

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Культура речи и деловое общение**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Малиновская Н.М.
	Идентификатор	Rbe07e55a-MalinovskyaNM-a3ac44

Н.М.
Малиновская
(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы
(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

М.А.
Киселева
(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры
(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева
(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-4 способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
2. ОК-4 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
3. ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловые коммуникации (Контрольная работа)
2. Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Богатство языка и культура речи				
Социальные факторы, влияющие на развитие языка		+		
Различение языковых и речевых норм		+		
Уровни владения языком и критерии речевой культуры		+		
Функциональные стили речи				

Критерии правильности, точности, логичности речи в деловом общении		+	
Выразительность и экспрессивность в деловом общении		+	
Речевые формы деловых коммуникаций			
Специфика делового общения			+
Деловая документация			+
Этические аспекты делового общения			+
Вес КМ:	30	35	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-4	ОПК-4(Компетенция)	Знать: понятие функционального стиля. Особенности научного и официально-делового стилей речи Уметь: создавать тексты в основных жанрах учебно-научного и официально-делового стилей речи	Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи (Тестирование) Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа)
ОК-4	ОК-4(Компетенция)	Знать: правила деловой переписки и общения в сети интернет Уметь: анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления	Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи (Тестирование) Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа)
ОК-5	ОК-5(Компетенция)	Знать: основные жанры деловой письменной и устной речи Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать	Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи (Тестирование) Деловые коммуникации (Контрольная работа)

		языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации, сфере общения	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тестирование проводится в аудиторное время. Технология проверки заключается в выполнении контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 2х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускаются слушатели, авторизированные логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме: Социальные и экономические факторы создания национальных литературных языков. Типы языковых норм

Контрольные вопросы/задания:

Знать: понятие функционального стиля. Особенности научного и официально-делового стилей речи	1.Антинормализаторство в обсуждении речевых норм (бауманка, дистанционка, электронка) - это абсолютизация... 1) краткости и удобства 2) народного творчества 3) потребности самовыражения 4) стихийности в развитии языка ответ:4 2.Укажите причину возникновения двусмысленности высказываний: 1)"Вот уже третью встречу наша сборная проводит без голов".2) "В последний месяц года коллектив ТЭЦ обязался работать с ещё большим напряжением". 1) паронимия 2) плеоназм 3) полисемия (многозначность слов) 4) речевая недостаточность ответ: 3 3.Укажите речевую ошибку: "Заказчик ставит на квитанции свою роспись". 1) лексическая несочетаемость 2) неправильное употребление синонимов 3) смешение паронимов 4) тавтология ответ: 3
Знать: правила деловой переписки и общения в сети интернет	1.Пуристы отстаивают... 1) необходимость научного обоснования языковых норм 2) подчинение заимствований нормам русской грамматики

	<p>3) сохранение традиций в словоупотреблении: архаизмов, фразеологизмов, пословиц, поговорок</p> <p>4) стабильность и неизменность языковых норм</p> <p>ответ: 4</p> <p>2.Аванс, гонорар, жалованье. зарплата, оклад, получка, премия, ставка, доход</p> <p>1) разные по смыслу слова</p> <p>2) синонимы некоторые слова "получка-зарплата"</p> <p>3) слова-антонимы</p> <p>4) слова-синонимы</p> <p>ответ: 2</p> <p>3.Чем определяется точность художественной речи ("майский день, именины сердца")?</p> <p>1) использованием прямой речи</p> <p>2) соответствием слова содержанию художественного образа</p> <p>3) средствами художественной выразительности</p> <p>4) терминологической строгостью</p> <p>ответ: 2</p>
<p>Знать: основные жанры деловой письменной и устной речи</p>	<p>1.В чем состоит отличие императивных норм от диспозитивных?</p> <p>1) в допустимости или недопустимости вариантов нормы</p> <p>2) в научной обоснованности</p> <p>3) в способах возникновения</p> <p>4) в употреблении в письменной или устной речи</p> <p>ответ: 1</p> <p>2.Динамическая теория нормы трактует речевую норму как...</p> <p>1) допускающую речевые ошибки</p> <p>2) норма выступает в виде двух списков – обязательного и допустимого</p> <p>3) общепринятое употребление языковых средств</p> <p>4) соответствие речи правилам, зафиксированным в словарях, справочниках, учебниках.</p> <p>ответ: 2</p> <p>3.Какие нормы языка нарушены? "пирожки с повидлой", "потерялся один туфель", "младшая сестра красивше старшей"</p> <p>1) лексические</p> <p>2) морфологические</p> <p>3) нормы произношения</p> <p>4) синтаксические</p> <p>ответ: 2</p> <p>4.Кто утверждает языковые нормы?</p> <p>1) всенародный референдум</p> <p>2) Министерства науки, образования, просвещения</p> <p>3) никто не утверждает, процесс стихийный</p> <p>4) Президиум Академии наук</p> <p>ответ: 2</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Ответы правильные и точные, студент владеет такими критериями речевой культуры, как правильность и точность.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Ответы в основном правильные, но допущен ряд неточностей

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Ответы свидетельствуют о слабых знаниях в области грамматики и лексики русского языка

КМ-2. Научный и официально-деловой стили речи

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная работа проводится с использованием СДО "Прометей". К работе допускаются слушатели, авторизированные логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме: Особенности научного и официально-делового стилей речи.

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: создавать тексты в основных жанрах учебно-научного и официально-делового стилей речи	<ol style="list-style-type: none">1. Укажите когда появилась риторика2. Преподаватель велел студенту убрать его телефон. Укажите причину алогизма3. Чтобы получить загранпаспорт, необходим перечень документов. Укажите причину данного алогизма
Уметь: анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления	<ol style="list-style-type: none">1. Укажите какая форма делового общения подвергается наиболее строгой стандартизации2. Объясните синтетический принцип, соединяющий действительность, мышление и речь3. Объясните цитату "У тебя есть то, что ты не терял. Ты не терял рога, значит, ты рогат"

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-3. Деловые коммуникации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме: Стандартизация общения в деловой сфере.

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации, сфере общения	<ol style="list-style-type: none">1. Укажите с чем соотносится жанр делового документа2. Укажите как называются слова, которыми изобилует речь героя известной песни: «Я не знаю, как начать... в общем... значит... так сказать... Нет. не получается опять...»3. Объясните термины «Жрать», «морда»4. Объясните высказывание «Студенты будут проводить каникулы по месту жительства»5. Укажите какие глаголы называются переходными
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

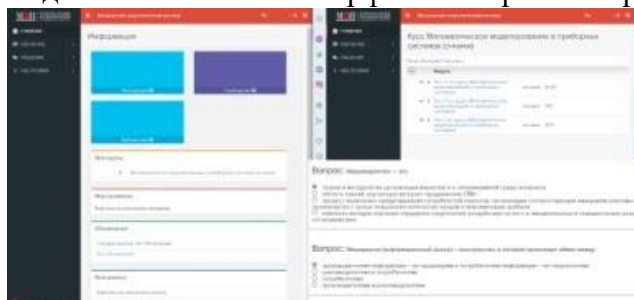
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-4(Компетенция)

Вопросы, задания

1. В чем заключается отличие такого коммуникативного качества речи, как выразительность, от экспрессивности. Нередко в учебниках определение выразительности речи дано через понятие экспрессивности. Объясните, почему это неверно
2. Расскажите об отличии правил этикета от правил вежливости. Как эти различия проявляются в деловом речевом общении? Приходилось ли Вам специально осваивать этикетные формы поведения для какой-то конкретной ситуации?
3. Назовите достоинства и недостатки стандартизированных форм документооборота в современном деловом общении
4. Какие существуют технологии ведения переговоров? Приходилось ли Вам присутствовать, участвовать в переговорном процессе, вести переговоры? Как Вы можете оценить свои речевые компетенции с точки зрения их соответствия требованиям профессии переговорщика

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Какой принцип обоснования нарушен: "Если сотрудники никогда не опаздывают на работу, то предприятие перевыполняет план. Предприятие перевыполняет план, следовательно, сотрудники никогда не опаздывают на работу"

Ответы:

- 1) недостаточность обоснования одним из следствий
- 2) принцип достаточного основания
- 3) принцип простоты
- 4) принцип системности

Верный ответ: 1

2. Укажите речевую ошибку. Объявление в страховой компании: "Приглашаем в четверг для получения травмы".

Ответы:

- 1) лексическая несочетаемость
- 2) неправильное употребление синонимов
- 3) плеоназм
- 4) речевая недостаточность
- 5) смешение паронимов

Верный ответ: 4

3. Чем нельзя оправдать широкое распространение ненормативной лексики в нашей стране?

Ответы:

- 1) низким уровнем грамотности и общей культуры
- 2) особым типом красноречия
- 3) повышенной эмоциональностью людей
- 4) сложностью речевых норм и правил

Верный ответ: 2

4. Чем можно оправдать употребление в речи внелитературных языковых единиц: диалектизм, вульгаризм, жаргонизм?

Ответы:

- 1) незнанием норм и правил
- 2) привычкой
- 3) свободой слова
- 4) стилевой уместностью

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ОК-4(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Как связаны между собой язык - символическая знаковая система, и речь?

2. Отличие слов-историзмов от слов-архаизмов. Например, меры длины: аршин, вершок, верста и т.п. - это историзмы или архаизмы? Применимы ли они в современном деловом общении?

3. Что означает выражение "проходит красной нитью"? Кто его автор? Как называются подобные выражения? Приведите ещё два примера. Как их используют в различных речевых жанрах деловых коммуникаций?

4. Какие существуют лингвистические и экстралингвистические барьеры непонимания в речевом деловом общении? Как возможно их преодоление?

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Какие нормы языка нарушены? «пирожки повидлой», «потерялся один тувель», «младшая сестра красивше старшей»?

Ответы:

- 1) лексические
- 2) морфологические
- 3) нормы произношения
- 4) синтаксические

Верный ответ: 2

2. Укажите речевую ошибку: «Заказчик ставит на квитанции свою роспись»

Ответы:

- 1) лексическая несочетаемость
- 2) неправильное употребление синонимов
- 3) смешение паронимов
- 4) тавтология

Верный ответ: 3

3. Каких крайностей важно избегать оратору при произнесении речи?

Ответы:

1) анекдотов 2) книжности 3) многословия 4) повторов 5) пословиц и поговорок 6) разговорности 7) цитирования

Верный ответ: 2,6

4.Какая форма делового общения подвергается наиболее строгой стандартизации?

Ответы:

1) деловая беседа 2) деловая переписка 3) дискуссия 4) переговоры 5) рабочее совещание

Верный ответ: 2

3. Компетенция/Индикатор: ОК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Исследования американских психологов в школах в начале 2000-х гг. показали, что из трёх навыков - счета, письма, чтения вслух - труднее всего учащимся даётся чтение вслух. Критически оценивая свои речевые навыки, поставьте в порядке возрастания сложности лично для Вас: 1) изложение своих мыслей в письменной форме 2) пересказ чужих мыслей 3) понимание письменного текста 4) понимание текста, воспринимаемого на слух 5) устное изложение собственных мыслей

2.Принципы свободы совести и свободы слова утверждаются одновременно с созданием нормализованных и кодифицированных национальных языков. Как возможно сочетание свободы слова и императивов (требований) соблюдения речевых норм?

3.Какие знаковые системы используются в современных деловых коммуникациях?

4.Составьте словосочетания с паронимами: представить - предоставить; экономичный - экономный

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Необходимое условие точности речи

Ответы:

1) владение языком 2) знание предмета 3) умение соотносить знание языка со знанием предмета 4) необходимы все перечисленные условия

Верный ответ: 4

2.Что такое пуризм в языкознании? Что отстаивают пуристы?

Ответы:

1) необходимость научного обоснования языковых норм 2) подчинение заимствований нормам русской грамматики 3) сохранение традиций в словоупотреблении: архаизмов, фразеологизмов, пословиц, поговорок 4) стабильность и неизменность языковых норм

Верный ответ: 4

3.Антинормализаторство в обсуждении речевых норм (бауманка, дистанционка, служебка, электронка и т.п.) – это абсолютизация...

Ответы:

1) краткости и удобства 2) народного словотворчества 3) потребности самовыражения 4) стихийности в развитии языка

Верный ответ: 4

4.Как в данном случае называются слова, которыми изобилует речь героя известной песни: «Я не знаю, как начать... в общем... значит... так сказать... Нет, не получается опять.» ?

Ответы:

1) слова-сорняки 2) жаргонизмы 3) неологизмы 4) профессионализмы

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.