

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

**Наименование образовательной программы: Экономика и управление на предприятиях
электроэнергетики**

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Методы принятия управленческих решений**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)


Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Бологова В.В.
	Идентификатор	Rb14a92a7-BologovaVV-b65a674e


(подпись)

В.В. Бологова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы

2. ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы принятия управленческих решений (Тестирование)
2. Методы разработки управленческих решений (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Управленческие решения (Контрольная работа)

БРС дисциплины

4 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Введение в курс "Методы принятия управленческих решений"				
Процесс принятия управленческого решения		+		
Основные концепции и принципы управленческих решений		+		
Методы разработки и принятия управленческих решений				
Модели разработки и принятия управленческих решений			+	
Системный анализ в процессе принятия управленческих решений			+	
Организация разработки и выполнения управленческих решений			+	

Управленческие решения и ответственность			
Реализация управленческих решений			+
Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-3	ОПК-3(Компетенция)	Знать: систем информационного обеспечения корпоративного управления и принятия управленческих решений Уметь: применять методы и модели в конкретных управленческих ситуациях	Методы принятия управленческих решений (Тестирование) Управленческие решения (Контрольная работа)
ОПК-4	ОПК-4(Компетенция)	Знать: методологию и организацию процесса разработки и принятия управленческого решения Уметь: правильно определять и характеризовать проблемы, ставить достижимые цели, формировать альтернативы и находить пути решения проблем	Методы разработки управленческих решений (Тестирование) Управленческие решения (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Методы принятия управленческих решений

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме "Методы принятия управленческих решений "

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: систем информационного обеспечения корпоративного управления и принятия управленческих решений</p>	<p>1. Определите основной принцип управления:</p> <ol style="list-style-type: none">1. своевременность2. пунктуальность3. единоначалие4. ответственность <p>Ответ: 3</p> <p>2. Перечислите основные признаки УР:</p> <ol style="list-style-type: none">1. наличие альтернатив2. существование цели (иногда формализованной в виде критерия)3. волевой акт4. все перечисленные варианты <p>Ответ: 4</p> <p>3. Альтернатива - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. совокупность управленческих решений2. один вариант достижения цели, исключающий другой вариант3. неэффективное управленческое решение <p>Ответ: 2</p> <p>4. Выберите правильную последовательность стадии разработки и принятия управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none">1. признание необходимости принятия решения - выработка решения - выполнение решения2. выработка решения - признание необходимости принятия решения - выполнение решения <p>Ответ: 1</p> <p>5. Может ли эксперимент использоваться как метод выбора альтернативы</p> <ol style="list-style-type: none">1. да, без каких-либо ограничений2. да, но только, если решение принимается в научной сфере3. нет, не может
--	--

	<p>Ответ: 1</p> <p>6. Выберите критерии качества управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. низкая стоимость 2. адаптивность 3. быстрота <p>Ответ: 2</p> <p>7. Допускается ли при использовании метода «мозгового штурма» критика высказываемых идей?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не допускается 2. допускается 3. допускается только от ведущего <p>Ответ: 1</p> <p>8. Какие решения относятся к запрограммированным?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. исключительно решения, оформленные в виде электронного документа 2. решения с предельно детализированной последовательностью действий в строго определенных ситуациях 3. все решения являются запрограммированными 4. решения, принимаемые исключительно заместителем руководителя <p>Ответ: 2</p> <p>9. Большинство решений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. традиционные 2. оригинальные <p>Ответ: 1</p> <p>10. Расположите в правильной последовательности основные этапы подготовки и проведения деловой беседы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. тактическая подготовка - проведение беседы - стратегическая подготовка - осмысление результатов 2. стратегическая подготовка – тактическая подготовка – проведение беседы – осмысление результатов 3. проведение беседы - тактическая подготовка – осмысление результатов <p>Ответ: 2</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Методы разработки управленческих решений

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме "Методы разработки и принятия управленческих решений"

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методологию и организацию процесса разработки и принятия управленческого решения	<p>1.Параметрический метод относится к ... методам</p> <ol style="list-style-type: none">1. формализованным2. количественным3. эвристическим <p>Ответ: 1</p> <p>2.Метод мозгового штурма относится к ... методам</p> <ol style="list-style-type: none">1. количественным2. формализованным3. эвристическим <p>Ответ: 3</p> <p>3.Основу принятия всех решений на всех этапах процесса выработки решений составляют ...</p> <ol style="list-style-type: none">1. предпочтения ЛПР (лица, принимающего решения)2. как предпочтения ЛПР, так и предпочтения эксперта3. предпочтения эксперта <p>Ответ: 1</p> <p>4.Наиболее удачное определение управленческого решения - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. инструмент управленческой деятельности2. продукт управленческой деятельности3. выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий4. форма воздействия субъекта на объект5. управленческий документ <p>Ответ: 3</p> <p>5.Организационные свойства управленческих решения - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. плановость2. последовательность3. целенаправленность4. правомерность <p>Ответ: 1, 3</p>
---	---

	<p>6. Системное свойство управленческого решения - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. коллегиальность 2. плановость 3. комплексность 4. актуальность <p>Ответ: 3</p> <p>7. Личность руководителя оказывает влияние на разработку и выбор управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. всегда 2. в условиях риска 3. в условиях неопределенности 4. в условиях конфликтной ситуации среди подчиненных <p>Ответ: 1</p> <p>8. К методам психологической активизации при разработке управленческих решений относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. метод "мозгового штурма" 2. метод "вопросов и ответов" 3. метод "конференция идей" 4. все вышеперечисленное верно <p>Ответ: 1</p> <p>9. К преимуществам группового принятия управленческого решения относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. меньшая степень субъективности принимаемых решений 2. персонализация ответственности 3. сравнительно высокая оперативность 4. возможность экономить время и другие ресурсы <p>Ответ: 1</p> <p>10. Стратегические управленческие решения направлены на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. реализацию конкретной цели 2. будущее развитие объекта управления 3. текущее развитие объекта управления 4. выбор средств достижения конкретной цели <p>Ответ: 2</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Управленческие решения

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания (или готовые рефераты и т. д.) по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на рассмотрение вопросов по теме "Управленческие решения"

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять методы и модели в конкретных управленческих ситуациях	<ol style="list-style-type: none">1. Укажите что понимается под ответственностью2. Рассмотрите виды ответственности и механизмы контроля3. Укажите условия возникновения юридической ответственности4. Рассмотрите влияние различных факторов на эффективность управленческих решений
Уметь: правильно определять и характеризовать проблемы, ставить достижимые цели, формировать альтернативы и находить пути решения проблем	<ol style="list-style-type: none">1. Перечислите стадии реализации управленческих решений2. Назовите основные задачи организационного механизма реализации управленческих решений3. Назовите недостатки механизма судебного контроля4. Объясните понятие эффективности управленческого решения5. Укажите через что определяется эффективность системы управления

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-3(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Понятие и сущность риска в управлении
2. Рискованность ситуации и методы принятия решений
3. Место коррупции в системе принятия решений
4. Целевая ориентация управленческих решений
5. Информационно-аналитическая база разработки и принятия решения
6. Учет фактора времени в системе разработки управленческих решений

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Спекулятивный риск - это:

Ответы:

1. исключительно природный риск 2. возможность получения нулевого результата 3. возможность получения как отрицательного, так и положительного результата

Верный ответ: 3

2. К какому типу рисков относится валютный риск:

Ответы:

1. финансовые риски 2. инвестиционные риски 3. инновационные риски

Верный ответ: 1

3. Расположите в правильной последовательности основные этапы подготовки и проведения деловой беседы:

Ответы:

1. тактическая подготовка - проведение беседы - стратегическая подготовка - осмысление результатов 2. стратегическая подготовка – тактическая подготовка – проведение беседы – осмысление результатов 3. проведение беседы - тактическая подготовка – осмысление результатов

Верный ответ: 2

4. Брейнрайтинг - это:

Ответы:

1. стиль написания текста 2. управленческое решение, принятое в условиях неопределенности 3. одна из форм мозгового штурма

Верный ответ: 3

5. Выберите аббревиатуру, в которой зашифрованы критерии качества поставленных целей:

Ответы:

1. SMART 2. DDP 3. SWOT 4. EXW

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ОПК-4(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Роль организационных решений в процессе управления
2. Система условий качества управленческих решений
3. Соотношение эффективности управления и эффективности решений
4. Понятие и сущность эффективности решений
5. Стадии процесса разработки управленческого решения
6. Классификационные признаки управленческих решений

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Большинство решений:

Ответы:

1. традиционные 2. оригинальные

Верный ответ: 1

2. Нормативные решения:

Ответы:

1. обязательно должны быть выполнены, и не предполагают инициативы 2. рекомендуются для исполнения, но могут и не выполняться 3. определяют возможные варианты деятельности сотрудников, при наступлении определенных условий

Верный ответ: 1

3. Чем отличаются коллегиальная и коллективная формы принятия решения:

Ответы:

1. различий нет 2. при коллективной форме все члены коллектива участвуют в принятии решения, а при коллегиальной форму работу по подготовке и принятию решения выполняет группа уполномоченных специалистов 3. коллегиальная форма является частью коллективной формы принятия решения

Верный ответ: 2

4. Какие решения относятся к запрограммированным?

Ответы:

1. исключительно решения, оформленные в виде электронного документа 2. решения с предельно детализированной последовательностью действий в строго определенных

ситуациях 3. все решения являются запрограммированными 4. решения, принимаемые исключительно заместителем руководителя

Верный ответ: 2

5. По степени новизны управленческие решения подразделяются на:

Ответы:

1. традиционные и оригинальные 2. случайные 3. вероятностные

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения задания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих