

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Менеджмент и маркетинг в ИТ**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А.

Шиндина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Еремеев А.А.
	Идентификатор	Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249

(подпись)

А.А.

Еремеев

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.

Невский

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы менеджмента (Тестирование)
2. Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
2. Терминология менеджмента (Кроссворд)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Сущность и основные понятия менеджмента					
Эволюция управленческой мысли	+				
Научные подходы к управления	+				
Школы управления	+				
Мировые системы управления	+				
Отраслевая специфика управления в информационной сфере					
Информационные технологии в качестве инструмента управления			+		
Маркетинг в информационной сфере			+		
Тактические методы принятия решений в управлении					

Руководство и лидерство			+	
Основы командообразования			+	
Методы оперативного и стратегического управления				
Оперативное планирование				+
Стратегический анализ и прогнозирование				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: основные этапы развития менеджмента в информационной сфере основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций применять современные технологии эффективного командообразования	Терминология менеджмента (Кроссворд) Развитие управленческой мысли в энергетике (Тестирование) Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра) Методы менеджмента (Тестирование)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Терминология менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Кроссворд

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Кроссворд заполняется самостоятельно. Решения отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента. Студентам предлагается графическая схема в виде пересечений слов по вертикали и горизонтали. в которые надо вставить ключевые слова

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять современные технологии эффективного командообразования	<p>1. Решите кроссворд по основам менеджмента:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Способ (манера) обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода умения и административные навыки, орган управления, административная единица2. 2. Управленческая деятельность, задачей которой является количественная, а также качественная оценка и учёт результата работы организации3. 3. Самостоятельная деятельность предполагающая влияние на отдельных работников и группы работников таким образом, чтобы они работали в направлении достижения целей, что необходимо для успеха организации называется...4. 4. Часть работы по управлению рассматриваемой административной школой называется..5. 5. Автор теории системотехники6. 6. Термин «управление» происходит от древнеанглийского слова «manage» (латинское «manus»), что в дословном переводе значит...
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-2. Развитие управленческой мысли в энергетике

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности</p>	<p>1. В чем заключается вклад школы науки управления в теорию менеджмента</p> <p>1. Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей</p> <p>2. Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей, в том числе психологических.</p> <p>3. Разработка локальной теории управления</p> <p>Ответ: 1</p> <p>2. В современной управленческой науке можно выделить два основных направления управленческой мысли</p> <p>1. классическое и гуманистическое</p> <p>2. донаучное и научное</p> <p>3. классическое и административное</p> <p>Ответ: 3</p> <p>3. В чем разница между школой количественного подхода и школой науки управления</p> <p>1. Школа науки управления значительно отошла от школы количественного подхода, сосредоточившейся, прежде всего на методах налаживания межличностных отношений</p> <p>2. Школа количественного подхода значительно отошла от школы науки управления, сосредоточившейся, прежде всего на методах налаживания межличностных отношений</p> <p>3. Это одно и то же понятие</p> <p>Ответ: 3</p> <p>4. Что подразумевает под собой понятие школа поведенческих наук</p> <p>1. В менеджменте изучает регулирование межличностных отношений работников</p> <p>2. Гуманистически ориентированное направление в социологии организаций, теориях организации и управления</p> <p>3. Применение методов научного исследования к проблемам организации</p>
--	--

	<p>Ответ:1</p> <p>5.В чем суть командообразования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Командообразование противопоставляется жесткому администрированию, при котором ведущая роль принадлежит тотальному контролю, системе поощрений и наказаний 2.Многообразие подходов и технологий, позволяющий создавать и развивать команды в организациях 3.Командообразование приравнивается к жесткому администрированию, при котором ведущая роль принадлежит тотальному контролю, системе поощрений и наказаний <p>Ответ:2</p> <p>6.Гуманистически ориентированное направление в социологии организаций, теориях организации и управления</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Школа науки управления 2.Школа человеческих отношений 3.Школа поведенческих наук <p>Ответ:2</p> <p>7.Различные объявления (текстовые, графические, видео), которые показываются пользователям в соответствии с их поисковыми запросами, интересами или поведением в интернете это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Реклама на местах продаж 2.Наружная реклама 3.Контекстная реклама <p>Ответ:3</p> <p>8.В чем особенность рекламы и продвижения информационных продуктов (систем)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Представляется как вид деятельности по доведению информации о достоинствах продукта до потенциальных потребителей 2.Представляется как вид деятельности по доведению информации о достоинствах продукта до потенциальных потребителей, доведение физических объемов продукции до потребителя 3.Совокупность различных видов деятельности по доведению информации о достоинствах продукта до потенциальных потребителей и стимулирование возникновения у них желания его приобрести <p>Ответ:2</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Деловая игра "рыжий кот"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	1. Описание ситуации Рыжий кот пообедал морскими деликатесами на 60 тысяч рублей в магазине "Рыбный островок", который находится в аэропорту Владивостока. В ночь 5 декабря прожорливая киска забралась в магазин, где пролезла в охлаждающую витрину с продукцией. Животное застучало за поеданием кальмара горячего копчения и сушеной камбалы. Ночью он пробрался в лавку с морепродуктами - и устроился прямо в витрине. Помимо рыбы, там лежали и омары, и осьминоги, и кальмары. Пассажиры одного из утренних рейсов, когда лавка была ещё закрыта, стали очевидцами того, как любитель деликатесов методично вскрывает вакуумные упаковки. Если не съесть - то попробовать ему удалось почти всё. Товарный вид - потерян, а кот - с места пиршества - вовремя скрылся. Десятки писем прилетели на почту аэропорта Владивостока с просьбой прислать рыжего кота-обжору, который пообедал более чем на 1 тысячу долларов морскими деликатесами в аэропортовском магазине "Рыбный островок". На почту аэропорта прилетели десятки писем из Тольятти, Новгорода и других российских городов с просьбой изловить кота и переслать его авторам на постоянное проживание. История о пушистом гурмане никого не оставила равнодушным. Люди не только из России, но также из Испании, Китая, США и Белоруссии переживают за дальнейшую судьбу зверя, судьба которого после пиршества неизвестна. Парадоксальность ситуации понятна всем. Однако не ясно, кто должен платить за кошачий пир. Кто виноват в ситуации, продавщица
--	--

