

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика**

**Наименование образовательной программы: Экономика бизнеса**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Экономика и управление качеством**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Лыкова О.А.
	Идентификатор	Rcf629525-LykovaOA-2b8b6948

(подпись)

О.А. Лыкова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Никифорова Д.В.
	Идентификатор	Redb9b109-KhitrovaDV-bd905102

(подпись)

Д.В.  
Никифорова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень,  
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

(подпись)

Г.Н.  
Курдюкова

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 способен осуществлять управление деятельностью, проводить расчет и анализировать экономические показатели

ИД-2 способен регулировать и управлять процессами организации бизнес-процессов

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Классификация затрат на качество (Тестирование)

2. Классификация показателей качества (Тестирование)

3. Методологические основы управления качеством (Расчетное задание)

### БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством				
Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей		+		
Методы и процедуры оценки качества продукции		+		
Классификация показателей качества продукции по характеризующим свойствам		+		
Формирование номенклатуры единичных показателей качества продукции		+		
Методологические основы управления качеством				
Контроль учет и анализ процессов управления качеством			+	
Специальные подсистемы управления качеством			+	
Экономическое обеспечение качества				
Методология управления качеством				+
Экономика управления качеством				+

Статический анализ качества продукции			+
Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2ПК-1 способен регулировать и управлять процессами организации бизнес-процессов	<p>Знать:</p> <p>Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях</p> <p>Основные положения, определения экономической эффективности</p> <p>Уметь:</p> <p>Проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством</p> <p>Использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах</p>	<p>Классификация показателей качества (Тестирование)</p> <p>Методологические основы управления качеством (Расчетное задание)</p> <p>Классификация затрат на качество (Тестирование)</p>

		ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	
--	--	------------------	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Классификация показателей качества

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам классификации показателей качества

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях</p>	<p>1.К единичным показателям качества не относится: а) средний срок службы б) мощность оборудования в) надежность оборудования г) параметр потока отказов Ответ: в</p> <p>2.Комплексный показатель – это: а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества г) показатель качества, относящийся только к одному из свойств объекта Ответ: а</p> <p>3.Показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом, называется: а) групповой комплекс показателя качества б) относительный показатель качества в) комплексный показатель качества г) обобщенный показатель качества Ответ: в</p> <p>4.Относительный показатель качества - это: а) отношение показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах</p>
--	---

	<p>б) показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом</p> <p>в) мера соответствия качества оцениваемого объекта качеству какого-то другого объекта, выбранного за эталон сравнения</p> <p>г) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации, использовании по назначению или потреблении</p> <p>Ответ: а</p> <p>5. Базовый показатель – это:</p> <p>а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам</p> <p>б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах</p> <p>в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества</p> <p>г) показатель качества, относящийся только к одному из свойств объекта</p> <p>Ответ: в</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Методологические основы управления качеством**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Расчетное задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа отправляется на проверку в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам оценки уровня качества продукции

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: Использовать вероятностно-статистические	1. Выбрать объект экспертизы. Объектом экспертизы может быть любая услуга. Сформировать единичные
---	---



методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла	показатели качества. Определить к какой классификационной группе они относятся. Результаты оформить в виде таблицы 2. Дифференциальным, комплексным и смешанным методами определить уровень качества товара, выбранного в Задании 1 в качестве объекта экспертизы. За базовый образец принять аналогичный конкурирующий товар
Уметь: Проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством	1. Построить «иерархическое дерево свойств качества» для выбранного объекта экспертизы 2. Построить диаграмму Парето. В качестве проблемы, которую необходимо проанализировать и устранить, рассмотреть причины опоздания на работу (или на встречи) в течение года (кол-во причин принять не менее 7, количество опозданий задать примерно, исходя из личного опыта). Провести ABC-анализ. Для одной из причин, попавших в группу А, построить и провести анализ диаграммы Исикавы

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

#### **КМ-3. Классификация затрат на качество**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Студенту предлагается выполнить один из видов расчетного задания

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Знать: Основные положения, определения экономической эффективности	1. Затраты на соответствие – это: а) все затраты, которые необходимо понести, чтобы сделать все правильно с первого раза
--	---

- б) затраты на внутрипроизводственный контроль
- в) затраты на обучение персонала с целью обеспечения соответствия квалификации сотрудников требованиям должностных инструкций
- г) затраты на устранение дефектов

Ответ: а

2. Затраты на несоответствие – это:

- а) затраты, которые приходится нести из-за того, что не все делается правильно с первого раза
- б) затраты на контроль
- в) затраты, понесенные до того, как продукт был продан потребителю, когда запланированный уровень качества не достигнут
- г) компенсация потребителям, получившим некачественную продукцию

Ответ: а

3. Стоимость соответствия - это:

- а) затраты, понесенные с удовлетворения всех сформулированных и подразумеваемых запросов потребителей при безотказности существующего процесса
- б) затраты, понесенные из-за нарушения существующего процесса
- в) испытания, контроль и обследование для оценки выполнения требований к качеству
- г) затраты, возникающие после поставки продукции, когда выясняется, что продукция не отвечает требованиям к качеству

Ответ: а

4. К неизбежным затратам на обеспечение качества не относятся затраты:

- а) связанные с сокращением неиспользованных материалов
- б) обеспечивающие снижение рисков, в том числе по гарантийным обязательствам
- в) на оценку поставщиков
- г) связанные с функционированием системы управления качеством и аудитом системы качества
- д) возникающие из-за снижения продаж, связанных с неудовлетворенностью потребителя качеством изделий

Ответ: а; б; д

5. К затратам на качество, которых можно избежать или уменьшить не относятся:

- а) затраты, связанные с дополнительными проверками и контролем и выявлением уже известного процента брака
- б) затраты из-за снижения продаж по причине неудовлетворенности потребителя качеством изделий
- в) затраты на оценку поставщиков
- г) затраты на обучение персонала вопросам качества и управления им

	д) затраты на неиспользованные материалы е) затраты на аудит системы качества Ответ: в; г; д
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-1 способен регулировать и управлять процессами организации бизнес-процессов

### Вопросы, задания

1. Понятие «качество»
2. Понятие «управление качеством»
3. Основные этапы формирования моделей управления качеством
4. Эволюция подходов к управлению качеством
5. Показатели качества
6. Роль управления качеством в формировании конкурентоспособности предприятия
7. Система комплексного управления качеством К. Исикавы
8. Система качества Ф. Тейлора
9. Цели организации в области качества
10. Системный подход к качеству, как основа управления организацией

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Входной контроль – это:

Ответы:

а) приемочный контроль перед отправкой изделия потребителю б) пооперационный контроль в процессе производства в) контроль закупаемого сырья и материалов г) анализ отзывов и рекламаций покупателей

Верный ответ: в

2. При выборочном контроле качества продукции контролируют:

Ответы:

а) отдельные изделия в изготовленной партии, отобранные в случайном порядке б) все изделия в изготовленной партии в) технологические процессы изготовления партии

Верный ответ: а

3. Сплошной контроль возможен при использовании:

Ответы:

а) разрушающих методов испытаний б) неразрушающих методов испытаний в) органолептических методов испытаний

Верный ответ: б

4. При контроле качества по количественному признаку:

Ответы:

а) у продукции в выборке определяются значения нескольких контролируемых показателей качества б) у каждой единицы продукции в выборке определяют качественные показатели в) у каждой единицы продукции в выборке измеряют числовые значения одного или нескольких контролируемых показателей

Верный ответ: в

5. Если после процедуры контроля изделие может быть в дальнейшем использовано, контроль называется:

Ответы:

а) активным б) неразрушающим в) операционным г) приемочным

Верный ответ: б

6. Недостаток контроля по количественному признаку (по сравнению с альтернативным контролем):

Ответы:

а) высокая стоимость б) необходимо специальное оборудование в) низкие затраты и себестоимость г) высокая экономическая эффективность

Верный ответ: б

7. Средство контроля – это:

Ответы:

а) техническое устройство, вещество или материал для проведения контроля б) механическое устройство для проведения контроля в) электронное устройство для проведения контроля г) динамическое устройство для проведения контроля

Верный ответ: а

8. Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки – это:

Ответы:

а) безотказность б) долговечность в) ремонтпригодность г) сохранность

Верный ответ: а

9. Эргономические показатели качества отражают:

Ответы:

а) взаимодействие человека с изделием б) основные функции изделия, для выполнения которых оно предназначено в) насыщенность продукции оригинальными составными частями

Верный ответ: а

10. Показатели, характеризующие удобство и комфорт потребления (эксплуатации) изделия, – это:

Ответы:

а) показатели технологичности б) показатели стандартизации и унификации в) показатели безопасности г) эргономические показатели

Верный ответ: г

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.