

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Менеджмент организации**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А.

Шиндина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

2. ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы менеджмента (Тестирование)
2. Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
2. Терминология менеджмента (Кроссворд)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Сущность и основные понятия менеджмента					
Эволюция управленческой мысли	+				
Научные подходы к управлению	+				
Школы управления	+				
Мировые системы управления	+				
Отраслевая специфика управления в энергетике					
Состав и структура топливно-энергетического комплекса			+		

Регулирования деятельности в энергетике		+		
Тактические методы принятия решений в управлении				
Руководство и лидерство			+	
Мотивация и стимулирование			+	
Методы оперативного и стратегического управления				
Оперативное планирование				+
Стратегический анализ и прогнозирование				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ОПК-2(Компетенция)	Знать: основные этапы развития менеджмента как науки и профессии Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	Терминология менеджмента (Кроссворд) Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование)
ОК-2	ОК-2(Компетенция)	Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности Уметь: применять современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра) Методы менеджмента (Тестирование)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Терминология менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Кроссворд

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Кроссворд заполняется самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента. Студентам предлагается графическая схема в виде пересечений слов по вертикали и горизонтали. в которые надо вставить ключевые слова

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p>	<p>1.Решите кроссворд по основам менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Способ (манера) обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода умения и административные навыки, орган управления, административная единица2. Управленческая деятельность, задачей которой является количественная, а также качественная оценка и учёт результата работы организации3. Самостоятельная деятельность предполагающая влияние на отдельных работников и группы работников таким образом, чтобы они работали в направлении достижения целей, что необходимо для успеха организации называется...4. Часть работы по управлению рассматриваемой административной школой называется..5. Автор теории системотехники6. Термин «управление» происходит от древнеанглийского слова «manage» (латинское «manus»), что в дословном переводе значит... <p>2.В чем отличия японской и американской школ менеджмента</p> <p>3.Дайте характеристику управленческим революциям</p>
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Кроссворд решен

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Кроссворд не решен

КМ-2. Развитие управленческой мысли в энергетике

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные этапы развития менеджмента как науки и профессии	<p>1.Что создает структуру управления организацией в энергетике?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Совокупность линейных органов управления;2. Совокупность функциональных служб;3. Совокупность линейных и функциональных служб (органов);4. Совокупность органов управления;5. Совокупность программно-целевых служб <p>ответ: 4</p> <p>2.Каким методам управления, организациями принадлежит ведущая роль в современных условиях?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Экономическим;2. Социально-психологическим;3. Организационно-распорядительным;4. Распорядительным5. Социально-экономическим <p>ответ: 1</p> <p>3.Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ситуационный подход;2. Системный подход;3. Процессный подход;4. Поведенческий подход;5. Текущий подход <p>ответ: 1</p> <p>4.Когда исторически возник вопрос мотивации труда?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Со времен появления денег;2. Со времен возникновения организаций;3. Со времен появления руководителя организации;4. Со времен зарождения организованного производства;5. Во время буржуазных революций в Европе <p>ответ: 4</p> <p>5.Какие основные группы потребностей выделил украинский ученый Туган-Барановский?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Физиологические и альтруистические;
--	--

	<p>2. Половые и физиологические;</p> <p>3. Физиологические, половые, симптоматические инстинкты и потребности, альтруистические;</p> <p>4. Физиологические и симптоматические;</p> <p>5. Физиологические, потребности в безопасности, в отношениях принадлежности, в самовыражении, в самоактуализации</p> <p>ответ: 3</p> <p>6. Организационное планирование осуществляется:</p> <p>1. Только на высшем уровне управления;</p> <p>2. На высшем и среднем уровнях управления;</p> <p>3. На среднем уровне управления;</p> <p>4. На всех уровнях управления;</p> <p>5. Определение потребностей подчиненных</p> <p>ответ: 4</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Методы менеджмента

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам решения задач в управлении

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической	<p>1. Методы исследования в менеджменте:</p> <p>1. 1. Представляют собой конкретные способы реализации управленческих решений, которые ведут к достижению</p>
--	---

<p>деятельности</p>	<p>поставленных целей и задач</p> <p>2. Это специфические способы познания, приемы, подходы и принципы, которые делают воздействие на объект управления эффективным</p> <p>3. Свод правил, норм и научных приемов, которые используются для изучения мотивационных признаков сотрудников</p> <p>ответ: 2</p> <p>2. Методы менеджмента - это:</p> <p>1. 1. Подходы к подбору и выбраковыванию ресурсов</p> <p>2. Способы повысить эффективность используемых ресурсов</p> <p>3. Приемы и способы воздействия на коллектив, а также отдельно взятых работников для достижения целей и миссии организации</p> <p>ответ: 3</p> <p>3. Что является основой управления какой либо системы?</p> <p>1. Принципы, которые отражают рыночные условия хозяйствования;</p> <p>2. Методы менеджмента;</p> <p>3. Функции менеджмента;</p> <p>4. Финансовые ресурсы;</p> <p>5. Объект менеджмента</p> <p>ответ: 1</p> <p>4. Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:</p> <p>1. Ситуационный подход;</p> <p>2. Системный подход;</p> <p>3. Процессный подход;</p> <p>4. Поведенческий подход;</p> <p>5. Текущий подход.</p> <p>ответ: 1</p> <p>5. Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:</p> <p>1. Поведенческим подходом.</p> <p>2. Процессным подходом;</p> <p>3. Ситуационным подходом;</p> <p>4. Системным подходом;</p> <p>5. Текущим подходом</p> <p>ответ: 4</p> <p>6. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность самоменеджмента:</p> <p>1. Самоменеджмент – это последовательное использование проверенных методов работы в повседневной практике для осмысленного оптимального использования времени</p>
---------------------	---

	<p>2. Самоменеджмент — это последовательное и целенаправленное использование эффективных методов работы в повседневной практике, с оптимальным использованием своих ресурсов для достижения своих же целей</p> <p>3. Самоменеджмент – это применение рациональных процедур, эффективных методов работы в повседневной, текущей деятельности, чтобы оптимально использовать свое время</p> <p>4. Самоменеджмент - техника правильного использования времени</p> <p>ответ: 2</p> <p>7.Какая структура организации наиболее подходит для реализации концепции «Управления проектами»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. линейная 2. функциональная 3. линейно-функциональная 4. матричная <p>ответ: 4</p> <p>8.Предметом теории организации является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. организационные отношения между предприятиями или работниками как по горизонтали, так и по вертикали 2. социальные отношения между индивидами и группами индивидов в организации 3. политические отношения, процессы 4. финансовые отношения между предприятиями и внешней средой, между предприятиями и внутренней средой и между предприятиями и отдельными работниками <p>ответ: 1</p> <p>9.В модели включения человека в организационное окружение с позиции организации, человек выступает в роли ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основы, на базе которой строится вся деятельность осуществляющаяся организацией 2. физического лица с набором определенных навыков и потребностей 3. ресурса организации, который она наряду с другими ресурсами использует в своей деятельности 4. легко заменяемого звена в организационной культуре <p>ответ: 3</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Деловая игра "рыжий кот"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: применять современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации</p>	<p>1. Описание ситуации кот пообедал морскими деликатесами на 60 тысяч рублей в магазине "Рыбный островок", который находится в аэропорту Владивостока. В ночь 5 декабря прожорливая киска забралась в магазин, где пролезла в охлаждающую витрину с продукцией. Животное застучало за поеданием кальмара горячего копчения и сушеной камбалы. Ночью он пробрался в лавку с морепродуктами - и устроился прямо в витрине. Помимо рыбы, там лежали и омары, и осьминоги, и кальмары. Пассажиры одного из утренних рейсов, когда лавка была ещё закрыта, стали очевидцами того, как любитель деликатесов методично вскрывает вакуумные упаковки. Если не съесть - то попробовать ему удалось почти всё. Товарный вид - потерян, а кот - с места пиршества - вовремя скрылся. Десятки писем прилетели на почту аэропорта Владивостока с просьбой прислать рыжего кота-обжору, который пообедал более чем на 1 тысячу долларов морскими деликатесами в аэропортовском магазине "Рыбный островок". На почту аэропорта прилетели десятки писем из Тольятти, Новгорода и других российских городов с просьбой изловить кота и переслать его авторам на постоянное проживание. История о пушистом гурмане никого не оставила равнодушным. Люди не только из России, но также из Испании, Китая, США и Белоруссии переживают за дальнейшую судьбу зверя, судьба которого после пиршества неизвестна. Парадоксальность ситуации понятна всем. Однако не ясно, кто должен платить за кошачий пир. Кто виноват в ситуации, продавщица ответственная за</p>
---	--

	<p>реализацию товара, хозяйка магазина, которой причинен ущерб, или сотрудники аэропорта нарушавшие правила организации работы в терминале. ИЛИ может виноват во всем КОТ???? Как принять решение???</p> <p>2. Составление сравнительной характеристика основных организационных форм интеграции компаний по : Степень юридической самостоятельности объединяемых компаний, Наличие производственной общности объединяемых компаний, Степень объединения хозяйственной деятельности</p> <p>3. Анализ современной теории и практик производства в энергетике, включая следующие аспекты: цели, результаты, принципы, методы, законы, элементы, специфику, человеческий фактор (режим труда и отдыха, квалификация, оплата труда, стимулирование и т. д.), комфортность, охрану и безопасность труда, эффективность, связь с технологией, экономикой, маркетингом, менеджментом, социальные проблемы, реализацию аспектов в российской практике</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение разработано

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение не разработано

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Перечислите законы управления
- 2.Каковы принципы управления предприятием
- 3.Дайте характеристику основным этапам стратегического управления
- 4.В чем особенность энергетического комплекса России
- 5.Какие основные участники по функциональному признаку участвуют в рынке энергетики

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

- 1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

- 2.Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

- 1) Пскове 2)Новгороде 3) Твери 4) Москве

Верный ответ: 2

- 3.Основателем школы социальных систем является

Ответы:

- 1) Э. Петерсен 2) Ч. Барнард 3) П. Дракер 4) Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

- 4.Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления

Ответы:

- 1) всё знает, всё умеет; стремиться к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2) постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3) всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя;; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение 4) осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

- 5.Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

- 1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

- 6.Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

- 1) древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2) Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3) (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4) Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ОК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.В чем отличия японской и американской школ менеджмента
- 2.Дайте характеристику типам лидерства
- 3.Дайте характеристику оперативному планированию
- 4.Дайте характеристику управленческим революциям
- 5.Постройте модель взаимодействия субъектов в системе управления

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.В модели включения человека в организационное окружение с позиции организации, человек выступает в роли ...

Ответы:

- 1) основы, на базе которой строится вся деятельность осуществляющаяся организацией
- 2) физического лица с набором определенных навыков и потребностей 3) ресурса

организации, который она наряду с другими ресурсами использует в своей деятельности
4) легко заменяемого звена в организационной культуре

Верный ответ: 3

2. Вхождение нового человека в организацию сопряжено с ...

Ответы:

1) адаптацией к физической среде 2) адаптацией к социальной среде 3) коррекцией или изменением поведения человека 4) изменениями и модификациями в организации

Верный ответ: 1

3. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими:

Ответы:

1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

4. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих