

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.01 Экономика

**Наименование образовательной программы: Экономика и управление на предприятиях
электроэнергетики**

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Экономика и управление качеством**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Лыкова О.А. |
| | Идентификатор | Rcf629525-LykovaOA-2b8b6948 |

(подпись)


О.А. Лыкова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|---|--|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Бологова В.В. |
| | Идентификатор | Rb14a92a7-BologovaVV-b65a674e |

(подпись)

В.В. Бологова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|---|--|--------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Курдюкова Г.Н. |
| | Идентификатор | R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d |

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
2. ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
3. ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Классификация показателей качества (Тестирование)
2. Методологические основы управления качеством (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Классификация затрат на качество (Контрольная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | |
|---|---------------------------------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 |
| | Срок КМ: | 3 | 9 | 12 |
| Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством | | | | |
| Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей | | + | | |
| Методы и процедуры оценки качества продукции | | + | | |
| Классификация показателей качества продукции по характеризующим свойствам | | + | | |
| Формирование номенклатуры единичных показателей качества продукции | | + | | |

| | | | |
|---|----|----|----|
| Методологические основы управления качеством | | | |
| Контроль учет и анализ процессов управления качеством | | + | |
| Специальные подсистемы управления качеством | | + | |
| Экономическое обеспечение качества | | | |
| Методология управления качеством | | | + |
| Экономика управления качеством | | | + |
| Статический анализ качества продукции | | | + |
| Вес КМ: | 30 | 30 | 40 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|--------------------|--|--|
| ОПК-2 | ОПК-2(Компетенция) | Знать: Современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла Уметь: Проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством | Методологические основы управления качеством (Тестирование) Классификация затрат на качество (Контрольная работа) |
| ОПК-3 | ОПК-3(Компетенция) | Знать: Основные положения, определения экономической эффективности Уметь: Использовать вероятно- | Классификация показателей качества (Тестирование) Классификация затрат на качество (Контрольная работа) |

| | | | |
|------|-------------------|--|--|
| | | статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла | |
| ПК-2 | ПК-2(Компетенция) | Знать: Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях Уметь: Принимать эффективные решения в области экономики качества | Классификация показателей качества (Тестирование) Классификация затрат на качество (Контрольная работа) |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Классификация показателей качества

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам классификации показателей качества

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|---|
| <p>Знать: Основные положения, определения экономической эффективности</p> | <p>1.Качество продукции – это: а) удовлетворенность потребителей б) совокупность свойств продукции в) надежность г) характеристика продукции Ответ: б</p> <p>2.Количественная характеристика свойства продукции, применяемая в целях его оценки – это качества: а) номенклатура б) степень в) надежность г) контроль д) показатель Ответ: д</p> <p>3.Показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом, называется: а) групповой комплекс показателя качества б) относительный показатель качества в) комплексный показатель качества г) обобщенный показатель качества Ответ: в</p> <p>4.Относительный показатель качества - это: а) отношение показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах б) показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом</p> |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | <p>в) мера соответствия качества оцениваемого объекта качеству какого-то другого объекта, выбранного за эталон сравнения</p> <p>г) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации, использовании по назначению или потреблении</p> <p>Ответ: а</p> |
| <p>Знать: Особенности учета, оценки и анализа затрат на качество на предприятиях</p> | <p>1.Свойство продукции - это:</p> <p>а) показатель качества, относящийся к такой совокупности свойств объекта, по которой принято решение оценивать его качество в целом</p> <p>б) показатель качества товара, принятый за эталон при сравнительных оценках качества</p> <p>в) объективная особенность продукции, проявляющаяся при ее создании, эксплуатации, использования по назначению или потреблении (оказание услуг)</p> <p>г) мера соответствия качества оцениваемого объекта качеству какого-то другого объекта, выбранного за эталон сравнения</p> <p>Ответ: в</p> <p>2.Наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг – это:</p> <p>а) квалиметрия</p> <p>б) стандартизация</p> <p>в) менеджмент качества</p> <p>г) метрология</p> <p>Ответ: а</p> <p>3.Формирование качества продукции начинается на стадии:</p> <p>а) производства опытного образца</p> <p>б) проектирования</p> <p>в) изучения рынка</p> <p>г) заключения договора с поставщиками</p> <p>Ответ: б</p> <p>4.К единичным показателям качества не относится:</p> <p>а) средний срок службы</p> <p>б) мощность оборудования</p> <p>в) надежность оборудования</p> <p>г) параметр потока отказов</p> <p>Ответ: в</p> <p>5.Комплексный показатель – это:</p> <p>а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам</p> <p>б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах</p> <p>в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества</p> <p>г) показатель качества, относящийся только к одному</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>из свойств объекта Ответ: а б. Базовый показатель – это: а) показатель качества объекта, относящийся к нескольким его свойствам б) отношение единичного показателя качества оцениваемого объекта к базовому показателю качества, выраженное в относительных единицах в) показатель качества объекта, принятый за эталон при сравнительных оценках качества г) показатель качества, относящийся только к одному из свойств объекта Ответ: в</p> |
|--|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Методологические основы управления качеством

