

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**


**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управление ИТ-сервисами и контентом**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Горбунова А.О.
	Идентификатор	R9dde0d43-GorbunovaAO-5bccca4c

(подпись)


А.О.  
Горбунова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Еремеев А.А.
	Идентификатор	Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249


(подпись)

А.А.  
Еремеев

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю.  
Невский

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-6 управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)
2. ПК-9 организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия
3. ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
4. ПК-16 умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет ресурсов

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)
2. ИТ-сервисы (Тестирование)
3. Основы управления корпоративным контентом (Тестирование)
4. Системы управления сайтами (Тестирование)
5. CMS (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)
2. Жизненный цикл контента (Контрольная работа)
3. ЕСМ технологий для предприятий (Контрольная работа)
4. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы (Доклад)

## БРС дисциплины

6 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
ИТ-сервисы					

ИТ-сервисы	+			
ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов				
ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов		+		
CMS				
Понятие и функции системы управления контентом			+	
Модели представления данных в CMS			+	
Системы управления контентом				
Правильный выбор CMS				+
Рейтинг CMS				+
Вес КМ:	25	25	25	25

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	3	6	9	11	15
Основы управления корпоративным контентом						
Основы управления корпоративным контентом	+					
Жизненный цикл контента						
Жизненный цикл контента		+				
Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов						
Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом				+		
Выбор контент-сервисов				+		
Инструментальные средства управления корпоративным контентом						
Функциональные возможности ECM систем					+	
SharePoint					+	
ECM технологий для предприятий						
Последствия внедрения ECM технологий для предприятий					+	
Вес КМ:	20	20	20	20	20	

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-6	ПК-6(Компетенция)	Знать: методики разработки контента Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия	ИТ-сервисы (Тестирование) ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы (Доклад)
ПК-9	ПК-9(Компетенция)	Знать: знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия Уметь: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач	CMS (Тестирование) Жизненный цикл контента (Контрольная работа)

ПК-12	ПК-12(Компетенция)	<p>Знать:  современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем  содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>Уметь:  выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	Системы управления сайтами (Тестирование) Основы управления корпоративным контентом (Тестирование) Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)
ПК-16	ПК-16(Компетенция)	<p>Знать:  специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов</p> <p>Уметь:  обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры</p>	Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование) ЕСМ технологий для предприятий (Контрольная работа)

		электронного предприятия	
--	--	--------------------------	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

6 семестр

### КМ-1. ИТ-сервисы

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тест проводится в системе Прометей. Дается 3 попытки за 14 дней

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: знакомство с ИТ-сервисами

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: методики разработки контента	<p>1.К техническому обеспечению можно отнести:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.операционные системы</li><li>2.системы хранения данных</li><li>3.коммуникационные приложения</li></ol> <p>Ответ: 2, 3</p> <p>2. Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.электронная почта</li><li>2.бизнес-приложения</li><li>3.сетевая инфраструктура</li></ol> <p>Ответ: 1, 2, 3</p> <p>3.В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.мониторинг</li><li>2.предоставление и сопровождение ИТ-сервиса</li><li>3.планирование и организация</li></ol> <p>Ответ: 3</p> <p>4.Чем обеспечивается функциональность на этапе эксплуатации ИТ-сервиса:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.поддержкой конечных пользователей</li><li>2.системным ПО</li><li>3.управлением данных</li></ol> <p>Ответ: 1, 2, 3</p> <p>5.На что влияет процессная модель:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.на формы осуществления полномочий</li><li>2.на полномочия функциональных менеджеров</li><li>3.на координацию функций менеджеров</li></ol> <p>Ответ: 1</p>
-------------------------------------	---

#### Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно



Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## КМ-2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Доклад

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Доклад, по назначенным темам, прикрепляется в системе Прометей. На выполнение работы дается 14 дней

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения умений по вопросам: концептуальная основа процессов ИС-службы

### Контрольные вопросы/задания:

Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия	1.Перечислите и дайте характеристику библиотекам ITIL 2.Перечислите какие процессы содержит блок процессов поддержки ИТ-сервисов 3.Перечислите из чего состоит процесс управления релизами и как он реализуется 4.Перечислите какие процессы содержит блок процессов предоставления ИТ-сервисов 5.Что включает в себя SLA
---	---

### Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

## КМ-3. CMS

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тест проводится в системе Прометей. Дается 3 попытки за 14 дней

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: знакомство с CMS

### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>1.Контент - это: 1.информационное наполнение сайта 2.все типы материалов, которые находятся на сервере: web-страницы, документы, программы, аудио-файлы, фильмы и так далее 3.дизайн сайта Ответ: 1, 2</p> <p>2.Системы управления контентом (CMS) - это: 1.программные комплексы, автоматизирующие процедуру создания динамического сайта 2.программные комплексы, автоматизирующие процедуру администрирования сайта 3.программные комплексы, автоматизирующие процедуру управления контентом Ответ: 3</p> <p>3.В объектной модели представления данных в CMS: 1.структура информации представляется в виде узлов с помеченными связями между ними 2.контент разделен на отдельные модули по типам содержимого 3.основными понятиями являются класс и объект Ответ: 3</p> <p>4.Системы электронной коммерции: 1.поддерживают управление исходными кодами программ 2.обеспечивают хранение и управление электронными каталогами товаров 3.предназначены для организаций, оперирующих с большим количеством документов Ответ: 2</p> <p>5.Управление пользователями включает: 1.изменение учетных записей отдельных пользователей 2.назначение прав для работы с элементами контента 3.удаление учетных записей групп пользователей 4.удаление учетных записей отдельных пользователей Ответ: 1, 2, 3, 4</p>
---	--

### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

#### КМ-4. Системы управления сайтами

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тест проводится в системе Прометей. Дается 3 попытки за 14 дней

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: выбора системы управления контентом

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	<p>1. По виду лицензии CMS делятся на:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. коммерческие и свободно распространяемые</li><li>2. профессиональные и непрофессиональные</li><li>3. "коробочные" и индивидуальные</li></ol> <p>Ответ: 1</p> <p>2. Самописные CMS - это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. CMS, разработку сайтов на которых может осуществлять только их разработчик</li><li>2. готовые платформы, которые использует широкий круг веб-разработчиков</li><li>3. свободно распространяемые CMS для коммерческого использования</li></ol> <p>Ответ: 1</p> <p>3. Некоммерческие CMS - это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. CMS с открытым кодом, разрабатываемые группами энтузиастов</li><li>2. CMS, написанные отдельной web-студией</li><li>3. CMS, разработку сайтов на которых осуществляет сам разработчик</li></ol> <p>Ответ: 1</p> <p>4. Выберите преимущества коммерческих CMS:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. высокая надежность</li><li>2. техническая поддержка</li><li>3. открытый исходный код</li><li>4. наличие подробной документации</li></ol> <p>Ответ: 1, 2, 4</p> <p>5. Укажите признаки надежной CMS:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. возраст CMS не менее 3-х лет</li><li>2. регулярность обновлений</li><li>3. сертификаты безопасности системы</li><li>4. устойчивость к нагрузкам</li></ol> <p>Ответ: 1, 2, 3, 4</p>
--	---

#### Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

## **7 семестр**

### **КМ-1. Основы управления корпоративным контентом**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС: 20**

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тест проводится в системе Прометей. Дается 3 попытки за 14 дней

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам: основы управления корпоративным контентом

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности</p>	<p>1.ЕСМ (Enterprise Content Management) - это: 1.комплекс приложений для управления корпоративным контентом, который предназначен для создания единого информационного пространства предприятия 2.компьютерная программа или информационная система, которая используется для организации и обеспечения процесса по совместному созданию, управлению и редактированию содержимого сайта Ответ: 1 2.Основные функции ЕСМ: 1.хранение контента, создание резервных копий 2.представление контента пользователю 3.совместная работа над контентом 4.управление бизнес-процессами 5.контроль доступа Ответ:1, 2, 3, 4, 5 3.Задачи ЕСМ-систем: 1.управление документами и шаблонами документов 2.управление исходными кодами программ 3.управление потоками работ 4.документо-ориентированное взаимодействие и совместная работа Ответ:1, 3, 4 4.Управляющий контентом отвечает за следующие</p>
--	--

	<p>задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.создание представлений</li> <li>2.просмотр списка последних документов или наборов документов</li> <li>3.настройка типов контента и соответствующих шаблонов</li> <li>4.настройка навигации и фильтрации по метаданным</li> <li>5.настройка рабочих процессов</li> <li>6.выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов</li> </ol> <p>Ответ:1, 3, 4, 5</p> <p>5.Компоненты управления документами:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.центр документов</li> <li>2.организатор контента</li> <li>3.навигация на основе метаданных</li> <li>4.навигация на основе метаданных</li> <li>5.идентификаторы документов</li> </ol> <p>Ответ:1, 2, 3, 4, 5</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Жизненный цикл контента**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа прикрепляется в системе Прометей. На выполнение работы дается 14 дней

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку освоения умений по вопросам: жизненный цикл контента

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Перечислите на какие вопросы нужно ответить на этапе планирования услуги</li> <li>2.Расскажите о жизненный цикл контента</li> <li>3.Расскажите, как предоставляется контент в разрезе измерений жизненного цикла</li> </ol>
--	--

задач	<p>4.Перечислите составные части жизненного цикла контента</p> <p>5.Расскажите о модели многомерного куба жизненного цикла контента</p>
-------	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-3. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом.**

**Выбор контент сервисов**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа прикрепляется в системе Прометей. На выполнение работы дается 14 дней

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку освоения умений по вопросам построения архитектуры управления контентом

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Перечислите сложности согласования архитектуры ЕСМ с корпоративными стейкхолдерами при использовании различных ИТ</li> <li>2.Расскажите о истории и перспективах развития ведущих ЕСМ-технологиях</li> <li>3.Расскажите о классификации прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ЕСМ)</li> <li>4.Расскажите о принципе мультиплатформенности в SaaS модели</li> <li>5.Перечислите предложения для реализации модели SaaS от ведущих производителей</li> </ol>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-4. Инструментальные средства управления корпоративным контентом**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тест проводится в системе Прометей.  
Дается 3 попытки за 14 дней

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку освоения знаний по вопросам средства управления корпоративным контентом на базе SharePoint

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов</p>	<p>1.Что можно хранить на Microsoft SharePoint: 1.документы 2.базы данных 3.медиа контент Ответ: 1, 2, 3</p> <p>2.Типы сайтов Microsoft Sharepoint: 1.центр документов 2.интернет-магазин 3.рабочая область подразделения 4.аналитический сайт Ответ: 1, 3, 4</p> <p>3.Просмотреть все элементы сайта можно в разделе: 1.списки 2.библиотеки 3.весь контент сайта 4.лента Ответ: 3</p> <p>4.Лента в Microsoft Sharepoint - это: 1.панель инструментов, отображаемая в верхней части каждой страницы 2.инструмент для просмотра всех элементов сайта 3.панель для навигации по сайту Ответ: 1</p> <p>5.Способ визуализации пользователю информации на основании хранимых данных в списке или документов в библиотеке документов называется: 1.представлением 2.публикацией контента 3.группировкой Ответ: 1</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-5. ЕСМ технологий для предприятий**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа прикрепляется в системе Прометей. На выполнение работы дается 14 дней

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку освоения умений по вопросам применение ЕСМ технологий для предприятия

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия	1.Расскажите о развитие ЕСМ как этап внедрения концепции управления знаниями 2.Перечислите задачи непрерывного улучшения услуг 3.Перечислите, что может принести положительного улучшение услуг 4.Расскажите в чем задача ЕСМ-технологии для формирования профессиональных сообществ 5.Расскажите о управление изменениями в свете информационной культуре и коллективном использовании знаний
---	--

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию



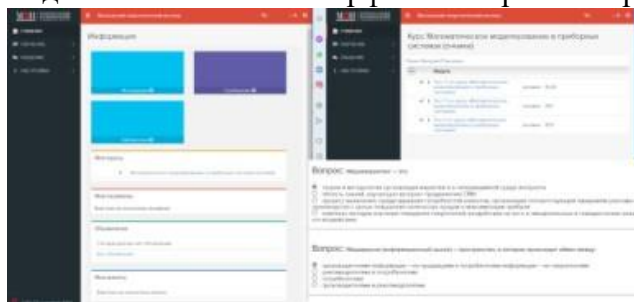
# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-6(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

- 1.Проведите классификацию CMS
- 2.Перечислите какие процессы содержит блок процессов предоставления ИТ-сервисов
- 3.Что включает в себя SLA
- 4.Перечислите какие процессы содержит блок процессов поддержки ИТ-сервисов

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Системы электронной коммерции

Ответы:

- 1.Поддерживают управление исходными кодами программ 2.Обеспечивают хранение и управление электронными каталогами товаров 3.Предназначены для организаций, оперирующих с большим количеством документов

Верный ответ: 2

- 2.Контент - это

Ответы:

- 1.информационное наполнение сайта
- 2.все типы материалов, которые находятся на сервере: web-страницы, документы, программы, аудио-файлы, фильмы и так далее
- 3.дизайн сайта

Верный ответ: 1,2

3. Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам

Ответы:

- 1.Электронная почта
- 2.Бизнес-приложения
- 3.Сетевая инфраструктура

Верный ответ: 1, 2, 3

- 4.К техническому обеспечению можно отнести

Ответы:

- 1.Операционные системы
- 2.Системы хранения данных
- 3.Коммуникационные приложения

Верный ответ: 2, 3

- 5.Самописные CMS - это

Ответы:

- 1.CMS, разработку сайтов на которых может осуществлять только их разработчик
- 2.Готовые платформы, которые использует широкий круг веб-разработчиков
- 3.Свободно распространяемые CMS для коммерческого использования

Верный ответ: 1

- 6.Некоммерческие CMS - это

Ответы:

- 1.CMS с открытым кодом, разрабатываемые группами энтузиастов
- 2.CMS, написанные отдельной web-студией
- 3.CMS, разработку сайтов на которых осуществляет сам разработчик

Верный ответ: 1

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-9(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

- 1.Перечислите модели представления данных
- 2.Расскажите об основных преимуществах CMS
- 3.Перечислите основные функции CMS
- 4.Расскажите, что представляет собой CMS

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.По виду лицензии CMS делятся на

Ответы:

- 1.Коммерческие и свободно распространяемые
- 2.Профессиональные и непрофессиональные
- 3."Коробочные" и индивидуальные

Верный ответ: 1

- 2.В объектной модели представления данных в CMS

Ответы:

- 1.Структура информации представляется в виде узлов с помеченными связями между ними
- 2.Контент разделен на отдельные модули по типам содержимого
- 3.Основными понятиями являются класс и объект

Верный ответ: 3

3. Системы управления контентом (CMS) - это

Ответы:

1. Программные комплексы, автоматизирующие процедуру создания динамического сайта  
2. Программные комплексы, автоматизирующие процедуру администрирования сайта  
3. Программные комплексы, автоматизирующие процедуру управления контентом

Верный ответ: 3

4. На что влияет процессная модель

Ответы:

1. На формы осуществления полномочий  
2. На полномочия функциональных менеджеров  
3. На координацию функций менеджеров

Верный ответ: 1

5. В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ

Ответы:

1. Мониторинг  
2. Предоставление и сопровождение ИТ-сервиса  
3. Планирование и организация

Верный ответ: 3

### **3. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Перечислите и дайте характеристику библиотекам ИТЛ
2. Перечислите преимущества коммерческие CMS
3. Перечислите преимущества некоммерческие CMS

#### **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

#### **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

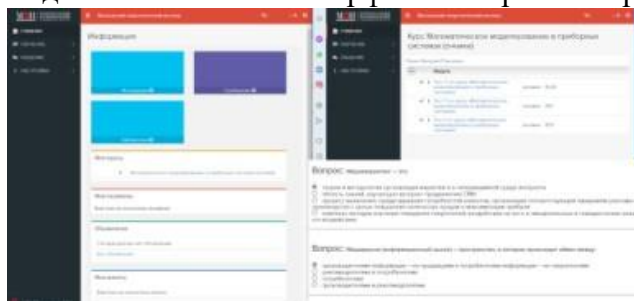
Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

