

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Менеджмент в ИТ**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Шиндина Т.А. |
| | Идентификатор | Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9 |

(подпись)

Т.А.

Шиндина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Еремеев А.А. |
| | Идентификатор | Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249 |

(подпись)

А.А.

Еремеев

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Невский А.Ю. |
| | Идентификатор | R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d |

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы менеджмента (Тестирование)
2. Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
2. Терминология менеджмента (Кроссворд)

БРС дисциплины

9 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | | |
|---|---------------------------------|------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
| | Срок КМ: | 3 | 6 | 9 | 12 |
| Сущность и основные понятия менеджмента | | | | | |
| Эволюция управленческой мысли | | + | | | |
| Научные подходы к управления | | + | | | |
| Школы управления | | + | | | |
| Мировые системы управления | | + | | | |
| Отраслевая специфика управления в информационной сфере | | | | | |
| Информационные технологии в качестве инструмента управления | | | + | | |
| Маркетинг в информационной сфере | | | + | | |
| Тактические методы принятия решений в управлении | | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|----|----|
| Руководство и лидерство | | | + | |
| Основы командообразования | | | + | |
| Методы оперативного и стратегического управления | | | | |
| Оперативное планирование | | | | + |
| Стратегический анализ и прогнозирование | | | | + |
| Вес КМ: | 25 | 25 | 25 | 25 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|--------------------|---|---|
| ПК-12 | ПК-12(Компетенция) | Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности основные этапы развития менеджмента в информационной сфере Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций применять современные технологии эффективного командообразования | Терминология менеджмента (Кроссворд) Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование) Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра) Методы менеджмента (Тестирование) |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Терминология менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Кроссворд

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Кроссворд заполняется самостоятельно. Решения отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента. Студентам предлагается графическая схема в виде пересечений слов по вертикали и горизонтали, в которые надо вставить ключевые слова

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|---|
| Уметь: применять современные технологии эффективного командообразования | 1.1. Способ (манера) обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода умения и административные навыки, орган управления, административная единица 2.2. Управленческая деятельность, задачей которой является количественная, а также качественная оценка и учёт результата работы организации 3.3. Самостоятельная деятельность предполагающая влияние на отдельных работников и группы работников таким образом, чтобы они работали в направлении достижения целей, что необходимо для успеха организации называется 4.4. Часть работы по управлению рассматриваемой административной школой называется 5.5. Автор теории системотехники 6.6. Термин «управление» происходит от древнеанглийского слова «manage» (латинское «manus»), что в дословном переводе значит |
|---|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Развитие управленческой мысли в энергетике

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|---|
| <p>Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности</p> | <p>1. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента: 1. древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2. Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3. (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4. Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо ответ: 1</p> <p>2. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания?: 1. Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2. Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3. Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач 4. Это: - умение планировать рабочее время с учётом ближних и дальних перспектив, с учётом важности задач - способность к выявлению оптимальных путей в решении задач - умение правильно устанавливать цели и достигать их ответ: 3</p> <p>3. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления: 1. всё знает, всё умеет; стремиться к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>самоконтроле групп</p> <p>2. постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп</p> <p>3. всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение</p> <p>4. осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением</p> <p>ответ: 3</p> <p>4. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность проблемной ситуации:</p> <p>1. проблемная ситуация характеризуется неудовлетворённостью высшего руководства состоянием дел в организации</p> <p>2. проблемная ситуация характеризуется повышенной эмоциональной атмосферой в коллективе отрицательно влияющей на эффективность</p> <p>3. проблемная ситуация характеризуется наличием нежелательного эффекта в социальной системе</p> <p>4. проблемная ситуация характеризуется реальным несопадением желаемого и действительного уровней удовлетворения потребностей субъекта</p> <p>ответ: 4</p> <p>5. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность социального пространства:</p> <p>1. социальным пространством представляет собой совокупность социальных отношений (связей), в которые вступает любой индивид с другими индивидами, группами и обществом в целом</p> <p>2. социальным пространством называется совокупность точек на воображаемом континууме, имеющем заданное число осей измерения (координат), которые описывают структуру общества</p> <p>3. социальное пространство - место, где происходят описываемые социологом события, явления и процессы</p> <p>4. социальное пространство представляет собой форму, выражающую определенные отношения, которые проявляются как способы координации между состояниями предметов исследования</p> <p>ответ: 1</p> <p>6. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность самоменеджмента:</p> <p>1. Самоменеджмент – это последовательное использование проверенных методов работы в повседневной практике для осмысленного оптимального использования времени</p> <p>2. Самоменеджмент — это последовательное и</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>целенаправленное использование эффективных методов работы в повседневной практике, с оптимальным использованием своих ресурсов для достижения своих же целей</p> <p>3. Самоменеджмент – это применение рациональных процедур, эффективных методов работы в повседневной, текущей деятельности, чтобы оптимально использовать свое время</p> <p>4. Самоменеджмент - техника правильного использования времени</p> <p>ответ: 2</p> <p>7.Какая структура организации наиболее подходит для реализации концепции «Управления проектами»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. линейная 2. функциональная 3. линейно-функциональная 4. матричная <p>ответ: 4</p> <p>8.Что характерно для стратегического типа управления?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. работник – один из ресурсов организации 2. оптимизация использования внутренних ресурсов 3. фактор времени 4. прибыльность <p>ответ: 3</p> |
|--|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Деловая игра "рыжий кот"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|--|
| <p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p> | <p>1. Описание ситуации Рыжий кот пообедал морскими деликатесами на 60 тысяч рублей в магазине "Рыбный островок", который находится в аэропорту Владивостока. В ночь 5 декабря прожорливая киска забралась в магазин, где пролезла в охлаждающую витрину с продукцией. Животное застукали за поеданием кальмара горячего копчения и сушеной камбалы. Ночью он пробрался в лавку с морепродуктами - и устроился прямо в витрине. Помимо рыбы, там лежали и омары, и осьминоги, и кальмары. Пассажиры одного из утренних рейсов, когда лавка была ещё закрыта, стали очевидцами того, как любитель деликатесов методично вскрывает вакуумные упаковки. Если не съесть - то попробовать ему удалось почти всё. Товарный вид - потерян, а кот - с места пиршества - вовремя скрылся. Десятки писем прилетели на почту аэропорта Владивостока с просьбой прислать рыжего кота-обжору, который пообедал более чем на 1 тысячу долларов морскими деликатесами в аэропортовском магазине "Рыбный островок". На почту аэропорта прилетели десятки писем из Тольятти, Новгорода и других российских городов с просьбой изловить кота и переслать его авторам на постоянное проживание. История о пушистом гурмане никого не оставила равнодушным. Люди не только из России, но также из Испании, Китая, США и Белоруссии переживают за дальнейшую судьбу зверя, судьба которого после пиршества неизвестна. Парадоксальность ситуации понятна всем. Однако не ясно, кто должен платить за кошачий пир. Кто виноват в ситуации, продавщица ответственная за реализацию товара, хозяйка магазина, которой причинен ущерб, или сотрудники аэропорта нарушавшие правила организации работы в терминале. ИЛИ может виноват во всем РЫЖИЙ КОТ???? Как принять решение???</p> |
|---|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение разработано

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение не разработано

КМ-4. Методы менеджмента

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам решения задач в управлении

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| <p>Знать: основные этапы развития менеджмента в информационной сфере</p> | <p>1.Методы менеджмента — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. способы реализации функций менеджмента 2. процесс подготовки к изменениям и овладения неопределенности путем формирования будущих вариантов действий 3. набор определенных поведенческих правил, соответствующих конкретному учреждению или должности 4. формирование задач предприятия <p>ответ: 1</p> <p>2.Менеджмент использует следующие методы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Институциональные, административные, технологические. 2. Контроль, планирование, мотивация и организация. 3. Экономические, административные, организационные, распорядительные, социально-психологические, правовые. 4. Информационные, межличностные, те, что связаны с принятием решений. <p>ответ: 3</p> <p>3. Основной движущей силой бизнеса является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. прибыль 2. искусство делать работу чужими руками 3. искусство зарабатывать деньги чужими руками 4. доход <p>ответ: 1</p> <p>4.К организационным методам менеджмента относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека 2. действующие через материальные отношения 3. основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через инструкции, регламенты, нормы 4. использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>распоряжений, решений ответ: 3</p> <p>5.К административным методам менеджмента относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека 2. действующие через материальные отношения 3. основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через инструкции, регламенты, нормы 4. использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, распоряжений, решений <p>ответ: 1</p> <p>6.К экономическим методам менеджмента относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека 2. действующие через материальные отношения 3. основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через инструкции, регламенты, нормы 4. использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, распоряжений, решений <p>ответ: 2</p> <p>7.Есть уровни менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономический, социальный, этический 2. Институциональный, административный 3. Институциональный, административный, технологический 4. Институциональный, административный, технологический, оперативный <p>ответ: 3</p> <p>8.Руководители на институциональном уровне менеджмента занимаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управлением отношениями между организацией и внешней средой, в которой существует данная организация 2. управлением и координацией внутри организации 3. согласованием разнообразных форм деятельности и усилий различных подразделений организации 4. текущим операциям и действиями, необходимыми для обеспечения эффективной работы без срывов в производстве продукции или оказании услуг <p>ответ: 1</p> <p>9.Руководители на административном уровне</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>менеджмента занимаются ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. управлением отношениями между организацией и внешней средой, в которой существует данная организация 2. управлением и координацией внутри организации 3. адаптацией организации к различным изменениям во внешней среде 4. текущими операциями и действиями, необходимыми для обеспечения эффективной работы без срывов в производстве продукции или оказании услуг <p>ответ: 2</p> |
|--|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

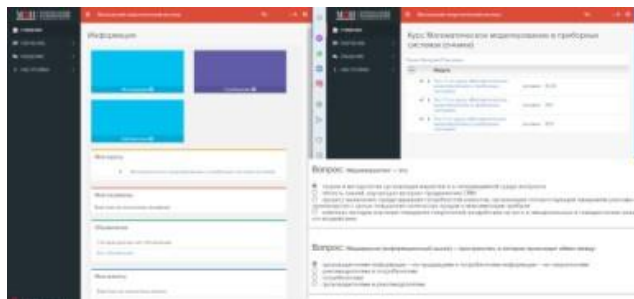
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Дайте характеристику типам лидерства
2. Каковы принципы управления предприятием
3. В чем отличия японской и американской школ менеджмента
4. Дайте характеристику управленческим революциям
5. Постройте модель взаимодействия субъектов в системе управления
6. Перечислите законы управления
7. В чем особенность энергетического комплекса России
8. Какие основные участники по функциональному признаку участвуют в рынке энергетики
9. Дайте характеристику основным этапам стратегического управления
10. Дайте характеристику оперативному планированию

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

2. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

1) Пскове 2) Новгороде 3) Твери 4) Москве

Верный ответ: 2

3. Основателем школы социальных систем является

Ответы:

1) Э. Петерсен 2) Ч. Барнард 3) П. Дракер 4) Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

4. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления

Ответы:

1) всё знает, всё умеет; стремится к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2) постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3) всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение 4) осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

5. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

6. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

1) древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2) Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3) (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4) Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

7. Методы менеджмента — это:

Ответы:

1) способы реализации функций менеджмента 2) процесс подготовки к изменениям и овладения неопределенности путем формирования будущих вариантов действий 3) набор определенных поведенческих правил, соответствующих конкретному учреждению или должности 4) формирование задач предприятия

Верный ответ: 1

8. Менеджмент использует следующие методы:

Ответы:

1) Институциональные, административные, технологические. 2) Контроль, планирование, мотивация и организация. 3) Экономические, административные, организационные, распорядительные, социально-психологические, правовые. 4) Информационные, межличностные, те, что связаны с принятием решений.

Верный ответ: 3

9. Основной движущей силой бизнеса является:

Ответы:

1) прибыль 2) искусство делать работу чужими руками 3) искусство зарабатывать деньги чужими руками 4) доход

Верный ответ: 1

10. К экономическим методам менеджмента относятся:

Ответы:

1) использующие отношения власти и подчинения, действуют через интерес самосохранения человека 2) действующие через материальные отношения 3) основанные на подчинении человека правилам и нормам системы, где она работает, имеют долговременный характер и реализуются через инструкции, регламенты, нормы 4) использующиеся при отклонении от правил системы или при необходимости скорректировать ее деятельность; реализуются через одновременные административные акты, издание приказов, распоряжений, решений

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих