

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Экономика бизнеса

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины
ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.03.02
Трудоемкость в зачетных единицах:	7 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	7 семестр - 8 часов;
Практические занятия	7 семестр - 6 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	7 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	7 семестр - 90,8 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	7 семестр - 0,9 часа;
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	7 семестр - 0,3 часа;

Москва 2022

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Лыкова О.А.
	Идентификатор	Rcf629525-LykovaOA-2b8b6948

(подпись)

О.А. Лыкова

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Никифорова Д.В.
	Идентификатор	Redb9b109-KhitrovaDV-bd905102

(подпись)

Д.В.

Никифорова

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

(подпись)

Г.Н. Курдюкова

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системы знаний об общих принципах и положениях в области экономики и управления качеством и получение на этой основе специальных знаний, необходимых для профессиональной деятельности

Задачи дисциплины

- усвоение значения качества в деятельности современной организации;
- формирование совокупности знаний о методах оценивания и контроля качества и обеспечения его на различных стадиях жизненного цикла продукции;
- формирование представления об управлении качеством, как о системном процессе, взаимосвязанном со всеми аспектами деятельности организации;
- изучение роли государства в обеспечении качества продукции;
- изучение экономического механизма обеспечения качества.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 способен осуществлять управление деятельностью, проводить расчет и анализировать экономические показатели	ИД-2 _{ПК-1} способен регулировать и управлять процессами организации бизнес-процессов	знать: - классификацию показателей качества продукции и услуг; - методы осуществления контроля и анализа качества; - сущность, классификацию и содержание затрат на качество; - основы российского законодательства в области качества, стандартизации и сертификации; - методы и процедуры оценки уровня качества продукции. уметь: - анализировать затраты на качество продукции промышленного предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Экономика бизнеса (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.01 Экономика, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	16.5	7	2.0	-	2	-	0.4	-	0.1	-	12	-	<p><u>Подготовка расчетных заданий:</u> Расчетное задание выполняется в форме домашнего задания. Тема: "Оценка качества продукции на основе сформированной номенклатуры показателей" Пункт 1. Построить «иерархическое дерево свойств качества» для выбранного объекта экспертизы. Объект экспертизы выбирается студентом самостоятельно. Объектом экспертизы могут быть продукты питания, бытовая техника, средства измерений и т.д.</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей"</p>	
1.1	Качество как философская и экономическая категория	4.7		0.5	-	-	-	0.2	-	-	-	4	-		
1.2	Основные понятия и термины	11.8		1.5	-	2	-	0.2	-	0.1	-	8	-		
2	Методы и процедуры оценки качества продукции	15.7		2.0	-	2	-	0.4	-	0.2	-	11.1	-		<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Методы и процедуры оценки качества продукции"</p> <p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу "Методы и процедуры оценки качества продукции" и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Подготовка расчетных заданий:</u> Расчетное задание выполняется в форме домашнего задания. Тема: "Оценка качества продукции на основе сформированной номенклатуры показателей" Пункт 2. Дифференциальным,</p>
2.1	Процедуры оценки качества продукции	4.8		0.5	-	-	-	0.2	-	0.1	-	4	-		
2.2	Методы оценки уровня качества продукции	10.9	1.5	-	2	-	0.2	-	0.1	-	7.1	-			

													комплексным и смешанным методами определить уровень качества объекта экспертизы для товара, выбранного в качестве объекта экспертизы в пункте 1. За базовый образец принимается аналогичный конкурирующий товар.
3	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством	14.6	2.0	-	-	-	0.4	-	0.2	-	12	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Контроль, учет и анализ процессов управления качеством"
3.1	Организация контроля качества продукции и профилактика брака	4.8	0.5	-	-	-	0.2	-	0.1	-	4	-	<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу "Контроль, учет и анализ процессов управления качеством" и подготовка к контрольной работе
3.2	Статистический анализ качества продукции	9.8	1.5	-	-	-	0.2	-	0.1	-	8	-	<u>Подготовка расчетных заданий:</u> Расчетное задание выполняется в форме домашнего задания. Тема: «Применение статистических методов управления для анализа проблем качества и их решения». Задание: Построить диаграмму Парето. Провести ABC-анализ. Построить и провести анализ диаграммы Исикавы. В качестве проблемы, которую необходимо проанализировать и устранить, рассмотреть причины опоздания в институт в течение года (количество причин принять не менее 7, количество опозданий задать примерно, исходя из личного опыта). Построение и анализ диаграммы Исикавы провести для одной из причин, попавших в группу А.
4	Специальные подсистемы управления качеством	20.6	-	-	-	-	0.4	-	0.2	-	20	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Специальные подсистемы управления качеством"
4.1	Стандартизация в системе управления качеством	10.3	-	-	-	-	0.2	-	0.1	-	10	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Специальные подсистемы управления
4.2	Сертификация продукции и систем	10.3	-	-	-	-	0.2	-	0.1	-	10	-	

	качества													качеством"
5	Экономика управления качеством	22.6	2	-	2	-	0.4	-	0.2	-	18	-		<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Экономика управления качеством"
5.1	Общие понятия экономики качества	7.3	1	-	-	-	0.2	-	0.1	-	6	-		<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу "Экономика управления качеством" и подготовка к контрольной работе
5.2	Классификация затрат на обеспечение качества	15.3	1	-	2	-	0.2	-	0.1	-	12	-		
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7		
	Всего за семестр	108.0	8.0	-	6	-	2.0	-	0.9	0.3	73.1	17.7		
	Итого за семестр	108.0	8.0	-	6		2.0		0.9	0.3	90.8			

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей

1.1. Качество как философская и экономическая категория

Эволюция категории «качество». Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.

1.2. Основные понятия и термины

Классификация показателей качества продукции. Показатели качества услуги и их особенности.

2. Методы и процедуры оценки качества продукции

2.1. Процедуры оценки качества продукции

Этапы оценки уровня качества продукции. Классификация методов определения фактических численных значений показателей качества продукции.

2.2. Методы оценки уровня качества продукции

Дифференциальный метод оценки уровня качества продукции. Комплексный метод оценки уровня качества продукции. Интегральный показатель качества. Смешанный метод оценки уровня качества продукции..

3. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством

3.1. Организация контроля качества продукции и профилактика брака

Понятие контроля. Виды технического контроля. Средства контроля качества продукции. Статистический контроль качества. Способы представления продукции на контроль. Методы отбора единиц продукции в выборку. Критерии для принятия решения по результатам контроля. Определение и показатели брака. Риск поставщика и риск потребителя..

3.2. Статистический анализ качества продукции

Метод расщепления. Графики, как метод контроля качества. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Гистограмма. Диаграмма разброса. Контрольные карты.

4. Специальные подсистемы управления качеством

4.1. Стандартизация в системе управления качеством

Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов.

4.2. Сертификация продукции и систем качества

Определение, цели и принципы. Системы сертификации.

5. Экономика управления качеством

5.1. Общие понятия экономики качества

Стоимость качества. Экономическая эффективность потребительского качества.

5.2. Классификация затрат на обеспечение качества

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Модель затрат РАФ. Измерение стоимости качества.

3.3. Темы практических занятий

1. Диаграммы Парето и их использование для выявления главных дефектов и наиболее серьезных причин брака. Этапы построения диаграммы Парето. Использование ABC-анализа совместно с диаграммами Парето;
2. Классификация показателей качества продукции. Формирование номенклатуры единичных показателей качества продукции;
3. Причинно-следственная диаграмма Исикавы;
4. Определение затрат на обеспечение качества. Определение экономической эффективности потребительского качества. Модель затрат РАФ;
5. Оценка уровня.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Методы и процедуры оценки качества продукции"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Контроль, учет и анализ процессов управления качеством"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)					Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	
Знать:							
методы и процедуры оценки уровня качества продукции	ИД-2ПК-1		+				Тестирование/Оценка уровня качества
основы российского законодательства в области качества, стандартизации и сертификации	ИД-2ПК-1				+		Тестирование/Специальные подсистемы управления качеством
сущность, классификацию и содержание затрат на качество	ИД-2ПК-1					+	Тестирование/Классификация затрат на качество
методы осуществления контроля и анализа качества	ИД-2ПК-1			+			Тестирование/Контроль, учет и анализ процессов управления качеством
классификацию показателей качества продукции и услуг	ИД-2ПК-1	+					Тестирование/Классификация показателей качества продукции и услуг
Уметь:							
анализировать затраты на качество продукции промышленного предприятия	ИД-2ПК-1					+	Контрольная работа/Затраты на обеспечение качества