## 7 семестр

### Форма промежуточной аттестации: Экзамен

#### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



#### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа ( в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

#### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

##### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-6(Компетенция)**

###### **Вопросы, задания**

1.Расскажите в чем задача ЕСМ-технологии для формирования профессиональных сообществ

##### **2. Компетенция/Индикатор: ПК-9(Компетенция)**

###### **Вопросы, задания**

1.Расскажите о истории и перспективах развития ведущих ЕСМ-технологиях  
2.Перечислите, что может принести положительного улучшение услуг

##### **3. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)**

###### **Вопросы, задания**

1.Перечислите составные части жизненного цикла контента  
2.Расскажите, как предоставляется контент в разрезе измерений жизненного цикла  
3.Перечислите на какие вопрос нужно ответить на этапе планирования услуги  
4.Расскажите о принципе мультиплатформенности в SaaS модели

## Материалы для проверки остаточных знаний

### 1. Что можно хранить на Microsoft SharePoint

Ответы:

1. Документы 2. Базы данных 3. Медиа контент

Верный ответ: 1, 2, 3

2. Типы сайтов Microsoft Sharepoint

Ответы:

1. Центр документов 2. Интернет-магазин 3. Рабочая область подразделения  
4. Аналитический сайт

Верный ответ: 1, 3, 4

3. Просмотреть все элементы сайта можно в разделе

Ответы:

1. Списки 2. Библиотеки 3. Весь контент сайта 4. Лента

Верный ответ: 3

4. Лента в Microsoft Sharepoint - это

Ответы:

1. Панель инструментов, отображаемая в верхней части каждой страницы 2. Инструмент для просмотра всех элементов сайта 3. Панель для навигации по сайту

Верный ответ: 1

5. Способ визуализации пользователю информации на основании хранимых данных в списке или документов в библиотеке документов называется

Ответы:

1. Представлением 2. Публикацией контента 3. Группировкой

Верный ответ: 1

## 4. Компетенция/Индикатор: ПК-16(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Расскажите о управление изменениями в свете информационной культуре и коллективном использовании знаний

2. Расскажите о развитие ЕСМ как этап внедрения концепции управления знаниями

3. Перечислите предложения для реализации модели SaaS от ведущих производителей

4. Расскажите о классификации прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ЕСМ)

5. Расскажите о модели многомерного куба жизненного цикла контента

## Материалы для проверки остаточных знаний

1. Управляющий контентом отвечает за следующие задачи

Ответы:

1. Создание представлений 2. Просмотр списка последних документов или наборов документов 3. Настройка типов контента и соответствующих шаблонов 4. Настройка навигации и фильтрации по метаданным 5. Настройка рабочих процессов 6. Выбор расположения и создание или отправка нового документа или набора документов

Верный ответ: 1, 3, 4, 5

2. Задачи ЕСМ-систем

Ответы:

1. Управление документами и шаблонами документов 2. Управление исходными кодами программ 3. Управление потоками работ 4. Документо-ориентированное взаимодействие и совместная работа

Верный ответ: 1, 3, 4

3. ECM (Enterprise Content Management) - это

Ответы:

1. Комплекс приложений для управления корпоративным контентом, который предназначен для создания единого информационного пространства предприятия  
2. Компьютерная программа или информационная система, которая используется для организации и обеспечения процесса по совместному созданию, управлению и редактированию содержимого сайта

Верный ответ: 1

4. Компоненты управления документами

Ответы:

1. Центр документов 2. Организатор контента 3. Навигация на основе метаданных  
4. Навигация на основе метаданных 5. Идентификаторы документов

Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

5. Основные функции ECM

Ответы:

1. Хранение контента, создание резервных копий 2. Представление контента пользователю 3. Совместная работа над контентом 4. Управление бизнес-процессами  
5. Контроль доступа

Верный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.