

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Психология**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

Е.Г. Гешева

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Горбунова А.О.
	Идентификатор	R9dde0d43-GorbunovaAO-5bcca4d

А.О.  
Горбунова

Заведующий  
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

А.Ю.  
Невский

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

### БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Предмет, задачи и принципы психологии				
Предмет психологии		+		
Понятие о психике человека		+		
Проблема личности в психологии. Психологические теории личности		+		
Психология личности				
Темперамент			+	
Характер			+	
Эмоции и чувства			+	
Психология общения и межличностных отношений				
Психология межличностного общения				+

Психология конфликта			+
Вес КМ:	35	30	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-7	ОК-7(Компетенция)	Знать: отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов основные закономерности функционирования психики человека Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллективах использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование) Эмоции и чувства (Тестирование) Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные закономерности функционирования психики человека	<p>1. Человек как субъект социальных отношений, носитель социально значимых качеств – это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) индивид</li><li>2) индивидуальность</li><li>3) личность</li><li>4) все ответы верны</li></ol> <p>Ответ: 3</p> <p>2. Основной недостаток бихевиористского подхода к изучению личности состоял:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) он ориентировал психологию на применение естественнонаучного метода исследования</li><li>2) он ввел в практику психологических исследований изучение поведения животных, доречевых младенцев</li><li>3) он ввел объективный метод изучения наблюдаемых процессов, основанный на регистрации и анализе внешне наблюдаемых фактов, процессов, событий</li><li>4) все ответы неверны</li></ol> <p>Ответ: 4</p> <p>3. Темперамент, потребности, интересы, мировоззрение, идеалы, характер, способности – это личности:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) психические состояния</li><li>2) психические свойства</li><li>3) психические процессы</li></ol> <p>Ответ: 2</p> <p>4. Отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта – это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) труд</li><li>2) психика</li><li>3) раздражимость</li><li>4) импринтинг</li></ol>
--	--

	<p>Ответ: 2</p> <p>5. Человеческий способ овладения действительностью посредством достижения сознательно поставленных целей на основе общечеловеческого опыта – это:</p> <p>1) самосознание</p> <p>2) сознание</p> <p>3) деятельность</p> <p>4) инстинктивная форма поведения</p> <p>Ответ: 3</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой*

**КМ-2. Эмоции и чувства**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов</p>	<p>1. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:</p> <p>1) имеют более низкую самооценку</p> <p>2) с трудом принимают самостоятельные решения</p> <p>3) более социально ответственны и целеустремленны</p> <p>4) хорошо учатся</p> <p>Ответ: 3</p> <p>2. Способность человека, проявляющаяся в самоопределении и саморегуляции своей деятельности и различных психических процессов –</p>
---	--

	<p>это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) воля</li> <li>2) темперамент</li> <li>3) характер</li> <li>4) направленность личности</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>3.Верно или неверно?</p> <p>В отличие от темперамента, который меняется незначительно в течение жизни, характер может изменяться под влиянием социальной среды, воспитания и самовоспитания.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) да</li> <li>2) нет</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>4.Следующие способности: восприятие и выражение эмоций, повышение эффективности мышления с помощью эмоций, понимание своих и чужих эмоций, управление эмоциями характеризуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) эмоциональный интеллект</li> <li>2) эмпатию</li> <li>3) динамический стереотип</li> <li>4) состояние фрустрации</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>5.Сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) аффект</li> <li>2) страсть</li> <li>3) настроение</li> <li>4) установка</li> </ol> <p>Ответ: 2</p> <p>6.Постижение эмоционального состояния, проникновение, в чувствование в переживания другого человека; способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) амбивалентность</li> <li>2) фрустрация</li> <li>3) эмпатия</li> <li>4) конформизм</li> </ol> <p>Ответ: 3</p> <p>7.Противоречивость переживаемых эмоций – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) амбивалентность</li> <li>2) фрустрация</li> <li>3) эмпатия</li> <li>4) стресс</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>8.Психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) динамический стереотип</li> <li>2) эмоции</li> </ol>
--	---



	3) воля 4) установки Ответ: 2 9.Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены – это характера: 1) акцентуации 2) патологии 3) вариации 4) психические расстройства Ответ: 1
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения задания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения задания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения задания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения задания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой*

**КМ-3. Психология конфликта. Социальная психология**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Эссе

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Выполненное задание отправляется в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	1.Рассмотрите социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности 2.Укажите величину межличностной дистанции зависит от культурных традиций 3.Всесторонне рассмотрите психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций 4.Всесторонне рассмотрите отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая
---	--

	активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта
Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	<p>1. Охарактеризуйте на конкретных примерах каждый тип внутриличностных мотивационных конфликтов и выскажите свои предположения о способах разрешения этих конфликтов</p> <p>2. Проанализируйте две точки зрения на природу конфликтов. Какая из них наиболее верно отражает функции конфликтов и их природу</p> <p>3. Выделите позитивные и негативные функции конфликтов. На конкретных примерах подкрепите свою аргументацию</p>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено верно с незначительными ошибками, выбрано верное направление решения*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено преимущественно верно, допущены ошибки при выборе направления решения*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если не выполнены критерии для оценки "удовлетворительно"*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор: ОК-7(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

- 1.Опишите общую характеристику психологии как науки. Укажите предмет психологии, ее принципы, задачи
- 2.Опишите структуру психологии
- 3.Охарактеризуйте место психологии в системе наук
- 4.Определите понятие деятельности. Перечислите основные категории деятельности. Опишите структуру деятельности
- 5.Опишите метод эксперимента
- 6.Опишите метод наблюдения
- 7.Опишите развитие высших психических функций у человека
- 8.Опишите структуру психики человека
- 9.Определите понятие сознания. Опишите возникновение сознания человека
- 10.Опишите структуру сознания и его функции. Определите и охарактеризуйте самосознание
- 11.Перечислите вспомогательные методы психологии

## Материалы для проверки остаточных знаний

1. Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в:

Ответы:

- 1) когнитивной психологии
- 2) гештальтпсихологии
- 3) бихевиоризме
- 4) отечественной психологии

Верный ответ: 4

2. Одним из принципов отечественной психологии является принцип:

Ответы:

- 1) учёта возрастных особенностей человека
- 2) единства мышления и интуиции
- 3) единства сознания и деятельности
- 4) научения

Верный ответ: 3

3. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

Ответы:

- 1) интеракция
- 2) интерференция
- 3) интроспекция
- 4) интуиция

Верный ответ: 3

4. Одной из причин смены предмета психологии с сознания на поведение явилось:

Ответы:

- 1) увеличение количества браков
- 2) урбанизация и производственный бум
- 3) сокращение числа разводов
- 4) демографический взрыв

Верный ответ: 2

5. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются:

Ответы:

- 1) процессами
- 2) целями
- 3) методами

Верный ответ: 3

6. Изучением индивидуальных различий между людьми занимается психология:

Ответы:

- 1) интегральная
- 2) интегративная
- 3) личности
- 4) дифференциальная

Верный ответ: 4

7. Изучение психики посредством общения называется:

Ответы:

- 1) методом беседы
- 2) тестом
- 3) наблюдением
- 4) анкетой

Верный ответ: 1

8. Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания в:

Ответы:

- 1) XIX в.
- 2) XX в.
- 3) XVIII в.
- 4) XVI в.

Верный ответ: 1

9. Основной задачей психологии является:

Ответы:

- 1) коррекция социальных норм поведения
- 2) изучение законов психической деятельности
- 3) разработка проблем истории психологии
- 4) совершенствование методов исследования

Верный ответ: 2

10. К психическим процессам относится:

Ответы:

- 1) темперамент
- 2) характер
- 3) ощущение
- 4) способности

Верный ответ: 3

11. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:

Ответы:

- 1) психоанализ
- 2) гуманистическая психология
- 3) психология сознания
- 4) бихевиоризм

Верный ответ: 4

12. Реализация стиля сотрудничества при разрешении конфликта может включать следующие требования:

Ответы:

- 1) определение приемлемых для всех сторон решений
- 2) создание эффективного давления на другую сторону
- 3) сосредоточение на проблеме, а не на личных качествах другой стороны
- 4) использование стиля «рефлексивного управления»

Верный ответ: 1, 3

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* работа выполнена верно или с несущественными недостатками

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих