

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Разработка управленческих решений**

Москва

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)


М.Н.
Мызникова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98


(подпись)

М.А.
Киселева

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы принятия решений (Тестирование)
2. Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив (Тестирование)
3. Сущность и требования, предъявляемые к управленческим решениям (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Методы контроля за реализацией управленческих решений (Контрольная работа)
2. Методы оценки результатов принятых управленческих решений (Контрольная работа)

БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	3	6	8	9	12
Сущность и требования, предъявляемые к управленческим решениям						
Сущность и природа управленческих решений	+					
Требования, предъявляемые к управленческим решениям	+					
Методы принятия решений						
Классификация методов разработки и принятия решений			+			
Порядок применения методов принятия управленческих решений			+			
Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив						
Методы определения альтернатив				+		

Методы многокритериальной оценки альтернатив			+		
Методы контроля за реализацией управленческих решений					
Методы контроля за реализацией управленческих решений				+	
Методы оценки результатов принятых управленческих решений					
Методы оценки результатов принятых управленческих решений					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-5	ПК-5(Компетенция)	Знать: методики поиска и разработки организационных решений методы принятия решений сущность требований предъявляемым к управленческим решениям Уметь: делать анализ и давать оценку принятым решениям применять методы контроля за исполнением решений	Сущность и требования, предъявляемые к управленческим решениям (Тестирование) Методы принятия решений (Тестирование) Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив (Тестирование) Методы контроля за реализацией управленческих решений (Контрольная работа) Методы оценки результатов принятых управленческих решений (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Сущность и требования, предъявляемые к управленческим решениям

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тест проводится в системе Прометей.
Дается 3 попытки за 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: сущности и требований, предъявляемых к управленческим решениям

Контрольные вопросы/задания:

Знать: сущность требований предъявляемым к управленческим решениям	<p>1.Основным инструментом управляющего воздействия является:</p> <ol style="list-style-type: none">1.разработка, принятие и осуществление управленческих решений2.компетентность лица, принимаемого решение3.организация и умение реализовать принятое решение <p>Ответ: 1</p> <p>2.Необходимость в разработке управленческого решения возникает в случае:</p> <ol style="list-style-type: none">1.осознания проблемы2.достижения поставленной цели3.активизации управленческой деятельности <p>Ответ: 1</p> <p>3.Важнейшие требования к управленческим решениям:</p> <ol style="list-style-type: none">1.реализуемость; эффективность, оптимальность2.альтернативность; эффективность, иногда оптимальность3.активизация; эффективность, оптимальность <p>Ответ: 1</p> <p>4.Основными признаками управленческих решений являются:</p> <ol style="list-style-type: none">1.наличие альтернатив; существование цели; волевой акт2.наличие альтернатив; реализация цели; волевой акт3.наличие цели; достижение цели; волевой акт <p>Ответ: 1</p> <p>5.Управленческие решения можно классифицировать по следующим признакам:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Функциональному, источнику возникновения,
--	--

	<p>юридическому оформлению 2.Функциональному, социальному, юридическому оформлению инструкции, источнику возникновения, юридическому оформлению Ответ: 1</p> <p>6.Управленческие решения можно классифицировать по следующим признакам: 1.надежности исходной информации, по уровням планирования, по степени охвата, по виду процесса принятия решения 2.надежности исходной информации, по уровням управления, по степени охвата, по скорости принятия решения 3.надежности исходной информации, по стратегическим целям, по степени охвата, по виду процесса принятия решения Ответ: 1</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Методы принятия решений

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тест проводится в системе Прометей. Дается 3 попытки за 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: методы принятия решений

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: методы принятия решений</p>	<p>1.Выделяют следующую последовательность этапов принятия решений: 1.диагностика проблемы, Формулировка ограничений и критериев принятия решений, Определение альтернатив, Оценка альтернатив, Выбор</p>
---------------------------------------	---

альтернативы, Реализация решений, обратная связь
2.определение альтернатив, Диагностика проблемы, Формулировка ограничений и критериев принятия решений, обратная связь, Оценка альтернатив, Выбор альтернативы, Реализация решений
3.диагностика проблемы, Оценка альтернатив, Выбор альтернативы, Формулировка ограничений и критериев принятия решений, Определение альтернатив, Реализация решений, обратная связь
Ответ: 1

2.Селективные решения заключаются:
1.в ограничении инициативы и свободы действий
2.в дополнительных, непредусмотренных трудностях
3.в сложности и непредсказуемости событий
Ответ: 1

3.Диагностика проблемы включает следующие этапы:
1.выявление и осознание симптомов затруднений или имеющихся возможностей, установление причин возникновения проблемы, определение характера проблемы
2.выявление и осознание симптомов затруднений или имеющихся возможностей, устранение причин возникновения проблемы, устранение характера проблемы
3.выявление и осознание симптомов затруднений или отсутствие возможностей, определение приоритетности проблемы, определение причин возникновения проблемы
Ответ: 1

4.Обратная связь, как этап принятия решений, необходима:
1.для контроля и обеспечения соответствия фактических результатов тем, что планировались в период принятия решения
2.для выявления симптомов, влияющих на результаты принятия решений
3.для контроля и обеспечения соответствия фактических результатов плановым, с целью выбора наиболее предпочтительного принятия
Ответ: 1

5.В рамках теории принятия решений развивались методы получения и анализа информации:
1.количественной и качественной
2.только количественной
3.только качественной
Ответ: 1

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тест проводится в системе Прометей. Дается 3 попытки за 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: методы принятия управленческих решений, используемые при определении альтернатив

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методики поиска и разработки организационных решений	<p>1.Метод экспертной оценки основывается на:</p> <ol style="list-style-type: none">1.построении рациональной процедуры интуитивно-логического анализа в сочетании с количественной оценкой и обработкой результатов2.поиске нужного решения с помощью преодоления психологической инерции, состоящей в стремлении решить проблему традиционным путём3.решении особо сложных проблем, а также для проверки осуществимости различных идей <p>Ответ: 1</p> <p>2.Критерий это (выделить два правильных ответа):</p> <ol style="list-style-type: none">1.признак, на основании которого производится оценка принимаемых решений; мерило, суждение2.способ описания альтернативных вариантов решений, способ выражения различий между ними (альтернативами) <p>модель, на основе которой производится оценка принимаемого решения</p> <ol style="list-style-type: none">3.метод экспертной оценки альтернативных вариантов решений <p>Ответ: 1</p>
---	--

	<p>3.Верно ли утверждение, что критерии это « показатели, на основе которых следует проводить оценку альтернатив с точки зрения возможности достижения поставленной цели»:</p> <p>1.верно 2.неверно 3.затрудняюсь ответить Ответ: 1, 2</p> <p>4.Альтернативы могут быть:</p> <p>1.независимыми; зависимыми; заранее заданными 2.зависимыми; заранее заданными; неопределенными 3.зависимыми; заранее незаданными; неопределенными Ответ: 1</p> <p>5.К методам генерации альтернатив относятся:</p> <p>1.метод «Мозговой атаки»; морфологический анализ, методы ассоциаций и аналогий 2.метод «Мозговой атаки»; статистический анализ, методы ассоциаций и аналогий 3.метод «Мозгового штурма»; статистический анализ, вероятностный метод Ответ: 1</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Методы контроля за реализацией управленческих решений

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа прикрепляется в системе Прометей. На выполнение работы дается 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения умений по вопросам: методы контроля за реализацией управленческих решений

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять методы контроля за исполнением решений	1.Расскажите, что является целью контроля и как ее достигнуть 2.Расскажите о кадровой политике в вопросах контроля выполнения решений 3.Продемонстрируйте использования метода предварительного контроля
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-5. Методы оценки результатов принятых управленческих решений

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа прикрепляется в системе Прометей. На выполнение работы дается 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения умений по вопросам: методы оценки результатов принятых управленческих решений

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: делать анализ и давать оценку принятым решениям	1.Расскажите, как применять метод цепных подстановок при оценке результатов решения 2.Расскажите, как применять метод причинно-следственного анализа при оценке результатов решения 3.Расскажите, какие ошибки существуют при принятии решений и как их избежать 4.Перечислите основные этапы проведения функционально-стоимостного анализа
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Дайте определение понятию управленческое решение
2. Дайте определение понятиям управленческая проблема и управленческое решение
3. Назовите стадии процесса принятия управленческого решения
4. Перечислите ошибки, связанные с недостаточностью контроля реализации при принятии решения
5. Как соблюдать гибкость управленческого решения
6. Перечислите на какие виды делятся управленческие решения в зависимости от содержания

Материалы для проверки остаточных знаний

1. К управляемым факторам следует отнести

Ответы:

- 1.ограниченные и неконтролируемые
- 2.неограниченные, контролируемые
- 3.контролируемые, регулируемые

Верный ответ: 3

2.Альтернативы могут быть

Ответы:

1.независимыми; зависимыми; заранее заданными 2.зависимыми; заранее заданными; неопределенными 3.зависимыми; заранее заданными; неопределенными

Верный ответ: 1

3.Требование полноты к критериям заключается в

Ответы:

1.обеспечении адекватной оценки объекта экспертизы либо оценки степени достижения цели, если набор критериев предназначен для этого 2.однозначном понимании и обоснованности принятия эффективных решений, должны быть доступными для получения оценок по ним 3.неизбыточности, характеризующей получаемые результаты; наборе критериев для оценки анализируемой ситуации

Верный ответ: 1

4.Требование достаточности к критериям заключается в

Ответы:

1.обеспечении адекватной оценки объекта экспертизы либо оценки степени достижения цели, если набор критериев предназначен для этого 2.однозначном понимании и обоснованности принятия эффективных решений, должны быть доступными для получения оценок по ним 3.неизбыточности, характеризующей получаемые результаты; наборе критериев для оценки анализируемой ситуации

Верный ответ: 3

5.Верно ли утверждение, что метод функционально-стоимостного анализа применяется при решении управленческих задач по формированию организационных структур, организации работы персонала, повышению отдачи функционирования подразделений

Ответы:

1.верно 2.неверно 3.затрудняюсь ответить

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.