

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Менеджмент и маркетинг в ИТ**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А.

Шиндина

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Еремеев А.А.
	Идентификатор	Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249

(подпись)

А.А.

Еремеев

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы менеджмента (Тестирование)
2. Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
2. Терминология менеджмента (Кроссворд)

### БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Сущность и основные понятия менеджмента					
Эволюция управленческой мысли		+			
Научные подходы к управления		+			
Школы управления		+			
Мировые системы управления		+			
Отраслевая специфика управления в информационной сфере					
Информационные технологии в качестве инструмента управления			+		
Маркетинг в информационной сфере			+		
Тактические методы принятия решений в управлении					

Руководство и лидерство			+	
Основы командообразования			+	
Методы оперативного и стратегического управления				
Оперативное планирование				+
Стратегический анализ и прогнозирование				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: основные этапы развития менеджмента в информационной сфере основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций применять современные технологии эффективного командообразования	Терминология менеджмента (Кроссворд) Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование) Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра) Методы менеджмента (Тестирование)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Терминология менеджмента

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Кроссворд

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Кроссворд заполняется самостоятельно. Решения отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента. Студентам предлагается графическая схема в виде пересечений слов по вертикали и горизонтали. в которые надо вставить ключевые слова

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: применять современные технологии эффективного командообразования</p>	<p>1. Решите кроссворд по основам менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Способ (манера) обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода умения и административные навыки, орган управления, административная единица</li><li>2. 2. Управленческая деятельность, задачей которой является количественная, а также качественная оценка и учёт результата работы организации</li><li>3. 3. Самостоятельная деятельность предполагающая влияние на отдельных работников и группы работников таким образом, чтобы они работали в направлении достижения целей, что необходимо для успеха организации называется...</li><li>4. 4. Часть работы по управлению рассматриваемой административной школой называется..</li><li>5. 5. Автор теории системотехники</li><li>6. 6. Термин «управление» происходит от древнеанглийского слова «manage» (латинское «manus»), что в дословном переводе значит...</li></ol>
--	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

### КМ-2. Развитие управленческой мысли в энергетике

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности</p>	<p>1. В чем заключается вклад школы науки управления в теорию менеджмента</p> <p>1. Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей</p> <p>2. Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей, в том числе психологических.</p> <p>3. Разработка локальной теории управления</p> <p>Ответ: 1</p> <p>2. В современной управленческой науке можно выделить два основных направления управленческой мысли</p> <p>1. классическое и гуманистическое</p> <p>2. донаучное и научное</p> <p>3. классическое и административное</p> <p>Ответ: 3</p> <p>3. В чем разница между школой количественного подхода и школой науки управления</p> <p>1. Школа науки управления значительно отошла от школы количественного подхода, сосредоточившейся, прежде всего на методах налаживания межличностных отношений</p> <p>2. Школа количественного подхода значительно отошла от школы науки управления, сосредоточившейся, прежде всего на методах налаживания межличностных отношений</p> <p>3. Это одно и то же понятие</p> <p>Ответ: 3</p> <p>4. Что подразумевает под собой понятие школа поведенческих наук</p> <p>1. В менеджменте изучает регулирование межличностных отношений работников</p> <p>2. Гуманистически ориентированное направление в социологии организаций, теориях организации и управления</p> <p>3. Применение методов научного исследования к проблемам организации</p>
--	--

	<p>Ответ:1</p> <p>5.В чем суть командообразования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Командообразование противопоставляется жесткому администрированию, при котором ведущая роль принадлежит тотальному контролю, системе поощрений и наказаний</li> <li>2.Многообразие подходов и технологий, позволяющий создавать и развивать команды в организациях</li> <li>3.Командообразование приравнивается к жесткому администрированию, при котором ведущая роль принадлежит тотальному контролю, системе поощрений и наказаний</li> </ol> <p>Ответ:2</p> <p>6.Гуманистически ориентированное направление в социологии организаций, теориях организации и управления</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Школа науки управления</li> <li>2.Школа человеческих отношений</li> <li>3.Школа поведенческих наук</li> </ol> <p>Ответ:2</p> <p>7.Различные объявления (текстовые, графические, видео), которые показываются пользователям в соответствии с их поисковыми запросами, интересами или поведением в интернете это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Реклама на местах продаж</li> <li>2.Наружная реклама</li> <li>3.Контекстная реклама</li> </ol> <p>Ответ:3</p> <p>8.В чем особенность рекламы и продвижения информационных продуктов (систем)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Представляется как вид деятельности по доведению информации о достоинствах продукта до потенциальных потребителей</li> <li>2.Представляется как вид деятельности по доведению информации о достоинствах продукта до потенциальных потребителей, доведение физических объемов продукции до потребителя</li> <li>3.Совокупность различных видов деятельности по доведению информации о достоинствах продукта до потенциальных потребителей и стимулирование возникновения у них желания его приобрести</li> </ol> <p>Ответ:2</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-3. Деловая игра "рыжий кот"**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Ролевая игра

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### **Краткое содержание задания:**

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p>	<p>1. Описание ситуации Рыжий кот пообедал морскими деликатесами на 60 тысяч рублей в магазине "Рыбный островок", который находится в аэропорту Владивостока. В ночь 5 декабря прожорливая киска забралась в магазин, где пролезла в охлаждающую витрину с продукцией. Животное застучало за поеданием кальмара горячего копчения и сушеной камбалы. Ночью он пробрался в лавку с морепродуктами - и устроился прямо в витрине. Помимо рыбы, там лежали и омары, и осьминоги, и кальмары. Пассажиры одного из утренних рейсов, когда лавка была ещё закрыта, стали очевидцами того, как любитель деликатесов методично вскрывает вакуумные упаковки. Если не съесть - то попробовать ему удалось почти всё. Товарный вид - потерян, а кот - с места пиршества - вовремя скрылся. Десятки писем прилетели на почту аэропорта Владивостока с просьбой прислать рыжего кота-обжору, который пообедал более чем на 1 тысячу долларов морскими деликатесами в аэропортовском магазине "Рыбный островок". На почту аэропорта прилетели десятки писем из Тольятти, Новгорода и других российских городов с просьбой изловить кота и переслать его авторам на постоянное проживание. История о пушистом гурмане никого не оставила равнодушным. Люди не только из России, но также из Испании, Китая, США и Белоруссии переживают за дальнейшую судьбу зверя, судьба которого после пиршества неизвестна. Парадоксальность ситуации понятна всем. Однако не ясно, кто должен платить за кошачий пир. Кто виноват в ситуации, продавщица</p>
---	---

	ответственная за реализацию товара, хозяйка магазина, которой причинен ущерб, или сотрудники аэропорта нарушавшие правила организации работы в терминале. ИЛИ может виноват во всем РЫЖИЙ КОТ???? Как принять решение???
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Решение разработано

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Решение не разработано

**КМ-4. Методы менеджмента**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам решения задач в управлении

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные этапы развития менеджмента в информационной сфере</p>	<p>1.Виды планирования  1.Оперативное планирование  2.Балансовое планирование  3.Экономико-математическое планирование  <b>Ответ:1</b>  2.Что лежит в основе предельного анализа  1.Основан на разовых специальных исследованиях изменения технико-экономического состояния предприятия  2.Предполагает постоянное исследование изменения технико-экономического состояния предприятия  3.Основан на изучении предметно определенных фрагментов технико-экономического развития предприятия, анализе предметных циклов технико-экономического процесса  <b>Ответ:3</b>  3.Чем отличается планирование от прогнозирования  1.Планирование– это деятельность фирмы, которая направлена на вынесение некоторых вероятностных предположений относительно будущего состояния фирмы или отдельных её частей.  2.Прогнозирование – это деятельность фирмы, которая направлена на вынесение некоторых</p>
--	---

	<p>вероятностных предположений относительно будущего состояния фирмы или отдельных её частей</p> <p>3. Планирование осуществляется в соответствии с не четко обозначенными временными рамками</p> <p>Ответ: 2</p> <p>4. Вид портфеля фирмы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бизнес-портфель</li> <li>2. Агрессивного инвестора</li> <li>3. Консервативного инвестора</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>5. Правило построения иерархии целей</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При развертывании общей цели в иерархическую структуру исходят из того, что реализация подцелей каждого последующего уровня не является необходимым и достаточным условием достижения целей предыдущего уровня</li> <li>2. Общая цель не должна содержать описание конечного результата</li> <li>3. Общая цель должна содержать описание конечного результата</li> </ol> <p>Ответ: 3</p> <p>6. Назовите стратегии диверсификации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализация действий для повышения стоимости компании за счет внедряемых бизнес-единиц</li> <li>2. Реализация действий для повышения стоимости компании за счет сочетания блоков цепочек ценностей различных бизнес-единиц</li> <li>3. Реализация действий для повышения стоимости компании за счет существующих бизнес-единиц</li> </ol> <p>Ответ: 3</p> <p>7. Охарактеризуйте «цепочку ценностей» по М. Портеру</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучению подлежат только основные звенья цепочки</li> <li>2. Изучению подлежат все звенья цепочки</li> <li>3. Изучению подлежат все звенья цепочки, создающие ценность.</li> </ol> <p>Ответ: 3</p> <p>8. Что такое хозяйственный портфель фирмы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Четкое разделение отдельных направлений деятельности предприятия</li> <li>2. Совокупность отдельных направлений деятельности предприятия</li> <li>3. Конкретные условия внешней среды</li> </ol> <p>Ответ: 2</p> <p>9. Дайте характеристику основных систем корпоративного управления: управление на основе бюджетно-финансового контроля, управление на основе экстраполяции, управление на основе предвидения изменений, управление на основе гибких экстренных решений</p> <p>Что является основной системой корпоративного</p>
--	---

	управления 1. Управление на основе бюджетно-финансового контроля 2. Управление на основе не гибких экстренных решений 3. Управление на основе интерполяции Ответ: 1
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 1 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Информационные технологии в качестве инструмента управления
2. Маркетинг в информационной сфере
3. Основы командообразования
4. Эволюция управленческой мысли
5. Руководство и лидерство
6. Мировые системы управления
7. Оперативное планирование

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления  
Ответы:

1) всё знает, всё умеет; стремиться к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2) постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3) всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя;; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное

наблюдение 4) осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

2. Основателем школы социальных систем является

Ответы:

1) Э. Петерсен 2) Ч. Барнард 3) П. Дракер 4) Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

3. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

1) Пскове 2) Новгороде 3) Твери 4) Москве

Верный ответ: 2

4. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

5. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

6. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

1) древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2) Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3) (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4) Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 3

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих