

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика**

**Наименование образовательной программы: Экономика и управление на предприятиях  
электроэнергетики**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Методы принятия управленческих решений**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Бологова В.В.
	Идентификатор	Rb14a92a7-BologovaVV-b65a674e

(подпись)

В.В. Бологова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8c

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы

2. ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы принятия управленческих решений (Тестирование)
2. Методы разработки управленческих решений (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Управленческие решения (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

4 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Введение в курс "Методы принятия управленческих решений"				
Процесс принятия управленческого решения		+		
Основные концепции и принципы управленческих решений		+		
Методы разработки и принятия управленческих решений				
Модели разработки и принятия управленческих решений			+	
Системный анализ в процессе принятия управленческих решений			+	
Организация разработки и выполнения управленческих решений			+	

Управленческие решения и ответственность			
Реализация управленческих решений			+
Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-3	ОПК-3(Компетенция)	Знать: систем информационного обеспечения корпоративного управления и принятия управленческих решений Уметь: применять методы и модели в конкретных управленческих ситуациях	Методы принятия управленческих решений (Тестирование) Управленческие решения (Контрольная работа)
ОПК-4	ОПК-4(Компетенция)	Знать: методологию и организацию процесса разработки и принятия управленческого решения Уметь: правильно определять и характеризовать проблемы, ставить достижимые цели, формировать альтернативы и находить пути решения проблем	Методы разработки управленческих решений (Тестирование) Управленческие решения (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Методы принятия управленческих решений

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме "Методы принятия управленческих решений "

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: систем информационного обеспечения корпоративного управления и принятия управленческих решений	<p>1. Определите основной принцип управления:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. своевременность</li><li>2. пунктуальность</li><li>3. единоначалие</li><li>4. ответственность</li></ol> <p>Ответ: 3</p> <p>2. Перечислите основные признаки УР:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. наличие альтернатив</li><li>2. существование цели (иногда формализованной в виде критерия)</li><li>3. волевой акт</li><li>4. все перечисленные варианты</li></ol> <p>Ответ: 4</p> <p>3. Альтернатива - это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. совокупность управленческих решений</li><li>2. один вариант достижения цели, исключающий другой вариант</li><li>3. неэффективное управленческое решение</li></ol> <p>Ответ: 2</p> <p>4. Выберите правильную последовательность стадии разработки и принятия управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. признание необходимости принятия решения - выработка решения - выполнение решения</li><li>2. выработка решения - признание необходимости принятия решения - выполнение решения</li></ol> <p>Ответ: 1</p> <p>5. Может ли эксперимент использоваться как метод выбора альтернативы</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. да, без каких-либо ограничений</li><li>2. да, но только, если решение принимается в научной сфере</li><li>3. нет, не может</li></ol>
---	--

	<p>Ответ: 1</p> <p>6. Выберите критерии качества управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. низкая стоимость</li> <li>2. адаптивность</li> <li>3. быстрота</li> </ol> <p>Ответ: 2</p> <p>7. Допускается ли при использовании метода «мозгового штурма» критика высказываемых идей?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не допускается</li> <li>2. допускается</li> <li>3. допускается только от ведущего</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>8. Какие решения относятся к запрограммированным?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. исключительно решения, оформленные в виде электронного документа</li> <li>2. решения с предельно детализированной последовательностью действий в строго определенных ситуациях</li> <li>3. все решения являются запрограммированными</li> <li>4. решения, принимаемые исключительно заместителем руководителя</li> </ol> <p>Ответ: 2</p> <p>9. Большинство решений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. традиционные</li> <li>2. оригинальные</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>10. Расположите в правильной последовательности основные этапы подготовки и проведения деловой беседы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. тактическая подготовка - проведение беседы - стратегическая подготовка - осмысление результатов</li> <li>2. стратегическая подготовка – тактическая подготовка – проведение беседы – осмысление результатов</li> <li>3. проведение беседы - тактическая подготовка – осмысление результатов</li> </ol> <p>Ответ: 2</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## КМ-2. Методы разработки управленческих решений

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме "Методы разработки и принятия управленческих решений"

### Контрольные вопросы/задания:

Знать: методологию и организацию процесса разработки и принятия управленческого решения	<p>1.Параметрический метод относится к ... методам</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. формализованным</li><li>2. количественным</li><li>3. эвристическим</li></ol> <p>Ответ: 1</p> <p>2.Метод мозгового штурма относится к ... методам</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. количественным</li><li>2. формализованным</li><li>3. эвристическим</li></ol> <p>Ответ: 3</p> <p>3.Основу принятия всех решений на всех этапах процесса выработки решений составляют ...</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. предпочтения ЛПР (лица, принимающего решения)</li><li>2. как предпочтения ЛПР, так и предпочтения эксперта</li><li>3. предпочтения эксперта</li></ol> <p>Ответ: 1</p> <p>4.Наиболее удачное определение управленческого решения - это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. инструмент управленческой деятельности</li><li>2. продукт управленческой деятельности</li><li>3. выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий</li><li>4. форма воздействия субъекта на объект</li><li>5. управленческий документ</li></ol> <p>Ответ: 3</p> <p>5.Организационные свойства управленческих решения - это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. плановость</li><li>2. последовательность</li><li>3. целенаправленность</li><li>4. правомерность</li></ol> <p>Ответ: 1, 3</p>
---	---