	ответственная за реализацию товара, хозяйка магазина, которой причинен ущерб, или сотрудники аэропорта нарушавшие правила организации работы в терминале. ИЛИ может виноват во всем РЫЖИЙ КОТ???? Как принять решение???
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение разработано

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение не разработано

КМ-4. Методы менеджмента

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам решения задач в управлении

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные этапы развития менеджмента в информационной сфере</p>	<p>1.Виды планирования</p> <p>1.Оперативное планирование</p> <p>2.Балансовое планирование</p> <p>3.Экономико-математическое планирование</p> <p>Ответ:1</p> <p>2.Что лежит в основе предельного анализа</p> <p>1.Основан на разовых специальных исследованиях изменения технико-экономического состояния предприятия</p> <p>2.Предполагает постоянное исследование изменения технико-экономического состояния предприятия</p> <p>3.Основан на изучении предметно определенных фрагментов технико-экономического развития предприятия, анализе предметных циклов технико-экономического процесса</p> <p>Ответ:3</p> <p>3.Чем отличается планирование от прогнозирования</p> <p>1.Планирование– это деятельность фирмы, которая направлена на вынесение некоторых вероятностных предположений относительно будущего состояния фирмы или отдельных её частей.</p> <p>2.Прогнозирование – это деятельность фирмы, которая направлена на вынесение некоторых</p>
--	---

	<p>вероятностных предположений относительно будущего состояния фирмы или отдельных её частей</p> <p>3. Планирование осуществляется в соответствии с не четко обозначенными временными рамками</p> <p>Ответ: 2</p> <p>4. Вид портфеля фирмы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бизнес-портфель 2. Агрессивного инвестора 3. Консервативного инвестора <p>Ответ: 1</p> <p>5. Правило построения иерархии целей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При развертывании общей цели в иерархическую структуру исходят из того, что реализация подцелей каждого последующего уровня не является необходимым и достаточным условием достижения целей предыдущего уровня 2. Общая цель не должна содержать описание конечного результата 3. Общая цель должна содержать описание конечного результата <p>Ответ: 3</p> <p>6. Назовите стратегии диверсификации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация действий для повышения стоимости компании за счет внедряемых бизнес-единиц 2. Реализация действий для повышения стоимости компании за счет сочетания блоков цепочек ценностей различных бизнес-единиц 3. Реализация действий для повышения стоимости компании за счет существующих бизнес-единиц <p>Ответ: 3</p> <p>7. Охарактеризуйте «цепочку ценностей» по М. Портеру</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучению подлежат только основные звенья цепочки 2. Изучению подлежат все звенья цепочки 3. Изучению подлежат все звенья цепочки, создающие ценность. <p>Ответ: 3</p> <p>8. Что такое хозяйственный портфель фирмы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Четкое разделение отдельных направлений деятельности предприятия 2. Совокупность отдельных направлений деятельности предприятия 3. Конкретные условия внешней среды <p>Ответ: 2</p> <p>9. Дайте характеристику основных систем корпоративного управления: управление на основе бюджетно-финансового контроля, управление на основе экстраполяции, управление на основе предвидения изменений, управление на основе гибких экстренных решений</p> <p>Что является основной системой корпоративного</p>
--	---

	управления 1. Управление на основе бюджетно-финансового контроля 2. Управление на основе не гибких экстренных решений 3. Управление на основе интерполяции Ответ: 1
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Информационные технологии в качестве инструмента управления
2. Маркетинг в информационной сфере
3. Основы командообразования
4. Эволюция управленческой мысли
5. Руководство и лидерство
6. Мировые системы управления
7. Оперативное планирование

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления
Ответы:

1) всё знает, всё умеет; стремиться к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2) постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3) всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя;; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное

наблюдение 4) осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

2. Основателем школы социальных систем является

Ответы:

1) Э. Петерсен 2) Ч. Барнард 3) П. Дракер 4) Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

3. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

1) Пскове 2) Новгороде 3) Твери 4) Москве

Верный ответ: 2

4. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

5. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

6. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

1) древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2) Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3) (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4) Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих