

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Теория менеджмента**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

|                                                                                   |                                                    |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                |
|                                                                                   | Владелец                                           | Знаменская М.А.                |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9 |

М.А.  
Знаменская

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

|                                                                                   |                                                    |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                |
|                                                                                   | Владелец                                           | Знаменская М.А.                |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9 |

М.А.  
Знаменская

Заведующий  
выпускающей  
кафедрой

|                                                                                   |                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|                                                                                   | Владелец                                           | Кетоева Н.Л.                  |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

Н.Л. Кетоева

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

2. ОК-2 Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. История управленческой мысли (Тестирование)
2. Методы менеджмента (Тестирование)
3. Управление изменениями (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
2. Терминология менеджмента (Кроссворд)

## БРС дисциплины

1 семестр

| Раздел дисциплины                              | Веса контрольных мероприятий, % |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|
|                                                | Индекс КМ:                      | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 | КМ-5 |
|                                                | Срок КМ:                        | 2    | 5    | 8    | 11   | 13   |
| <b>СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА</b> |                                 |      |      |      |      |      |
| Понятие и сущность менеджмента                 |                                 | +    |      |      |      |      |
| Виды менеджмента                               |                                 | +    |      |      |      |      |
| <b>ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ</b>                        |                                 |      |      |      |      |      |
| История менеджмента                            |                                 |      | +    |      |      |      |
| Современные школы менеджмента                  |                                 |      | +    |      |      |      |
| <b>ТАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ</b>     |                                 |      |      |      |      |      |

|                                                     |    |    |    |    |    |
|-----------------------------------------------------|----|----|----|----|----|
| Руководство и лидерство                             |    |    | +  |    |    |
| Миссия, цели и функции организации                  |    |    | +  |    |    |
| МЕТОДЫ ОПЕРАТИВНОГО И<br>СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ |    |    |    |    |    |
| Стратегический анализ и прогнозирование             |    |    |    | +  |    |
| Оперативное планирование                            |    |    |    | +  |    |
| Культура организации. Организационная культура      |    |    |    | +  |    |
| УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ                              |    |    |    |    |    |
| Профессия менеджера                                 |    |    |    |    | +  |
| Профессиональные качества менеджера                 |    |    |    |    | +  |
| Профессиональная и корпоративная этика менеджера    |    |    |    |    | +  |
| Понятие эффективности менеджмента                   |    |    |    |    | +  |
| Основы управления изменениями в организации         |    |    |    |    | +  |
| Вес КМ:                                             | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор          | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольная точка                                                                                                            |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-2              | ОПК-2(Компетенция) | Знать:<br>основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности<br>роли, функции и задачи менеджера в современной организации, а так же методы разработки управленческих решений<br>Уметь:<br>ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций | Управление изменениями (Тестирование)<br>Терминология менеджмента (Кроссворд)<br>История управленческой мысли (Тестирование) |
| ОК-2               | ОК-2(Компетенция)  | Знать:<br>принципы развития и закономерности функционирования организации<br>Уметь:<br>применять современные технологии эффективного                                                                                                                                                                               | Методы менеджмента (Тестирование)<br>Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)                                                 |

|  |  |                                                                                  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>влияния на<br/>индивидуальное и<br/>групповое поведение в<br/>организации</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|--|

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Управление изменениями**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам управления изменениями

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности | 1.Приведите различные типы организационных изменений (классификация).<br>2.Поясните сущность бихевиористического подхода к индивидуальным изменениям<br>3.В чем сущность когнитивного подхода к индивидуальным изменениям<br>4.Что из себя представляют групповые (командные) изменения<br>5.Поясните содержание модели успеха изменений<br>6.Какие типовые ошибки при управлении изменениями вы можете назвать |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

## КМ-2. Терминология менеджмента

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Кроссворд

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Кроссворд заполняется самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

### Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента. Студентам предлагается графическая схема в виде пересечений слов по вертикали и горизонтали, в которые надо вставить ключевые слова

### Контрольные вопросы/задания:

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций | 1.Решите кроссворд по терминологии менеджмента<br>2.Продемонстрируйте умения применять принципы управления<br>3.Продемонстрируйте умения применять законы управления<br>4.Выберите функциональный управленческий подход или проектный для нового предприятия |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Описание шкалы оценивания:

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Кроссворд решен

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Кроссворд не решен

## КМ-3. История управленческой мысли

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

### Контрольные вопросы/задания:

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: роли, функции и задачи менеджера в современной организации, а так же методы разработки управленческих решений | 1.Какова система менеджмента в США<br>2.Какова Российская система менеджмент<br>3.Расскажите о развитии японской и американской моделей менеджментаций<br>4.С чем связана парадигма управления издержками организаций |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 5. В чем особенность классической или административной школы управления<br>6. Дайте характеристику школам управления<br>7. В чем особенность учения управленческой школы самоорганизации и саморазвития |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

**КМ-4. Методы менеджмента**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 20**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам решения задач в управлении

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: принципы развития и закономерности функционирования организации | 1. Какова сущность и основные понятия стратегического менеджмента<br>2. Для чего проводится формирование стратегических направлений и целей организации<br>3. Что понимается под анализом внешней среды предприятия<br>4. Расскажите о задачах SWOT-анализа |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено*

### **КМ-5. Деловая игра "рыжий кот"**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Ролевая игра

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 20**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### **Краткое содержание задания:**

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: применять современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации | 1.Примените умения разрабатывать управленческое решение<br>2.Выдайте задание подчиненному на разработку решения. Покажите этапы задания<br>3.Обоснуйте управленческое решение по организации новой проектной группы<br>4.Продемонстрируйте решение выбирать варианты в субоптимальных ситуациях |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Решение разработано*

*Оценка: не зачтено*

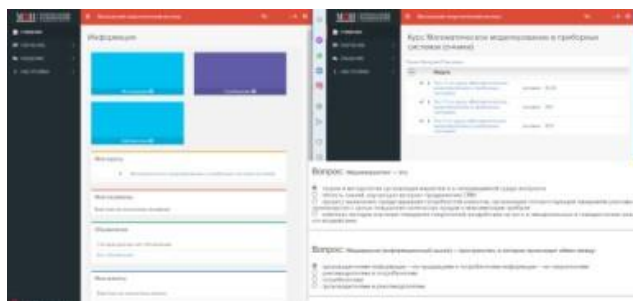
*Описание характеристики выполнения знания: Решение не разработано*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 1 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

**Пример билета**



## Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится вручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### 1. Компетенция/Индикатор: ОПК-2(Компетенция)

#### Вопросы, задания

- 1.Перечислите законы управления
- 2.Каковы принципы управления предприятием
- 3.Дайте характеристику основным этапам стратегического управления
- 4.Каковы сущность и содержание психодинамического подхода к индивидуальным изменениям
- 5.Назовите уровни управления изменениями

#### Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

- 1.древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период
- 2.Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа)
- 3.(С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время
- 4.Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

2. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления

Ответы:

1. всё знает, всё умеет; стремится к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп
2. постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп
3. всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя;; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение
4. осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

3. Основателем школы социальных систем является

Ответы:

1. Э. Петерсен
2. Ч. Барнард
3. П. Дракер
4. Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

4. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

1. Пскове
2. Новгороде
3. Твери
4. Москве

Верный ответ: 2

## **2. Компетенция/Индикатор: ОК-2(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. В чем отличия японской и американской школ менеджмента
2. Дайте характеристику типам лидерства
3. Дайте характеристику оперативному планированию
4. Дайте характеристику управленческим революциям
5. Постройте модель взаимодействия субъектов в системе управления

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Обратная связь в теории управления изменениями это

Ответы:

1. обмен результатами исследования между сторонними специалистами и менеджерами организации
2. организация эффективных дискуссий для формирования целей и планов изменений
3. реализация выработанных мероприятий

Верный ответ: 1

2. Перед разработкой программы изменений следует учитывать?

Ответы:

1. системы компания действительно отслеживает, поощряет поведение и вознаграждает за него
2. мысленная установка (люди хотят это сделать; они убеждены в важности этих изменений)
3. знания они знают, как это сделать

4. навыки хорошо ли им удастся осуществлять и выполнять то, что они знают

5. все варианты верны

Верный ответ: 5

3. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

1. Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи

2. Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах

3. Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

4. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

1. пол, возраст, образование

2. физические, социальные, «анкетные» данные

3. аура, харизма, внешний вид

4. поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой*

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих