

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Логистика и управление закупками

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

| | |
|---|--|
| Блок: | Блок 1 «Дисциплины (модули)» |
| Часть образовательной программы: | Обязательная |
| № дисциплины по учебному плану: | Б1.О.03.05 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 5 семестр - 5; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 180 часов |
| Лекции | 5 семестр - 16 часов; |
| Практические занятия | 5 семестр - 14 часов; |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | 5 семестр - 2 часа; |
| Самостоятельная работа | 5 семестр - 146,2 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | 5 семестр - 1,5 часа; |
| включая: Тестирование Контрольная работа | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Экзамен | 5 семестр - 0,3 часа; |

Москва 2022

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Орлова Е.С. |
| | Идентификатор | Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397 |

(подпись)


Е.С. Орлова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Киселева М.А. |
| | Идентификатор | R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f |


(подпись)

М.А. Киселева

(расшифровка
подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: предоставление студентам знаний и сведений об основных закономерностях поведения человека в организации и способствование формированию навыков и умений управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур

Задачи дисциплины

- изучение общественных процессов, значимых для понимания организационного поведения;
- изучение механизма влияния организационного поведения на людей;
- приобретение обзорной информации об управлении как будущей профессии;
- усвоение важнейших понятий и закономерностей организационного поведения.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|---|---|---|
| ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамической среды и оценивать их последствия | ИД-2 _{ОПК-3} Демонстрирует понимание основных принципов разработки стратегии управления человеческими ресурсами организации, а также распределения и делегирования полномочий. | знать: - подходы к мотивации и стимулированию труда; - понятие и сущность организационного поведения; - принципы эффективного формирования команды; - общие подходы к формированию организационной культуры предприятия. уметь: - оценивать поведенческие проявления в команде. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Логистика и управление закупками (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания |
|-------|--|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|-----|------|------|----|-------------------|-----------------------------------|---|
| | | | | Контактная работа | | | | | | | СР | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Организация и ее структура. Восприятие | 29.70 | 5 | 3 | - | 4 | - | 0.4 | - | 0.30 | - | 22 | - | <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Организация и ее структура. Восприятие"</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Организация и ее структура. Восприятие"</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации"</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Групповое поведение. Коммуникации в организации"</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Групповое поведение. Коммуникации в организации"</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Организационная культура. Конфликты в организации"</p> |
| 1.1 | Понятие и сущность организации | 15.35 | | 2 | - | 2 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | |
| 1.2 | Восприятие | 14.35 | | 1 | - | 2 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | |
| 2 | Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации | 29.70 | | 3 | - | 4 | - | 0.4 | - | 0.30 | - | 22 | - | |
| 2.1 | Мотивация и стимулирование труда | 15.35 | | 2 | - | 2 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | |
| 2.2 | Стресс в организации | 14.35 | | 1 | - | 2 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | |
| 3 | Групповое поведение. Коммуникации в организации | 27.70 | | 3 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.30 | - | 22 | - | |
| 3.1 | Групповое поведение | 14.35 | | 2 | - | 1 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | |
| 3.2 | Коммуникации в организации | 13.35 | | 1 | - | 1 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | |
| 4 | Организационная культура. Конфликты в организации | 28.70 | | 4 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.30 | - | 22 | - | |
| 4.1 | Организационная культура | 14.35 | 2 | - | 1 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---------------|--|-----------|---|-----------|------------|------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|---|
| 4.2 | Конфликты в организации | 14.35 | | 2 | - | 1 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Организационная культура. Конфликты в организации" |
| 5 | Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению | 28.20 | | 3 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.30 | - | 22.5 | - | <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению" |
| 5.1 | Лидерство в организации | 14.35 | | 2 | - | 1 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11 | - | |
| 5.2 | Методы и подходы к управлению | 13.85 | | 1 | - | 1 | - | 0.2 | - | 0.15 | - | 11.5 | - | |
| | Экзамен | 36.0 | | - | - | - | - | - | - | - | 0.3 | - | 35.7 | |
| | Всего за семестр | 180.00 | | 16 | - | 14 | - | 2.0 | - | 1.50 | 0.3 | 110.5 | 35.7 | |
| | Итого за семестр | 180.00 | | 16 | - | 14 | 2.0 | | 1.50 | 0.3 | | 146.2 | | |

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Организация и ее структура. Восприятие

1.1. Понятие и сущность организации

Понятие организации. Основные формы существования организации. Организация как открытая система. Основные свойства. Понятие и виды подсистем.

1.2. Восприятие

Сущность, свойства и процесс восприятия. Формы и принципы организации восприятия. Восприятие. Образ. Свойства восприятия. Апперцептивность. Контекстность. Осмысленность. Процесс восприятия. Внутренние факторы восприятия. Фигура-фон. Константность. Группировка. Законы и эффекты восприятия. Атрибуция. Формирование впечатлений и управление впечатлениями.

2. Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации

2.1. Мотивация и стимулирование труда

Мотивы. Сложившаяся устойчивая структура мотивов образует мотивационное ядро. Существующие в сфере труда мотивы условно разделяют на три вида. Мотивы: функции мотивов, мотивационное ядро, структура мотивационного ядра. Функции мотивов. Структура мотивационного ядра. Мотивация исполнителя. Мотивационное управление. Понятие стимулирования труда.

2.2. Стресс в организации

Понятие и источники стресса в организации. Последствия стресса. Стратегия управления стрессом.

3. Групповое поведение. Коммуникации в организации

3.1. Групповое поведение

Понятие группы. Основные характеристики группы. Факторы группового поведения. Функции и виды групп. Отличительные признаки малых групп. Формирование сплочённой группы. Стадии развития коллектива.

3.2. Коммуникации в организации

Понятие, сущность, виды и структура процесса коммуникации.

4. Организационная культура. Конфликты в организации

4.1. Организационная культура

Корпоративная культура. Доминирующая и субкультура. Сильная культура-Слабая культура. Стихийная организационная культура.

4.2. Конфликты в организации

Природа и типы конфликтов в организации. Позитивные и негативные функции конфликта. Причины и последствия конфликтов. Методы разрешения конфликтной ситуации.

5. Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению

5.1. Лидерство в организации

Лидерство и руководство. Стили лидерства. Власть. Полномочия.

5.2. Методы и подходы к управлению

Основные подходы к управлению человеческими ресурсами. Методы управления персоналом организации.

3.3. Темы практических занятий

1. Организационная культура и типы лидерства;
2. Организационное поведение как наука;
3. Личностные характеристики работника;
4. Специфика процессов восприятия;
5. Группа и команда;
6. Решение кейсов;
7. Производственные конфликты и пути их разрешения.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Организация и ее структура. Восприятие"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Групповое поведение. Коммуникации в организации"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Организационная культура. Конфликты в организации"
5. Обсуждение материалов по кейсам раздела " Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|--|------------------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Знать: | | | | | | | |
| общие подходы к формированию организационной культуры предприятия | ИД-2опк-3 | + | | | | | Тестирование/Организация и ее структура. Восприятие |
| принципы эффективного формирования команды | ИД-2опк-3 | | | | | + | Тестирование/Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению |
| понятие и сущность организационного поведения | ИД-2опк-3 | | | | + | | Тестирование/Организационная культура. Конфликты в организации |
| подходы к мотивации и стимулированию труда | ИД-2опк-3 | | + | | | | Тестирование/Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации |
| Уметь: | | | | | | | |
| оценивать поведенческие проявления в команде | ИД-2опк-3 | | | + | | | Контрольная работа/Групповое поведение. Коммуникации в организации |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

5 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению (Тестирование)
2. Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации (Тестирование)
3. Организационная культура. Конфликты в организации (Тестирование)
4. Организация и ее структура. Восприятие (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Групповое поведение. Коммуникации в организации (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №5)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов по экономическим направлениям и специальностям / С. А. Барков, О. В. Гавриленко, В. И. Зубков, [и др.] ; ред. С. А. Барков . – Москва : Юрайт, 2020 . – 453 с. – (Высшее образование) . - Авторы указаны на 6-й с. - ISBN 978-5-534-00926-2 .;
2. В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов- "Организационное поведение", (2-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2020 - (381 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|---|--------------------------------------|---|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | Ж-417/6, Белая мультимедийная студия | стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный |
| | Ж-417/7, Световая черная студия | стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Помещения для самостоятельной работы | НТБ-303, Компьютерный читальный зал | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| Помещения для консультирования | Ж-200б, Конференц-зал ИДДО | стол, стул, компьютер персональный, кондиционер |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря | стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования |

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

(название дисциплины)

5 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Организация и ее структура. Восприятие (Тестирование)
- КМ-2 Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации (Тестирование)
- КМ-3 Групповое поведение. Коммуникации в организации (Контрольная работа)
- КМ-4 Организационная культура. Конфликты в организации (Тестирование)
- КМ-5 Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 | КМ-5 |
|---------------|--|------------|------|------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 |
| 1 | Организация и ее структура. Восприятие | | | | | | |
| 1.1 | Понятие и сущность организации | | + | | | | |
| 1.2 | Восприятие | | + | | | | |
| 2 | Мотивация и стимулирование сотрудников. Стресс в организации | | | | | | |
| 2.1 | Мотивация и стимулирование труда | | | + | | | |
| 2.2 | Стресс в организации | | | + | | | |
| 3 | Групповое поведение. Коммуникации в организации | | | | | | |
| 3.1 | Групповое поведение | | | | + | | |
| 3.2 | Коммуникации в организации | | | | + | | |
| 4 | Организационная культура. Конфликты в организации | | | | | | |
| 4.1 | Организационная культура | | | | | + | |
| 4.2 | Конфликты в организации | | | | | + | |
| 5 | Лидерство в организации. Методы и подходы к управлению | | | | | | |
| 5.1 | Лидерство в организации | | | | | | + |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------|----|----|----|----|----|
| 5.2 | Методы и подходы к управлению | | | | | + |
| | Вес КМ, %: | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |