

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Управление ИТ-сервисами и контентом**

Москва

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Горбунова А.О.
	Идентификатор	R9dde0d43-GorbunovaAO-5bccca4c

(подпись)

А.О.
Горбунова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Еремеев А.А.
	Идентификатор	Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249

(подпись)

А.А.
Еремеев

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.
Невский

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-6 управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)
2. ПК-9 организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия
3. ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
4. ПК-16 умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет ресурсов

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)
2. Системы управления сайтами (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)

БРС дисциплины

10 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	4	8	14
Системы управления контентом				
ИТ-сервисы. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов	+			
Знакомство с CMS	+			

Правильный выбор CMS. Рейтинг CMS	+		
Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов			
Жизненный цикл контента		+	
Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом		+	
Выбор контент-сервисов		+	
Инструментальные средства управления корпоративным контентом			
Основы управления корпоративным контентом			+
Функциональные возможности ECM систем			+
Последствия внедрения ECM технологий для предприятий			+
SharePoint			+
Вес КМ:	40	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-6	ПК-6(Компетенция)	Знать: методики разработки контента Уметь: умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия	Системы управления сайтами (Тестирование) Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)
ПК-9	ПК-9(Компетенция)	Знать: знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия Уметь: сравнивать варианты построения ИТ-инфраструктуры предприятия с целью выбора наиболее эффективной, исходя из	Системы управления сайтами (Тестирование) Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)

		отраслевой принадлежности предприятия	
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	<p>Знать: специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов</p> <p>Уметь: обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия</p>	<p>Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа) Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)</p>
ПК-16	ПК-16(Компетенция)	<p>Знать: методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия</p> <p>Уметь: выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа) Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)</p>

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Системы управления сайтами

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тест проводится в системе Прометей.
Дается 3 попытки за 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: выбора системы управления контентом

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методики разработки контента	<p>1. По виду лицензии CMS делятся на:</p> <ol style="list-style-type: none">1. коммерческие и свободно распространяемые2. профессиональные и непрофессиональные3. "коробочные" и индивидуальные <p>Ответ: 1</p> <p>2. Укажите признаки надежной CMS:</p> <ol style="list-style-type: none">1. возраст CMS не менее 3-х лет2. регулярность обновлений3. сертификаты безопасности системы4. устойчивость к нагрузкам <p>Ответ: 1, 2, 3, 4</p> <p>3. Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам:</p> <ol style="list-style-type: none">1. электронная почта2. бизнес-приложения3. сетевая инфраструктура <p>Ответ: 1, 2, 3</p> <p>4. В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. мониторинг2. предоставление и сопровождение ИТ-сервиса3. планирование и организация <p>Ответ: 3</p> <p>5. На что влияет процессная модель:</p> <ol style="list-style-type: none">1. на формы осуществления полномочий2. на полномочия функциональных менеджеров3. на координацию функций менеджеров <p>Ответ: 1</p> <p>6. Контент - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. информационное наполнение сайта2. все типы материалов, которые находятся на сервере: web-страницы, документы, программы, аудио-файлы, фильмы и так далее3. дизайн сайта <p>Ответ: 1, 2</p> <p>7. Системы управления контентом (CMS) - это:</p>
-------------------------------------	---

	<p>1.программные комплексы, автоматизирующие процедуру создания динамического сайта 2.программные комплексы, автоматизирующие процедуру администрирования сайта 3.программные комплексы, автоматизирующие процедуру управления контентом Ответ: 3</p> <p>8.Системы электронной коммерции: 1.поддерживают управление исходными кодами программ 2.обеспечивают хранение и управление электронными каталогами товаров 3.предназначены для организаций, оперирующих с большим количеством документов Ответ: 2</p>
<p>Знать: знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>1.Самописные CMS - это: 1.CMS, разработку сайтов на которых может осуществлять только их разработчик 2.готовые платформы, которые использует широкий круг веб-разработчиков 3.свободно распространяемые CMS для коммерческого использования Ответ: 1</p> <p>2.Некоммерческие CMS - это: 1.CMS с открытым кодом, разрабатываемые группами энтузиастов 2.CMS, написанные отдельной web-студией 3.CMS, разработку сайтов на которых осуществляет сам разработчик Ответ: 1</p> <p>3.Выберите преимущества коммерческих CMS: 1.высокая надежность 2.техническая поддержка 3.открытый исходный код 4.наличие подробной документации Ответ: 1, 2, 4</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом.

Выбор контент сервисов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа прикрепляется в системе Прометей. На выполнение работы дается 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения умений по вопросам построения архитектуры управления контентом

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия	<ol style="list-style-type: none">1.Перечислите предложения для реализации модели SaaS от ведущих производителей2.Расскажите о модели многомерного куба жизненного цикла контента3.Расскажите о развитии ЕСМ как этап внедрения концепции управления знаниями
Уметь: сравнивать варианты построения ИТ-инфраструктуры предприятия с целью выбора наиболее эффективной, исходя из отраслевой принадлежности предприятия	<ol style="list-style-type: none">1.Перечислите сложности согласования архитектуры ЕСМ с корпоративными стейкхолдерами при использовании различных ИТ2.Расскажите о принципе мультиплатформенности в SaaS модели3.Перечислите на какие вопрос нужно ответить на этапе планирования услуги
Уметь: обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия	<ol style="list-style-type: none">1.Расскажите о жизненный цикл контента2.Расскажите, как предоставляется контент в разрезе измерений жизненного цикла3.Перечислите составные части жизненного цикла контента
Уметь: выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	<ol style="list-style-type: none">1.Перечислите задачи непрерывного улучшения услуг2.Расскажите в чем задача ЕСМ-технологии для формирования профессиональных сообществ3.Расскажите о управление изменениями в свете информационной культуре и коллективном использовании знаний

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-3. Инструментальные средства управления корпоративным контентом

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Тест проводится в системе Прометей.

Дается 3 попытки за 14 дней

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам средства управления корпоративным контентом на базе SharePoint

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов</p>	<p>1.Лента в Microsoft Sharepoint - это: 1.панель инструментов, отображаемая в верхней части каждой страницы 2.инструмент для просмотра всех элементов сайта 3.панель для навигации по сайту Ответ: 1</p> <p>2.Способ визуализации пользователю информации на основании хранимых данных в списке или документов в библиотеке документов называется: 1.представлением 2.публикацией контента 3.группировкой Ответ: 1</p> <p>3.Основные функции ECM: 1.хранение контента, создание резервных копий 2.представление контента пользователю 3.совместная работа над контентом 4.управление бизнес-процессами 5.контроль доступа Ответ: 1, 2, 3, 4, 5</p> <p>4.Задачи ECM-систем: 1.управление документами и шаблонами документов 2.управление исходными кодами программ 3.управление потоками работ 4.документо-ориентированное взаимодействие и совместная работа Ответ: 1, 3, 4</p> <p>5.Управляющий контентом отвечает за следующие задачи: 1.создание представлений 2.просмотр списка последних документов или наборов документов 3.настройка типов контента и соответствующих шаблонов 4.настройка навигации и фильтрации по метаданным 5.настройка рабочих процессов 6.выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов Ответ: 1, 3, 4, 5</p> <p>6.Компоненты управления документами: 1.центр документов</p>
--	--

	<p>2.организатор контента 3.навигация на основе метаданных 4.навигация на основе метаданных 5.идентификаторы документов Ответ:1, 2, 3, 4, 5</p>
<p>Знать: методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия</p>	<p>1.Что можно хранить на Microsoft SharePoint: 1.документы 2.базы данных 3.медиа контент Ответ: 1, 2, 3</p> <p>2.Типы сайтов Microsoft Sharepoint: 1.центр документов 2.интернет-магазин 3.рабочая область подразделения 4.аналитический сайт Ответ: 1, 3, 4</p> <p>3.Просмотреть все элементы сайта можно в разделе: 1.списки 2.библиотеки 3.весь контент сайта 4.лента Ответ: 3</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

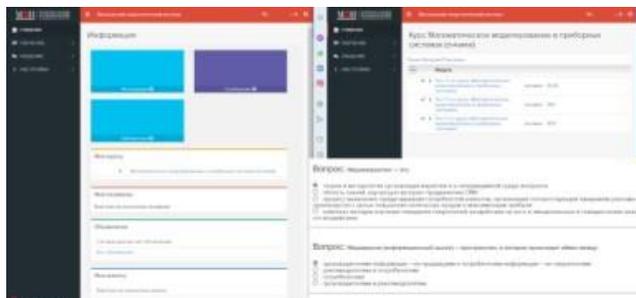
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-6(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Перечислите составные части жизненного цикла контента
- 2.Перечислите преимущества некоммерческие CMS
- 3.Проведите классификацию CMS
- 4.Расскажите об основных преимуществах CMS
- 5.Перечислите основные функции CMS
- 6.Расскажите о истории и перспективах развития ведущих ECM-технологиях
- 7.Расскажите, что представляет собой CMS

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Задачи ECM-систем

Ответы:

- 1.Управление документами и шаблонами документов 2.Управление исходными кодами программ 3.Управление потоками работ 4.Документо-ориентированное взаимодействие и совместная работа

Верный ответ: 1, 3, 4

- 2.Компоненты управления документами

Ответы:

1. Центр документов
 2. Организатор контента
 3. Навигация на основе метаданных
 4. Навигация на основе метаданных
 5. Идентификаторы документов
- Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5
3. Основные функции ЕСМ

Ответы:

1. Хранение контента, создание резервных копий
 2. Представление контента пользователю
 3. Совместная работа над контентом
 4. Управление бизнес-процессами
 5. Контроль доступа
- Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5
4. Что можно хранить на Microsoft SharePoint

Ответы:

1. Документы
 2. Базы данных
 3. Медиа контент
- Верный ответ: 1, 2, 3
5. Типы сайтов Microsoft Sharepoint

Ответы:

1. Центр документов
 2. Интернет-магазин
 3. Рабочая область подразделения
 4. Аналитический сайт
- Верный ответ: 1, 3, 4
6. В объектной модели представления данных в CMS

Ответы:

1. Структура информации представляется в виде узлов с помеченными связями между ними
 2. Контент разделен на отдельные модули по типам содержимого
 3. Основными понятиями являются класс и объект
- Верный ответ: 3

7. Контент - это

Ответы:

1. информационное наполнение сайта
 2. все типы материалов, которые находятся на сервере: web-страницы, документы, программы, аудио-файлы, фильмы и так далее
 3. дизайн сайта
- Верный ответ: 1, 2

8. На что влияет процессная модель

Ответы:

1. На формы осуществления полномочий
 2. На полномочия функциональных менеджеров
 3. На координацию функций менеджеров
- Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ПК-9(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Расскажите в чем задача ЕСМ-технологии для формирования профессиональных сообществ
2. Расскажите о управление изменениями в свете информационной культуре и коллективном использовании знаний
3. Расскажите о развитие ЕСМ как этап внедрения концепции управления знаниями

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Просмотреть все элементы сайта можно в разделе

Ответы:

1.Списки 2.Библиотеки 3.Весь контент сайта 4.Лента

Верный ответ: 3

2.Лента в Microsoft Sharepoint - это

Ответы:

1.Панель инструментов, отображаемая в верхней части каждой страницы 2.Инструмент для просмотра всех элементов сайта 3.Панель для навигации по сайту

Верный ответ: 1

3.Способ визуализации пользователю информации на основании хранимых данных в списке или документов в библиотеке документов называется

Ответы:

1.Представлением 2.Публикацией контента 3.Группировкой

Верный ответ: 1

4.По виду лицензии CMS делятся на

Ответы:

1.Коммерческие и свободно распространяемые 2.Профессиональные и непрофессиональные 3."Коробочные" и индивидуальные

Верный ответ: 1

5.Системы управления контентом (CMS) - это

Ответы:

1.Программные комплексы, автоматизирующие процедуру создания динамического сайта 2.Программные комплексы, автоматизирующие процедуру администрирования сайта 3.Программные комплексы, автоматизирующие процедуру управления контентом

Верный ответ: 3

6.Самописные CMS - это

Ответы:

1.CMS, разработку сайтов на которых может осуществлять только их разработчик 2.Готовые платформы, которые использует широкий круг веб-разработчиков 3.Свободно распространяемые CMS для коммерческого использования

Верный ответ: 1

7.Некоммерческие CMS - это

Ответы:

1.CMS с открытым кодом, разрабатываемые группами энтузиастов 2.CMS, написанные отдельной web-студией 3.CMS, разработку сайтов на которых осуществляет сам разработчик

Верный ответ: 1

3. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Перечислите и дайте характеристику библиотекам ITIL

2.Перечислите преимущества коммерческие CMS

3.Перечислите модели представления данных

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам

Ответы:

1.Электронная почта 2.Бизнес-приложения 3.Сетевая инфраструктура

Верный ответ: 1, 2, 3

2.К техническому обеспечению можно отнести

Ответы:

1.Операционные системы 2.Системы хранения данных 3.Коммуникационные приложения

Верный ответ: 2, 3

3.Системы электронной коммерции

Ответы:

1.Поддерживают управление исходными кодами программ 2.Обеспечивают хранение и управление электронными каталогами товаров 3.Предназначены для организаций, оперирующих с большим количеством документов

Верный ответ: 2

4. Компетенция/Индикатор: ПК-16(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Перечислите, что может принести положительного улучшение услуг
- 2.Перечислите предложения для реализации модели SaaS от ведущих производителей
- 3.Расскажите о классификации прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ЕСМ)

Материалы для проверки остаточных знаний

1.ЕСМ (Enterprise Content Management) - это

Ответы:

- 1.Комплекс приложений для управления корпоративным контентом, который предназначен для создания единого информационного пространства предприятия
- 2.Компьютерная программа или информационная система, которая используется для организации и обеспечения процесса по совместному созданию, управлению и редактированию содержимого сайта

Верный ответ: 1

2.В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ

Ответы:

1.Мониторинг 2.Предоставление и сопровождение ИТ-сервиса 3.Планирование и организация

Верный ответ: 3

3.Управляющий контентом отвечает за следующие задачи

Ответы:

1.Создание представлений 2.Просмотр списка последних документов или наборов документов 3.Настройка типов контента и соответствующих шаблонов 4.Настройка навигации и фильтрации по метаданным 5.Настройка рабочих процессов 6.Выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов

Верный ответ: 1, 3, 4, 5

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.