

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.  
Мызникова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98

(подпись)

М.А.  
Знаменская

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способен осуществлять процедуру закупок  
ИД-4 Организация и контроль разработки проектов контрактов, типовых условий контрактов

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
2. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
3. Разработка бизнес - процесса предприятия (Контрольная работа)
4. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)

## БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	12	9
Системное описание деятельности организации					
Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов		+	+		
Методология реинжиниринга бизнес - процессов		+	+		
Моделирование системы управления компании					
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов		+	+		
Реинжиниринг бизнес-процессов					
Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов				+	
Регламентация и улучшение бизнес-процессов					
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					+
	Вес КМ:	25	25	20	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ИД-4ПК-2 Организация и контроль разработки проектов типовых контрактов условий контрактов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов</li> <li>основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления</li> <li>применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения</li> </ul>	<p>Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)</p> <p>Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)</p> <p>Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)</p> <p>Разработка бизнес - процесса предприятия (Контрольная работа)</p>

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теоретическим основам реинжиниринга бизнес-процессов

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов</p>	<p>1. Цель реинжиниринга организации заключается в процессе:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) формальной имитации реструктуризации управления компанией</li><li>б) модификации системы для улучшения её эффективности</li><li>в) создания модели распространения информации, используемой на предприятии</li></ul> <p>Правильный ответ: 1</p> <p>2. Определение реинжиниринга как фундаментального переосмысления и радикального редизайна процессов бизнеса с целью достижения значительного повышения результатов деятельности предприятия сформулировано в трудах:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) М. Хаммера</li><li>б) М. Портера</li><li>в) В. Парето</li></ul> <p>Правильно а)</p> <p>3. Устранение «узких мест» бизнес-процессов возможно в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) применение только вертикального способа «сжатия» бизнес – процессов и сохранение горизонтального «сжатия»</li><li>б) применение способа либо вертикального, либо горизонтального «сжатия» бизнес-процессов</li><li>в) применение только горизонтального способа «сжатия» бизнес – процессов и сохранение вертикального «сжатия»</li></ul> <p>Правильный ответ: б)</p> <p>4. Слияние нескольких рабочих процессов в один обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) существенную экономию времени на выполнение</li></ul>
--	--

	<p>разных функций</p> <p>б) персональную ответственность специалиста за принятое им решение</p> <p>в) выполнение рабочих процессов там, где это целесообразно</p> <p>Правильный ответ: а)</p> <p>5.Эффективность бизнес - процесса определяется:</p> <p>а) описанием процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации</p> <p>б) совокупностью правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области</p> <p>в) отношением полезных конечных результатов бизнес-процесса к затраченным на его исполнение ресурсам</p> <p>Правильный ответ: в)</p> <p>6.Реинжиниринг целесообразно применять в следующих случаях, когда:</p> <p>а) компания находится в глубоком кризисе</p> <p>б) ухудшаются показатели текущей деятельности</p> <p>в) происходит частичное улучшения бизнес – процессов на предприятии</p> <p>Правильный ответ: а)</p> <p>7.Бизнес-инжиниринг – это:</p> <p>а) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией</p> <p>б) процесс модификации системы для улучшения её эффективности</p> <p>в) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии</p> <p>Правильный ответ: б)</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется, если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по разработке проектов реинжиниринга бизнес – процессов

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов</p>	<p>1.Исполнитель бизнес-процесса сосредоточен на:  а) стремлении угодить руководству  б) удовлетворение потребностей клиента  в) выполнение должностной инструкции  ответ: б</p> <p>2.Изменение организационной структуры управления в результате реинжиниринга бизнес-процессов проявляется в:  а) значительном сокращении работы, выполняемой менеджерами  б) количества уровней управления  в) снижении значимости организационной структуры  г) все ответы верны  ответ: г</p> <p>3. В результате реинжиниринга разрабатываемая модель предприятия основывается на:  а) описании основных бизнес-процессов предприятия  б) экономических показателях деятельности предприятия  в) организации документооборота предприятия  ответ: а</p> <p>4.В результате реинжиниринга организационная модель компании получается совмещением двух моделей:  а) функциональной и структурной  б) процессной и ролевой  в) количественной и функциональной  г) структурной и процессной  ответ: г</p> <p>5.Верно ли утверждение, что руководитель бизнес-процесса является неотъемлемой частью бизнес-процесса:  а) верно  б) не верно  в) затрудняюсь ответить  ответ: а</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто большинство вопросов

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

### **КМ-3. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по моделированию реинжиниринга бизнес – процессов

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов</p>	<p>1. Концепция LEAN («бережливое управление») выражается в следующем: а) делать все возможное, чтобы действительно понять требования клиента и постепенно убрать все лишнее, что не несет для него ценности б) обеспечить достижение основной цели — устранение потерь и непроизводительных затрат в) стремиться к максимальному фокусированию на запросы потребителей ответ: а</p> <p>2. Концепция «Шесть сигм» выражается в следующем: а) делать все возможное, чтобы действительно понять требования клиента и постепенно убрать все лишнее, что не несет для него ценности б) обеспечить достижение основной цели — устранение потерь и непроизводительных затрат в) стремиться к максимальному фокусированию на запросы потребителей ответ: в</p> <p>3. Верно ли утверждение, что основной целью концепции LEAN «Бережливое управление» является устранение потерь и непроизводительных затрат:</p>
--	---

	<p>а) да  б) нет  ответ: а</p> <p>4. Успешная реализация реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии зависит от:  а) выделения ресурсов на СМК и подготовку к сертификации  б) выделения ресурсов на реинжиниринг бизнес-процессов из ресурсов СМК  в) оптимизации ресурсов на подготовку к сертификации продукции  ответ: б</p> <p>5. Концепция процессного управления организацией Business Process Management (BPM) основана на:  а) непрерывной адаптации к постоянным изменениям бизнес-процессов как особым ресурсам предприятия  б) непрерывном отражении постоянных изменений, воздействующих на бизнес-процессы как особым ресурсам предприятия  в) временной адаптации к постоянным изменениям бизнес-процессов как особым ресурсам предприятия  ответ: а</p> <p>6. BPM включает в себя три типа методологий:  а) методологии оценки эффективности бизнес-процессов (БП), методологии трансформации бизнес-процессов и методологии оценки зрелости управления бизнес-процессами  б) методологии оценки эффективности бизнес-процессов (БП), методологии стратегического управления и методологии оценки зрелости управления бизнес-процессами  в) методологии оценки эффективности бизнес-процессов (БП), методологии системы сбалансированных показателей и методологии «Шести Сигм»  ответ: а</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто большинство вопросов*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено*

## КМ-4. Разработка бизнес - процесса предприятия

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала «письменная работа»

### Краткое содержание задания:

Контрольная работа направлена на проверку знаний по основам процесса реинжиниринга и его совершенствования

### Контрольные вопросы/задания:

Уметь: использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Разработать модель процесса в соответствии методическими указаниями</li><li>2.Определить перечень значимых процессов организации разбив их на следующие группы: основные, вспомогательные (обеспечивающие) и управленческие</li><li>3.Описать основные метрик исследуемого процесса</li><li>4.Назовите модели построения процессов</li></ol>
Уметь: применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Представить в текстовой и графической форме бизнес - процесс управления</li><li>2.Выполнить анализ элементов процесса и определить основные стоимостные показатели</li><li>3.Разработать предложения по улучшению исследуемого процесса</li><li>4.Определить основные метрики процесса и указать:<ul style="list-style-type: none"><li>- указать полное наименование процесса;</li><li>- указать основную цель процесса;</li><li>- разбить процесс на этапы, определив их последовательность и взаимодействие;</li><li>- указать участников процесса;</li><li>- указать собственника процесса;</li><li>- определить входы и выходы процесса на каждом этапе</li></ul></li></ol>

### Описание шкалы оценивания:

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «зачтено» выставляется, если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «не зачтено» выставляется, если задание не выполнено в отведенный срок или выполнено неправильно

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 9 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-4ПК-2 Организация и контроль разработки проектов контрактов, типовых условий контрактов

#### Вопросы, задания

- 1.Опишите, в чем суть концепции LEAN («бережливое управление»)
- 2.Ответьте, какого эффекта позволяет добиться применение концепции «Шесть Сигм»
- 3.Перечислите, какие требования устанавливает стандарт системы менеджмента качества ИСО 9001
- 4.Перечислите, какие составляющие включают методологии оценки эффективности бизнес-процессов
- 5.Охарактеризуйте назначение системы сбалансированных показателей (ССП)
- 6.Ответьте, что является основной задачей управления бизнес-процессами
- 7.Назовите основные источники потерь в концепции LEAN «Бережливое управление»
- 8.Перечислите, в каких областях возможно применение «технологии «Шесть Сигм» для решения управленческих задач
- 9.Перечислите, на что рекомендуется акцентировать внимание при описании бизнес-процессов
- 10.Объясните, для чего предназначен подготовительный этап разработки системы сбалансированных показателей (ССП)
- 11.Перечислите, что включает в себя реинжиниринг бизнес-процессов

12. Назовите основные причины, побуждающие организацию оптимизировать бизнес-процессы

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Бизнес-процесс – это

Ответы:

- а) современная методика, применяемая в управлении компанией б) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями в) процесс модификации системы для улучшения её эффективности г) совокупность математических методов и моделей, алгоритмов

Верный ответ: б)

2. Радикальный редизайн структуры производства – это

Ответы:

- а) Перепроектирование б) Корректирование в) Сохранение

Верный ответ: а)

3. Бизнес-инжиниринг – это

Ответы:

- а) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией б) процесс модификации системы для улучшения её эффективности в) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии

Верный ответ: б)

4. Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является

Ответы:

- а) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла б) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла в) необходимость стабилизации затрат или снижение длительности производственного цикла

Верный ответ: б)

5. Фундаментальным принципом реинжиниринга является

Ответы:

- а) рассмотрение деятельности компании не с точки зрения функционирования её структурных подразделений, а с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов б) рассмотрение деятельности компании с точки зрения функционирования её структурных подразделений, а не с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов в) рассмотрение деятельности компании с точки зрения инвестиционного развития, а не с точки зрения организации и протекания в ней бизнес-процессов

Верный ответ: а)

6. Вертикальное «сжатие» бизнес-процесса означает

Ответы:

- а) увеличение времени выполнения процедур, снижение количества процедур, рост уровня функциональной иерархии б) сокращение времени выполнения процедур, сокращение количества процедур, повышение эффективности в) сокращение уровней функциональной иерархии, задействованных в выполнении процесса

Верный ответ: в)

7. К организационным изменениям, которые могут происходить в компании в результате проведения реинжиниринга, относятся

Ответы:

- а) переход от функциональных подразделений к командам процессов б) распределение обязанностей по отделениям, отделам и т.п., в которых они выполняют предписанные им

функции в) несогласованность и противоречивости целей различных групп людей, структурных подразделений

Верный ответ: а)

8. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов

Ответы:

а) графическая б) имитационная в) исполняемая г) динамическая д) статическая

Верный ответ: а), б), в)

9. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в компании позволяет

Ответы:

а) изменить организационную структуру б) усилить контролирующую роль административных работников в) оптимизировать рабочий процесс г) увеличить заработную плату, в результате улучшения системы оплаты труда

Верный ответ: а), в)

10. Верно ли утверждение, что в результате реинжиниринга бизнес – процессов «эффективность труда зависит от эффективности бизнес-процесса, оцениваемой по конечному результату»?

Ответы:

а) верно б) не верно в) затрудняюсь ответить

Верный ответ: а)

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»