

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**


**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)


М.Н.  
Мызникова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98


(подпись)

М.А.  
Киселева

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
2. ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
3. ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)
2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	4	9	12
Системное описание деятельности организации				
Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов		+		
Методология реинжиниринга бизнес - процессов		+		
Моделирование системы управления компании. Реинжиниринг бизнес-процессов				

Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов		+	
Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов			+
Регламентация и улучшение бизнес-процессов			
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга			+
Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-6	ПК-6(Компетенция)	Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов Уметь: применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование) Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: основные бизнес-процессы в организации Уметь: использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование) Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: практические результаты проведения оптимизации и	Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование) Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга

		реинжиниринга бизнес-процессов Уметь: овладеть навыками по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов	бизнес – процессов (Контрольная работа)
--	--	--	---

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теоретическим основам реинжиниринга бизнес-процессов

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов</p>	<p>1.Определение реинжиниринга как фундаментального переосмысления и радикального редизайна процессов бизнеса с целью достижения значительного повышения результатов деятельности предприятия сформулировано в трудах: а) М. Хаммера б) М. Портера в) В. Парето Правильно а)</p> <p>2.Слияние нескольких рабочих процессов в один обеспечивает: а) существенную экономию времени на выполнение разных функций б) персональную ответственность специалиста за принятое им решение в) выполнение рабочих процессов там, где это целесообразно Правильный ответ: а)</p> <p>3.Эффективность бизнес - процесса определяется: а) описанием процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации б) совокупностью правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области в) отношением полезных конечных результатов бизнес-процесса к затраченным на его исполнение ресурсам Правильный ответ: в)</p> <p>4.Реинжиниринг целесообразно применять в следующих случаях, когда: а) компания находится в глубоком кризисе б) ухудшаются показатели текущей деятельности</p>
--	--

	<p>в) происходит частичное улучшения бизнес – процессов на предприятии Правильный ответ: а)</p>
<p>Знать: основные бизнес-процессы в организации</p>	<p>1. Цель реинжиниринга организации заключается в процессе: а) формальной имитации реструктуризации управления компанией б) модификации системы для улучшения её эффективности в) создания модели распространения информации, используемой на предприятии Правильный ответ: б)</p> <p>2. Устранение «узких мест» бизнес-процессов возможно в случае: а) применение только вертикального способа «сжатия» бизнес – процессов и сохранение горизонтального «сжатия» б) применение способа либо вертикального, либо горизонтального «сжатия» бизнес-процессов в) применение только горизонтального способа «сжатия» бизнес – процессов и сохранение вертикального «сжатия» Правильный ответ: б)</p> <p>3. Бизнес-инжиниринг – это: а) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией б) процесс модификации системы для улучшения её эффективности в) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии Правильный ответ: б)</p>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется, если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40



**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по разработке проектов реинжиниринга бизнес – процессов

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: практические результаты проведения оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов</p>	<p>1.К возможным способам оптимизации бизнес-процессов относятся  а) оптимизация затрат  б) усовершенствование организационной структуры  в) улучшение работы с документацией  г) определение четких сроков поставок в договорах  д) оптимизация денежных потоков  Правильный ответ: а), б), в), г), д)  2.Закончите фразу.  Контроль за разработкой бизнес-проекта осуществляет ...  Ответ: руководящий комитет  3.Вставьте пропущенное  Создание диаграмм главным образом используются на этапе ... для воссоздания функционирующего бизнеса и его новой модели.  Ответ: перепроектирования</p>
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто большинство вопросов

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

**КМ-3. Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала «письменная работа»

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа направлена на проверку знаний по основам процесса реинжиниринга и его совершенствования

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Опишите, в чем заключается ключевой принцип концепции «Шесть сигм» DMAIC</li><li>2.Перечислите, какие типы методологий включается в себя BPM</li><li>3.Перечислите, какие этапы обычно включает проект по реинжинирингу бизнеса и их последовательность</li></ol>
Уметь: использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	<ol style="list-style-type: none"><li>1.На чем основана концепция процессного управления организацией Business Process Management (BPM)</li><li>2.Ответьте, что включает в себя методология трансформации бизнес-процессов (Business Process Transformation, BPT)</li><li>3.Опишите, в чем заключается суть LEAN («бережливое производство»)</li></ol>
Уметь: овладеть навыками по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Перечислите, от чего зависит успешная реализация реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии</li><li>2.Перечислите, на каких этапах происходит документирование бизнес-процессов компании?</li><li>3.Назовите, что входит в систему стандартов качества (российскую и международную)</li></ol>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «зачтено» выставляется, если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «не зачтено» выставляется, если задание не выполнено в отведенный срок или выполнено неправильно

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-6(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

- 1.Перечислите, какие составляющие включают методологии оценки эффективности бизнес-процессов
- 2.Ответьте, что является основной задачей управления бизнес-процессами
- 3.Перечислите, в каких областях возможно применение «технологии «Шесть Сигм» для решения управленческих задач

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является

Ответы:

- а) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла б) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла в) необходимость стабилизации затрат или снижение длительности производственного цикла

Верный ответ: б)

- 2.Вертикальное «сжатие» бизнес-процесса означает:

Ответы:

а) увеличение времени выполнения процедур, снижение количества процедур, рост уровня функциональной иерархии б) сокращение времени выполнения процедур, сокращение количества процедур, повышение эффективности в) сокращение уровней функциональной иерархии, задействованных в выполнении процесса

Верный ответ: в)

3. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов

Ответы:

а) графическая б) имитационная в) исполняемая г) динамическая д) статическая

Верный ответ: а), б), в)

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Ответьте, какого эффекта позволяет добиться применение концепции «Шесть Сигм»

2. Назовите основные источники потерь в концепции LEAN «Бережливое управление»

3. Объясните, для чего предназначен подготовительный этап разработки системы сбалансированных показателей (ССП)

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Радикальный редизайн структуры производства – это:

Ответы:

а) Перепроектирование б) Корректирование в) Сохранение

Верный ответ: а)

2. Фундаментальным принципом реинжиниринга является

Ответы:

а) рассмотрение деятельности компании не с точки зрения функционирования ее структурных подразделений, а с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов б) рассмотрение деятельности компании с точки зрения функционирования ее структурных подразделений, а не с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов в) рассмотрение деятельности компании с точки зрения инвестиционного развития, а не с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов

Верный ответ: а)

3. Верно ли утверждение, что в результате реинжиниринга бизнес – процессов «эффективность труда зависит от эффективности бизнес-процесса, оцениваемой по конечному результату»?

Ответы:

а) верно б) не верно в) затрудняюсь ответить

Верный ответ: а)

## **3. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Перечислите, какие требования устанавливает стандарт системы менеджмента качества ИСО 9001

2. Охарактеризуйте назначение системы сбалансированных показателей (ССП)

3. Перечислите, на что рекомендуется акцентировать внимание при описании бизнес-процессов

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. К организационным изменениям, которые могут происходить в компании в результате проведения реинжиниринга, относятся

Ответы:

а) переход от функциональных подразделений к командам процессов б) распределение обязанностей по отделениям, отделам и т.п, в которых они выполняют предписанные им функции в) несогласованность и противоречивости целей различных групп людей, структурных подразделений

Верный ответ: а)

2. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в компании позволяет

Ответы:

а) изменить организационную структуру б) усилить контролирующую роль административных работников в) оптимизировать рабочий процесс г) увеличить заработную плату, в результате улучшения системы оплаты труда

Верный ответ: а), в)

3. Бизнес-процесс, полностью включающий деятельность по преобразованию входного в выходной рабочий объект, осуществляемый одним структурным подразделением организации, имеющим одну функциональную и административную подчиненность, является:

Ответы:

а) бизнес-процессом подразделения б) сквозным бизнес-процессом в) общим бизнес-процессом

Верный ответ: Правильный ответ: а)

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»