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам оценки уровня качества продукции

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| <p>Знать: Современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла</p> | <p>1. К группе показателей, применяемых для оценки уровня качества, относятся показатели: а) предельные и допустимые б) количественные и качественные в) базовые и регламентированные Ответ: б 2. Метод определения значений показателей качества</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>продукции, основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей, – это метод:</p> <ul style="list-style-type: none">а) измерительныйб) регистрационныйв) расчетныйг) органолептический <p>Ответ: в</p> <p>3. Недостатком органолептического метода определения показателей качества товаров является:</p> <ul style="list-style-type: none">а) субъективностьб) высокая стоимость и низкая эффективностьв) неважна квалификация персонала <p>Ответ: а</p> <p>4. Органолептический метод определения показателей качества предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none">а) сбор и анализ мнений фактических или потенциальных потребителей продукцииб) анализ восприятия органов чувств человекав) наблюдение и подсчет числа определенных событий или предметовг) измерение с помощью технических средств <p>Ответ: б</p> <p>5. Численные значения показателей качества формы и размеров детали определяются методом:</p> <ul style="list-style-type: none">а) регистрационнымб) измерительнымв) экспертнымг) органолептическим <p>Ответ: б</p> <p>6. Численные значения эргономических и эстетических показателей качества изделия определяются методом:</p> <ul style="list-style-type: none">а) регистрационнымб) измерительнымв) расчетнымг) органолептическим <p>Ответ: г</p> <p>7. Численные значения показателей качества проектируемого изделия определяются методом:</p> <ul style="list-style-type: none">а) регистрационнымб) измерительнымв) расчетнымг) экспертнымд) органолептическим <p>Ответ: в</p> <p>8. Численные значения показателей качества безотказности и долговечности изделия определяются методом:</p> <ul style="list-style-type: none">а) регистрационнымб) измерительным |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>в) расчетным г) экспертным д) органолептическим Ответ: а</p> <p>9.Метод определения значений показателей качества продукции, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат – это метод: а) измерительный б) регистрационный в) расчетный г) органолептический Ответ: б</p> <p>10.При определении показателей качества продукции не применяется метод:\n а) органолептический б) расчетный в) дифференциальный г) регистрационный Ответ: в</p> |
|--|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Классификация затрат на качество

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа отправляется на проверку в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа".

Краткое содержание задания:

Студенту предлагается выполнить один из видов расчетного задания

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|--|
| <p>Уметь: Проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с</p> | <p>1.Сформировать единичные показатели качества 2.Дифференциальным, комплексным и смешанным методами определить уровень качества товара</p> |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством</p> | <p>3. Построить диаграмму Парето 4. В качестве проблемы, которую необходимо проанализировать и устранить, рассмотреть причины опоздания на работу (или на встречи) в течение года (кол-во причин принять не менее 7, количество опозданий задать примерно, исходя из личного опыта) 5. Провести ABC-анализ. Для одной из причин, попавших в группу А, построить и провести анализ диаграммы Исикавы</p> |
| <p>Уметь: Использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла</p> | <p>1. Самостоятельно выбрать объект экспертизы 2. После составления списка показателей, объединить их в группы по характеризующим свойствам (назначения, эргономичности и т.д.) и определить их принадлежность к классификационной подгруппе 3. Общая схема декомпозиции сложных свойств в менее сложные (по ярусам дерева) свойства</p> |
| <p>Уметь: Принимать эффективные решения в области экономики качества</p> | <p>1. Построить «иерархическое дерево свойств качества» для выбранного объекта экспертизы 2. Составить перечень единичных показателей, которые могут оказаться существенными при оценивании уровня качества выбранного объекта и определить их меры (в единицах физических величин или в безразмерных единицах)</p> |

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Система комплексного управления качеством К. Исикавы
2. Система качества Ф. Тейлора
3. Цели организации в области качества
4. Системный подход к качеству, как основа управления организацией

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Средство контроля – это:

Ответы:

- а) техническое устройство, вещество или материал для проведения контроля б) механическое устройство для проведения контроля в) электронное устройство для проведения контроля г) динамическое устройство для проведения контроля

Верный ответ: а

2. Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки - это:

Ответы:

- а) безотказность б) долговечность в) ремонтпригодность г) сохранность

Верный ответ: а

3.Эргономические показатели качества отражают:

Ответы:

а) взаимодействие человека с изделием б) основные функции изделия, для выполнения которых оно предназначено в) насыщенность продукции оригинальными составными частями

Верный ответ: а

4.Показатели, характеризующие удобство и комфорт потребления (эксплуатации) изделия, - это:

Ответы:

а) показатели технологичности б) показатели стандартизации и унификации в) показатели безопасности г) эргономические показатели

Верный ответ: г

2. Компетенция/Индикатор: ОПК-3(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Основные этапы реорганизации производства с целью повышения качества продукции

2.Эволюция подходов к управлению качеством

3.Показатели качества

4.Роль управления качеством в формировании конкурентоспособности предприятия

Материалы для проверки остаточных знаний

1.При контроле по качественному (альтернативному) признаку:

Ответы:

а) продукция признается соответствующей и несоответствующей требованиям нормативных документов б) единицы продукции подразделяют по определенному признаку на соответствующие и несоответствующие требованиям в) единицы продукции признаются соответствующим требованиям нормативных документов

Верный ответ: б

2.При контроле качества по количественному признаку:

Ответы:

а) у продукции в выборке определяются значения нескольких контролируемых показателей качества б) у каждой единицы продукции в выборке определяют качественные показатели в) у каждой единицы продукции в выборке измеряют числовые значения одного или нескольких контролируемых показателей

Верный ответ: в

3.Если после процедуры контроля изделие может быть в дальнейшем использовано, контроль называется:

Ответы:

а) активным б) неразрушающим в) операционным г) приемочным

Верный ответ: б

4.Недостаток контроля по количественному признаку (по сравнению с альтернативным контролем):

Ответы:

а) высокая стоимость б) необходимо специальное оборудование в) низкие затраты и себестоимость г) высокая экономическая эффективность

Верный ответ: б

3. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Понятие «качество»

2.Понятие «управление качеством»

3. Основные этапы формирования моделей управления качеством

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Входной контроль – это:

Ответы:

а) приемочный контроль перед отправкой изделия потребителю б) пооперационный контроль в процессе производства в) контроль закупаемого сырья и материалов г) анализ отзывов и рекламаций покупателей

Верный ответ: в

2. При выборочном контроле качества продукции контролируют:

Ответы:

а) отдельные изделия в изготовленной партии, отобранные в случайном порядке б) все изделия в изготовленной партии в) технологические процессы изготовления партии

Верный ответ: а

3. Сплошной контроль возможен при использовании:

Ответы:

а) разрушающих методов испытаний б) неразрушающих методов испытаний в) органолептических методов испытаний

Верный ответ: б

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.