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

7 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Затраты на обеспечение качества (Контрольная работа)
2. Классификация затрат на качество (Тестирование)
3. Классификация показателей качества продукции и услуг (Тестирование)
4. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством (Тестирование)
5. Оценка уровня качества (Тестирование)
6. Специальные подсистемы управления качеством (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №7)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» по совокупности контрольных мероприятий

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Управление качеством : учебник для вузов по специальностям экономики и управления (080100) / С. Д. Ильенкова, [и др.] ; ред. С. Д. Ильенкова . – 4-е изд., перераб. и доп . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013 . – 287 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 .;
2. Мишин, В. М. Управление качеством : учебное пособие для вузов по специальности 061100 "Менеджмент организации" / В. М. Мишин . – 2-е изд., перераб. и доп . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007 . – 463 с. - ISBN 5-238-00857-0 .;
3. Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан- "Управление качеством", (2-е изд., испр. и доп), Издательство: "Дашков и К", Москва, 2017 - (531 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>;
4. Агарков А. П.- "Управление качеством", Издательство: "Дашков и К", Москва, 2017 - (208 с.)
<https://e.lanbook.com/book/93445>;
5. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник для вузов по направлению 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев . – 3-е изд., перераб. и доп . – Москва : ИНФРА-М, 2021 . – 231 с. – (Высшее образование . Бакалавриат) . - ISBN 978-5-16-011847-5 .;
6. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов . – 2-е изд., перераб. и доп . – М. : ИНФРА-М, 2013 . – 224 с. – (Высшее образование . Бакалавриат) . - ISBN 978-5-16-005652-4 .;
7. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / А. В. Тебекин . – М. : Юрайт, 2015 . – 371 с. – (Бакалавр. Базовый курс) . - ISBN 978-5-9916-2543-2 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
5. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
6. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
7. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
8. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
9. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
10. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
11. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
12. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
13. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
14. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - <Http://proinfosoft.ru;http://docs.cntd.ru/>
15. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
16. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - <http://protect.gost.ru/>
17. Открытая университетская информационная система «РОССИЯ» - <https://uisrussia.msu.ru>
18. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru>
19. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки - <https://obrnadzor>
20. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный

Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Экономика и управление качеством**

(название дисциплины)

7 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Классификация показателей качества продукции и услуг (Тестирование)
 КМ-2 Оценка уровня качества (Тестирование)
 КМ-3 Контроль, учет и анализ процессов управления качеством (Тестирование)
 КМ-4 Специальные подсистемы управления качеством (Тестирование)
 КМ-5 Классификация затрат на качество (Тестирование)
 КМ-6 Затраты на обеспечение качества (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-6
		Неделя КМ:	3	5	9	13	16	16
1	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей							
1.1	Качество как философская и экономическая категория	+						
1.2	Основные понятия и термины	+						
2	Методы и процедуры оценки качества продукции							
2.1	Процедуры оценки качества продукции			+				
2.2	Методы оценки уровня качества продукции			+				
3	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством							
3.1	Организация контроля качества продукции и профилактика брака				+			
3.2	Статистический анализ качества продукции				+			
4	Специальные подсистемы управления качеством							
4.1	Стандартизация в системе управления качеством					+		
4.2	Сертификация продукции и систем качества					+		
5	Экономика управления качеством							

5.1	Общие понятия экономики качества					+	
5.2	Классификация затрат на обеспечение качества					+	+
Вес КМ, %:		14	14	14	14	14	30