

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Менеджмент в ИТ**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А.

Шиндина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Еремеев А.А.
	Идентификатор	Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249

(подпись)

А.А.

Еремеев

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы менеджмента (Тестирование)
2. Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
2. Терминология менеджмента (Кроссворд)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Сущность и основные понятия менеджмента					
Эволюция управленческой мысли		+			
Научные подходы к управления		+			
Школы управления		+			
Мировые системы управления		+			
Отраслевая специфика управления в информационной сфере					
Информационные технологии в качестве инструмента управления			+		
Маркетинг в информационной сфере			+		
Тактические методы принятия решений в управлении					

Руководство и лидерство			+	
Основы командообразования			+	
Методы оперативного и стратегического управления				
Оперативное планирование				+
Стратегический анализ и прогнозирование				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: основные этапы развития менеджмента в информационной сфере основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности Уметь: применять современные технологии эффективного командообразования ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	Терминология менеджмента (Кроссворд) Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование) Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра) Методы менеджмента (Тестирование)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Терминология менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Кроссворд

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Кроссворд заполняется самостоятельно. Решения отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента. Студентам предлагается графическая схема в виде пересечений слов по вертикали и горизонтали. в которые надо вставить ключевые слова

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: применять современные технологии эффективного командообразования</p>	<p>1.</p> <p>1. 1. Способ (манера) обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода умения и административные навыки, орган управления, административная единица</p> <p>2.2. Управленческая деятельность, задачей которой является количественная, а также качественная оценка и учёт результата работы организации</p> <p>3.3. Самостоятельная деятельность предполагающая влияние на отдельных работников и группы работников таким образом, чтобы они работали в направлении достижения целей, что необходимо для успеха организации называется</p> <p>4.</p> <p>1. 4. Часть работы по управлению рассматриваемой административной школой называется</p> <p>5.</p> <p>1. 5. Автор теории системотехники</p> <p>6.6. Термин «управление» происходит от древнеанглийского слова «manage» (латинское «manus»), что в дословном переводе значит</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Развитие управленческой мысли в энергетике

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности</p>	<p>1. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none">1. древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период2. Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа)3. (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время4. Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо <p>ответ: 1</p> <p>2. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания?:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи2. Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах3. Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач4. Это: - умение планировать рабочее время с учётом ближних и дальних перспектив, с учётом важности задач - способность к выявлению оптимальных путей в решении задач - умение правильно устанавливать цели и достигать их <p>ответ: 3</p>
--	---

	<p>3. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. всё знает, всё умеет; стремиться к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2. постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3. всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение 4. осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением <p>ответ: 3</p> <p>4. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность проблемной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проблемная ситуация характеризуется неудовлетворённостью высшего руководства состоянием дел в организации 2. проблемная ситуация характеризуется повышенной эмоциональной атмосферой в коллективе отрицательно влияющей на эффективность 3. проблемная ситуация характеризуется наличием нежелательного эффекта в социальной системе 4. проблемная ситуация характеризуется реальным несовпадением желаемого и действительного уровней удовлетворения потребностей субъекта <p>ответ: 4</p> <p>5. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность социального пространства:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. социальным пространством представляет собой совокупность социальных отношений (связей), в которые вступает любой индивид с другими индивидами, группами и обществом в целом 2. социальным пространством называется совокупность точек на воображаемом континууме, имеющем заданное число осей измерения (координат), которые описывают структуру общества 3. социальное пространство - место, где происходят описываемые социологом события, явления и процессы 4. социальное пространство представляет собой форму, выражающую определенные отношения, которые проявляются как способы координации между состояниями предметов исследования <p>ответ: 1</p> <p>6. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность самоменеджмента:</p>
--	---

	<p>1. Самоменеджмент – это последовательное использование проверенных методов работы в повседневной практике для осмысленного оптимального использования времени</p> <p>2. Самоменеджмент — это последовательное и целенаправленное использование эффективных методов работы в повседневной практике, с оптимальным использованием своих ресурсов для достижения своих же целей</p> <p>3. Самоменеджмент – это применение рациональных процедур, эффективных методов работы в повседневной, текущей деятельности, чтобы оптимально использовать свое время</p> <p>4. Самоменеджмент - техника правильного использования времени ответ: 2</p> <p>7.Какая структура организации наиболее подходит для реализации концепции «Управления проектами»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. линейная 2. функциональная 3. линейно-функциональная 4. матричная <p>ответ: 4</p> <p>8.Что характерно для стратегического типа управления?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. работник – один из ресурсов организации 2. оптимизация использования внутренних ресурсов 3. фактор времени 4. прибыльность <p>ответ: 3</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Деловая игра "рыжий кот"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p>	<p>1. Описание ситуации Рыжий кот пообедал морскими деликатесами на 60 тысяч рублей в магазине "Рыбный островок", который находится в аэропорту Владивостока. В ночь 5 декабря прожорливая киска забралась в магазин, где пролезла в охлаждающую витрину с продукцией. Животное застучало за поеданием кальмара горячего копчения и сушеной камбалы. Ночью он пробрался в лавку с морепродуктами - и устроился прямо в витрине. Помимо рыбы, там лежали и омары, и осьминоги, и кальмары. Пассажиры одного из утренних рейсов, когда лавка была ещё закрыта, стали очевидцами того, как любитель деликатесов методично вскрывает вакуумные упаковки. Если не съесть - то попробовать ему удалось почти всё. Товарный вид - потерян, а кот - с места пиршества - вовремя скрылся. Десятки писем прилетели на почту аэропорта Владивостока с просьбой прислать рыжего кота-обжору, который пообедал более чем на 1 тысячу долларов морскими деликатесами в аэропортовском магазине "Рыбный островок". На почту аэропорта прилетели десятки писем из Тольятти, Новгорода и других российских городов с просьбой изловить кота и переслать его авторам на постоянное проживание. История о пушистом гурмане никого не оставила равнодушным. Люди не только из России, но также из Испании, Китая, США и Белоруссии переживают за дальнейшую судьбу зверя, судьба которого после пиршества неизвестна. Парадоксальность ситуации понятна всем. Однако не ясно, кто должен платить за кошачий пир. Кто виноват в ситуации, продавщица ответственная за реализацию товара, хозяйка магазина, которой причинен ущерб, или сотрудники аэропорта нарушавшие правила организации работы в терминале. ИЛИ может виноват во всем РЫЖИЙ КОТ???? Как принять решение???</p>
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение разработано

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение не разработано

КМ-4. Методы менеджмента

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам решения задач в управлении

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные этапы развития менеджмента в информационной сфере

1.Методы менеджмента — это:

1. способы реализации функций менеджмента
2. процесс подготовки к изменениям и овладения неопределенности путем формирования будущих вариантов действий
3. набор определенных поведенческих правил, соответствующих конкретному учреждению или должности
4. формирование задач предприятия

ответ: 1

2.Менеджмент использует следующие методы:

1. Институциональные, административные, технологические.
2. Контроль, планирование, мотивация и организация.
3. Экономические, административные, организационные, распорядительные, социально-психологические, правовые.
4. Информационные, межличностные, те, что связаны с принятием решений.

ответ: 3

3. Основной движущей силой бизнеса является:

1. прибыль
2. искусство делать работу чужими руками
3. искусство зарабатывать деньги чужими руками
4. доход

ответ: 1

4.К организационным методам менеджмента относятся:

1. использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека
2. действующие через материальные отношения
3. основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через

	<p>инструкции, регламенты, нормы</p> <p>4. использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, распоряжений, решений</p> <p>ответ: 3</p> <p>5.К административным методам менеджмента относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека 2. действующие через материальные отношения 3. основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через инструкции, регламенты, нормы 4. использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, распоряжений, решений <p>ответ: 1</p> <p>6.К экономическим методам менеджмента относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека 2. действующие через материальные отношения 3. основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через инструкции, регламенты, нормы 4. использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, распоряжений, решений <p>ответ: 2</p> <p>7.Есть уровни менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономический, социальный, этический 2. Институциональный, административный 3. Институциональный, административный, технологический 4. Институциональный, административный, технологический, оперативный <p>ответ: 3</p> <p>8.Руководители на институциональном уровне менеджмента занимаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управлением отношениями между организацией и внешней средой, в которой существует данная организация 2. управлением и координацией внутри организации 3. согласованием разнообразных форм деятельности и усилий различных подразделений организации
--	---

	<p>4. текущим операциям и действиями, необходимыми для обеспечения эффективной работы без срывов в производстве продукции или оказании услуг ответ: 1</p> <p>9.Руководители на административном уровне менеджмента занимаются ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управлением отношениями между организацией и внешней средой, в которой существует данная организация 2. управлением и координацией внутри организации 3. адаптацией организации к различным изменениям во внешней среде 4. текущими операциями и действиями, необходимыми для обеспечения эффективной работы без срывов в производстве продукции или оказании услуг <p>ответ: 2</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Дайте характеристику основным этапам стратегического управления
2. Какие основные участники по функциональному признаку участвуют на информационном рынке
3. Перечислите законы управления
4. Постройте модель взаимодействия субъектов в системе управления в сфере ИТ
5. Дайте характеристику управленческим революциям
6. Дайте характеристику оперативному планированию
7. Дайте характеристику типам лидерства
8. В чем отличия японской и американской школ менеджмента
9. Каковы принципы управления предприятием
10. Каковы задачи маркетинга и продвижения в сфере ИТ

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления

Ответы:

- 1) всё знает, всё умеет; стремится к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2) постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3) всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение 4) осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

2. Основателем школы социальных систем является

Ответы:

- 1) Э. Петерсен 2) Ч. Барнард 3) П. Дракер 4) Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

3. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

- 1) Пскове 2) Новгороде 3) Твери 4) Москве

Верный ответ: 2

4. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

- 1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

5. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

- 1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

6. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

- 1) древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2) Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3) (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4) Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

7. Методы менеджмента — это:

Ответы:

- 1) способы реализации функций менеджмента 2) процесс подготовки к изменениям и овладения неопределенности путем формирования будущих вариантов действий 3) набор определенных поведенческих правил, соответствующих конкретному учреждению или должности 4) формирование задач предприятия

Верный ответ: 1

8. Менеджмент использует следующие методы:

Ответы:

- 1) Институциональные, административные, технологические. 2) Контроль, планирование, мотивация и организация. 3) Экономические, административные, организационные, распорядительные, социально-психологические, правовые. 4) Информационные, межличностные, те, что связаны с принятием решений.

Верный ответ: 3

9. Основной движущей силой бизнеса является:

Ответы:

- 1) прибыль 2) искусство делать работу чужими руками 3) искусство зарабатывать деньги чужими руками 4) доход

Верный ответ: 1

10. К экономическим методам менеджмента относятся:

Ответы:

- 1) использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека 2) действующие через материальные отношения 3) основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через инструкции, регламенты, нормы 4) использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, распоряжений, решений

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих