p>Ответ: б</p> <p>6. Численные значения эргономических и эстетических показателей качества изделия определяются ..... методом:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) регистрационным</li><li>б) измерительным</li><li>в) расчетным</li><li>г) органолептическим</li></ul> <p>Ответ: г</p> <p>7. Численные значения показателей качества проектируемого изделия определяются ..... методом:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) регистрационным</li><li>б) измерительным</li><li>в) расчетным</li><li>г) экспертным</li><li>д) органолептическим</li></ul> <p>Ответ: в</p> <p>8. Численные значения показателей качества безотказности и долговечности изделия определяются ..... методом:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) регистрационным</li><li>б) измерительным</li></ul>
--	--

	<p>в) расчетным г) экспертным д) органолептическим Ответ: а</p> <p>9.Метод определения значений показателей качества продукции, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат – это ..... метод: а) измерительный б) регистрационный в) расчетный г) органолептический Ответ: б</p> <p>10.При определении показателей качества продукции не применяется .... метод:\nа) органолептический б) расчетный в) дифференциальный г) регистрационный Ответ: в</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Иерархическое дерево свойств качества**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа отправляется на проверку в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа".

**Краткое содержание задания:**

Студенту предлагается выполнить один из видов расчетного задания

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: Проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с</p>	<p>1.Сформировать единичные показатели качества 2.Дифференциальным, комплексным и смешанным методами определить уровень качества товара</p>
---	---

<p>различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством</p>	<p>3. Построить диаграмму Парето  4. В качестве проблемы, которую необходимо проанализировать и устранить, рассмотреть причины опоздания на работу (или на встречи) в течение года (кол-во причин принять не менее 7, количество опозданий задать примерно, исходя из личного опыта)  5. Провести ABC-анализ. Для одной из причин, попавших в группу А, построить и провести анализ диаграммы Исикавы</p>
<p>Уметь: Использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла</p>	<p>1. Самостоятельно выбрать объект экспертизы  2. После составления списка показателей, объединить их в группы по характеризующим свойствам (назначения, эргономичности и т.д.) и определить их принадлежность к классификационной подгруппе  3. Общая схема декомпозиции сложных свойств в менее сложные (по ярусам дерева) свойства</p>
<p>Уметь: Принимать эффективные решения в области экономики качества</p>	<p>1. Построить «иерархическое дерево свойств качества» для выбранного объекта экспертизы  2. Составить перечень единичных показателей, которые могут оказаться существенными при оценивании уровня качества выбранного объекта и определить их меры (в единицах физических величин или в безразмерных единицах)</p>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор: ОПК-2(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Система комплексного управления качеством К. Исикавы
2. Система качества Ф. Тейлора
3. Цели организации в области качества
4. Системный подход к качеству, как основа управления организацией

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Средство контроля – это:

Ответы:

- а) техническое устройство, вещество или материал для проведения контроля б) механическое устройство для проведения контроля в) электронное устройство для проведения контроля г) динамическое устройство для проведения контроля

Верный ответ: а

2. Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки - это:

Ответы:

- а) безотказность б) долговечность в) ремонтпригодность г) сохранность

Верный ответ: а

3.Эргономические показатели качества отражают:

Ответы:

а) взаимодействие человека с изделием б) основные функции изделия, для выполнения которых оно предназначено в) насыщенность продукции оригинальными составными частями

Верный ответ: а

4.Показатели, характеризующие удобство и комфорт потребления (эксплуатации) изделия, - это:

Ответы:

а) показатели технологичности б) показатели стандартизации и унификации в) показатели безопасности г) эргономические показатели

Верный ответ: г

## **2. Компетенция/Индикатор: ОПК-3(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1.Основные этапы реорганизации производства с целью повышения качества продукции

2.Эволюция подходов к управлению качеством

3.Показатели качества

4.Роль управления качеством в формировании конкурентоспособности предприятия

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1.При контроле по качественному (альтернативному) признаку:

Ответы:

а) продукция признается соответствующей и несоответствующей требованиям нормативных документов б) единицы продукции подразделяют по определенному признаку на соответствующие и несоответствующие требованиям в) единицы продукции признаются соответствующим требованиям нормативных документов

Верный ответ: б

2.При контроле качества по количественному признаку:

Ответы:

а) у продукции в выборке определяются значения нескольких контролируемых показателей качества б) у каждой единицы продукции в выборке определяют качественные показатели в) у каждой единицы продукции в выборке измеряют числовые значения одного или нескольких контролируемых показателей

Верный ответ: в

3.Если после процедуры контроля изделие может быть в дальнейшем использовано, контроль называется:

Ответы:

а) активным б) неразрушающим в) операционным г) приемочным

Верный ответ: б

4.Недостаток контроля по количественному признаку (по сравнению с альтернативным контролем):

Ответы:

а) высокая стоимость б) необходимо специальное оборудование в) низкие затраты и себестоимость г) высокая экономическая эффективность

Верный ответ: б

## **3. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1.Понятие «качество»

2.Понятие «управление качеством»

### 3. Основные этапы формирования моделей управления качеством

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Входной контроль – это:

Ответы:

а) приемочный контроль перед отправкой изделия потребителю б) пооперационный контроль в процессе производства в) контроль закупаемого сырья и материалов г) анализ отзывов и рекламаций покупателей

Верный ответ: в

2. При выборочном контроле качества продукции контролируют:

Ответы:

а) отдельные изделия в изготовленной партии, отобранные в случайном порядке б) все изделия в изготовленной партии в) технологические процессы изготовления партии

Верный ответ: а

3. Сплошной контроль возможен при использовании:

Ответы:

а) разрушающих методов испытаний б) неразрушающих методов испытаний в) органолептических методов испытаний

Верный ответ: б

#### **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

#### **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.