

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

**Наименование образовательной программы: Экономика и управление на предприятиях
электроэнергетики**

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Экономика и управление качеством**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Лыкова О.А.
	Идентификатор	Rcf629525-LykovaOA-2b8b6948

(подпись)

О.А. Лыкова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Бологова В.В.
	Идентификатор	Rb14a92a7-BologovaVV-b65a674e

(подпись)

В.В. Бологова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
2. ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
3. ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Классификация показателей качества (Тестирование)
2. Оценка уровня качества (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	12	9
Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей				
Основные понятия и термины показателя качества		+		
Классификация показателей качества продукции		+		
Классификация показателей качества продукции по характеризующим свойствам		+		
Формирование номенклатуры единичных показателей качества продукции		+		

Оценка уровня качества продукции			
Управление качеством на предприятии		+	
Классификация методов определения показателей качества продукции		+	
Контроль, учет и анализ процессов управления качеством			
Контроль качества продукции			+
Средства контроля качества			+
Статический анализ качества продукции			+
Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ОПК-2(Компетенция)	Знать: Современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла Уметь: Использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла	Оценка уровня качества (Тестирование) Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)
ОПК-3	ОПК-3(Компетенция)	Знать: Основные положения, определения экономической эффективности Уметь: Проводить структурный и	Оценка уровня качества (Тестирование) Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)

		функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством	
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях Уметь: Принимать эффективные решения в области экономики качества	Классификация показателей качества (Тестирование) Иерархическое дерево свойств качества (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Классификация показателей качества

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам классификации показателей качества

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях</p>	<p>1.Качество продукции – это: а) удовлетворенность потребителей б) совокупность свойств продукции в) надежность г) характеристика продукции Ответ: б</p> <p>2.Количественная характеристика свойства продукции, применяемая в целях его оценки – это качества: а) номенклатура б) степень в) надежность г) контроль д) показатель Ответ: д</p> <p>3.Свойство продукции - это: а) показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом б) показатель качества товара, принятый за эталон при сравнительных оценках качества в) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации, использования по назначению или потреблении (оказание услуг) г) мера соответствия качества оцениваемого объекта качеству какого-то другого объекта, выбранного за эталон сравнения Ответ: в</p> <p>4.Наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг – это:</p>
--	--

- а) квалиметрия
- б) стандартизация
- в) менеджмент качества
- г) метрология

Ответ: а

5.Формирование качества продукции начинается на стадии:

- а) производства опытного образца
- б) проектирования
- в) изучения рынка
- г) заключения договора с поставщиками

Ответ: б

6.К единичным показателям качества не относится:

- а) средний срок службы
- б) мощность оборудования
- в) надежность оборудования
- г) параметр потока отказов

Ответ: в

7.Комплексный показатель – это:

- а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам
- б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах
- в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества
- г) показатель качества, относящийся только к одному из свойств объекта

Ответ: а

8.Показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом, называется:

- а) групповой комплекс показателя качества
- б) относительный показатель качества
- в) комплексный показатель качества
- г) обобщенный показатель качества

Ответ: в

9.Относительный показатель качества - это:

- а) отношение показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах
- б) показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом
- в) мера соответствия качества оцениваемого объекта качеству какого-то другого объекта, выбранного за эталон сравнения
- г) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации,

	<p>использовании по назначению или потреблении</p> <p>Ответ: а</p> <p>10.Базовый показатель – это:</p> <p>а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам</p> <p>б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах</p> <p>в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества</p> <p>г) показатель качества, относящийся только к одному из свойств объекта</p> <p>Ответ: в</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Иерархическое дерево свойств качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа отправляется на проверку в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа".

Краткое содержание задания:

Студенту предлагается выполнить один из видов расчетного задания

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: Использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Сформировать единичные показатели качества 2.Дифференциальным, комплексным и смешанным методами определить уровень качества товара 3.Построить диаграмму Парето 4.В качестве проблемы, которую необходимо проанализировать и устранить, рассмотреть причины опоздания на работу (или на встречи) в течение года (кол-во причин принять не менее 7, количество опозданий задать примерно, исходя из личного опыта) 5.Провести ABC-анализ. Для одной из причин,
--	---

	попавших в группу А, построить и провести анализ диаграммы Исикавы
Уметь: Проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством	1. Построить «иерархическое дерево свойств качества» для выбранного объекта экспертизы 2. Самостоятельно выбрать объект экспертизы 3. Составить перечень единичных показателей, которые могут оказаться существенными при оценивании уровня качества выбранного объекта и определить их меры (в единицах физических величин или в безразмерных единицах)
Уметь: Принимать эффективные решения в области экономики качества	1. После составления списка показателей, объединить их в группы по характеризующим свойствам (назначения, эргономичности и т.д.) и определить их принадлежность к классификационной подгруппе 2. Общая схема декомпозиции сложных свойств в менее сложные (по ярусам дерева) свойства

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-3. Оценка уровня качества

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам оценки уровня качества продукции

Контрольные вопросы/задания:

Знать: Современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла	1. Численные значения показателей качества проектируемого изделия определяются методом: а) регистрационным б) измерительным в) расчетным г) экспертным д) органолептическим Ответ: в 2. Численные значения показателей качества безотказности и долговечности изделия
---	--

	<p>определяются методом:</p> <p>а) регистрационным б) измерительным в) расчетным г) экспертным д) органолептическим Ответ: а</p> <p>3.Метод определения значений показателей качества продукции, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат – это метод:</p> <p>а) измерительный б) регистрационный в) расчетный г) органолептический Ответ: б</p> <p>4.При определении показателей качества продукции не применяется метод:\</p> <p>а) органолептический б) расчетный в) дифференциальный г) регистрационный Ответ: в</p>
<p>Знать: Основные положения, определения экономической эффективности</p>	<p>1.К группе показателей, применяемых для оценки уровня качества, относятся показатели:</p> <p>а) предельные и допустимые б) количественные и качественные в) базовые и регламентированные Ответ: б</p> <p>2.Метод определения значений показателей качества продукции, основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей, – это метод:</p> <p>а) измерительный б) регистрационный в) расчетный г) органолептический Ответ: в</p> <p>3.Недостатком органолептического метода определения показателей качества товаров является:</p> <p>а) субъективность б) высокая стоимость и низкая эффективность в) неважна квалификация персонала Ответ: а</p> <p>4.Органолептический метод определения показателей качества предполагает:</p> <p>а) сбор и анализ мнений фактических или потенциальных потребителей продукции б) анализ восприятия органов чувств человека в) наблюдение и подсчет числа определенных событий или предметов</p>

	<p>г) измерение с помощью технических средств Ответ: б</p> <p>5. Численные значения показателей качества формы и размеров детали определяются методом: а) регистрационным б) измерительным в) экспертным г) органолептическим Ответ: б</p> <p>6. Численные значения эргономических и эстетических показателей качества изделия определяются методом: а) регистрационным б) измерительным в) расчетным г) органолептическим Ответ: г</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Система комплексного управления качеством К. Исикавы
2. Система качества Ф. Тейлора
3. Цели организации в области качества
4. Системный подход к качеству, как основа управления организацией

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Средство контроля – это:

Ответы:

- а) техническое устройство, вещество или материал для проведения контроля б) механическое устройство для проведения контроля в) электронное устройство для проведения контроля г) динамическое устройство для проведения контроля

Верный ответ: а

2. Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки - это:

Ответы:

- а) безотказность б) долговечность в) ремонтпригодность г) сохранность

Верный ответ: а

3.Эргономические показатели качества отражают:

Ответы:

а) взаимодействие человека с изделием б) основные функции изделия, для выполнения которых оно предназначено в) насыщенность продукции оригинальными составными частями

Верный ответ: а

4.Показатели, характеризующие удобство и комфорт потребления (эксплуатации) изделия, - это:

Ответы:

а) показатели технологичности б) показатели стандартизации и унификации в) показатели безопасности г) эргономические показатели

Верный ответ: г

2. Компетенция/Индикатор: ОПК-3(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Основные этапы реорганизации производства с целью повышения качества продукции

2.Эволюция подходов к управлению качеством

3.Показатели качества

4.Роль управления качеством в формировании конкурентоспособности предприятия

Материалы для проверки остаточных знаний

1.При контроле по качественному (альтернативному) признаку:

Ответы:

а) продукция признается соответствующей и несоответствующей требованиям нормативных документов б) единицы продукции подразделяют по определенному признаку на соответствующие и несоответствующие требованиям в) единицы продукции признаются соответствующим требованиям нормативных документов

Верный ответ: б

2.При контроле качества по количественному признаку:

Ответы:

а) у продукции в выборке определяются значения нескольких контролируемых показателей качества б) у каждой единицы продукции в выборке определяют качественные показатели в) у каждой единицы продукции в выборке измеряют числовые значения одного или нескольких контролируемых показателей

Верный ответ: в

3.Если после процедуры контроля изделие может быть в дальнейшем использовано, контроль называется:

Ответы:

а) активным б) неразрушающим в) операционным г) приемочным

Верный ответ: б

4.Недостаток контроля по количественному признаку (по сравнению с альтернативным контролем):

Ответы:

а) высокая стоимость б) необходимо специальное оборудование в) низкие затраты и себестоимость г) высокая экономическая эффективность

Верный ответ: б

3. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Понятие «качество»

2.Понятие «управление качеством»

3. Основные этапы формирования моделей управления качеством

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Входной контроль – это:

Ответы:

а) приемочный контроль перед отправкой изделия потребителю б) пооперационный контроль в процессе производства в) контроль закупаемого сырья и материалов г) анализ отзывов и рекламаций покупателей

Верный ответ: в

2. При выборочном контроле качества продукции контролируют:

Ответы:

а) отдельные изделия в изготовленной партии, отобранные в случайном порядке б) все изделия в изготовленной партии в) технологические процессы изготовления партии

Верный ответ: а

3. Сплошной контроль возможен при использовании:

Ответы:

а) разрушающих методов испытаний б) неразрушающих методов испытаний в) органолептических методов испытаний

Верный ответ: б

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.