	<p>6. Системное свойство управленческого решения - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. коллегиальность</li> <li>2. плановость</li> <li>3. комплексность</li> <li>4. актуальность</li> </ol> <p>Ответ: 3</p> <p>7. Личность руководителя оказывает влияние на разработку и выбор управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. всегда</li> <li>2. в условиях риска</li> <li>3. в условиях неопределенности</li> <li>4. в условиях конфликтной ситуации среди подчиненных</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>8. К методам психологической активизации при разработке управленческих решений относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. метод "мозгового штурма"</li> <li>2. метод "вопросов и ответов"</li> <li>3. метод "конференция идей"</li> <li>4. все вышеперечисленное верно</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>9. К преимуществам группового принятия управленческого решения относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. меньшая степень субъективности принимаемых решений</li> <li>2. персонализация ответственности</li> <li>3. сравнительно высокая оперативность</li> <li>4. возможность экономить время и другие ресурсы</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>10. Стратегические управленческие решения направлены на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. реализацию конкретной цели</li> <li>2. будущее развитие объекта управления</li> <li>3. текущее развитие объекта управления</li> <li>4. выбор средств достижения конкретной цели</li> </ol> <p>Ответ: 2</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-3. Управленческие решения**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания (или готовые рефераты и т. д.) по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на рассмотрение вопросов по теме "Управленческие решения"

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: применять методы и модели в конкретных управленческих ситуациях	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Укажите что понимается под ответственностью</li><li>2. Рассмотрите виды ответственности и механизмы контроля</li><li>3. Укажите условия возникновения юридической ответственности</li><li>4. Рассмотрите влияние различных факторов на эффективность управленческих решений</li></ol>
Уметь: правильно определять и характеризовать проблемы, ставить достижимые цели, формировать альтернативы и находить пути решения проблем	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перечислите стадии реализации управленческих решений</li><li>2. Назовите основные задачи организационного механизма реализации управленческих решений</li><li>3. Назовите недостатки механизма судебного контроля</li><li>4. Объясните понятие эффективности управленческого решения</li><li>5. Укажите через что определяется эффективность системы управления</li></ol>

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

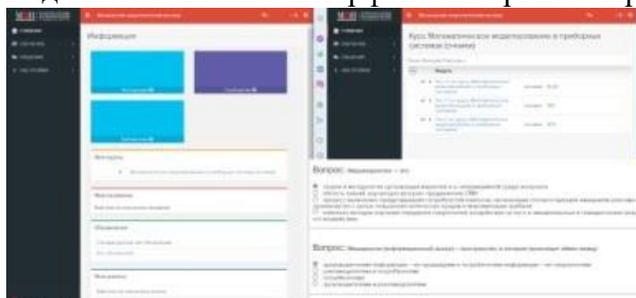
# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 4 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор: ОПК-3(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Понятие и сущность риска в управлении
2. Рискованность ситуации и методы принятия решений
3. Место коррупции в системе принятия решений
4. Целевая ориентация управленческих решений
5. Информационно-аналитическая база разработки и принятия решения
6. Учет фактора времени в системе разработки управленческих решений

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Спекулятивный риск - это:

Ответы:

1. исключительно природный риск
2. возможность получения нулевого результата
3. возможность получения как отрицательного, так и положительного результата

Верный ответ: 3

2. К какому типу рисков относится валютный риск:

Ответы:

1. финансовые риски
2. инвестиционные риски
3. инновационные риски

Верный ответ: 1

3. Расположите в правильной последовательности основные этапы подготовки и проведения деловой беседы:

Ответы:

1. тактическая подготовка - проведение беседы - стратегическая подготовка - осмысление результатов 2. стратегическая подготовка – тактическая подготовка – проведение беседы – осмысление результатов 3. проведение беседы - тактическая подготовка – осмысление результатов

Верный ответ: 2

4. Брейнрайтинг - это:

Ответы:

1. стиль написания текста 2. управленческое решение, принятое в условиях неопределенности 3. одна из форм мозгового штурма

Верный ответ: 3

5. Выберите аббревиатуру, в которой зашифрованы критерии качества поставленных целей:

Ответы:

1. SMART 2. DDP 3. SWOT 4. EXW

Верный ответ: 1

## **2. Компетенция/Индикатор: ОПК-4(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Роль организационных решений в процессе управления
2. Система условий качества управленческих решений
3. Соотношение эффективности управления и эффективности решений
4. Понятие и сущность эффективности решений
5. Стадии процесса разработки управленческого решения
6. Классификационные признаки управленческих решений

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Большинство решений:

Ответы:

1. традиционные 2. оригинальные

Верный ответ: 1

2. Нормативные решения:

Ответы:

1. обязательно должны быть выполнены, и не предполагают инициативы 2. рекомендуются для исполнения, но могут и не выполняться 3. определяют возможные варианты деятельности сотрудников, при наступлении определенных условий

Верный ответ: 1

3. Чем отличаются коллегиальная и коллективная формы принятия решения:

Ответы:

1. различий нет 2. при коллективной форме все члены коллектива участвуют в принятии решения, а при коллегиальной форму работу по подготовке и принятию решения выполняет группа уполномоченных специалистов 3. коллегиальная форма является частью коллективной формы принятия решения

Верный ответ: 2

4. Какие решения относятся к запрограммированным?

Ответы:

1. исключительно решения, оформленные в виде электронного документа 2. решения с предельно детализированной последовательностью действий в строго определенных

ситуациях 3. все решения являются запрограммированными 4. решения, принимаемые исключительно заместителем руководителя

Верный ответ: 2

5. По степени новизны управленческие решения подразделяются на:

Ответы:

1. традиционные и оригинальные 2. случайные 3. вероятностные

Верный ответ: 1

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения задания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения задания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения задания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих