

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ


Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Вариативная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.В.04.03.01
Трудоемкость в зачетных единицах:	10 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	10 семестр - 4 часа;
Практические занятия	10 семестр - 8 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	10 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	10 семестр - 92,8 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	10 семестр - 0,9 часа;
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	10 семестр - 0,3 часа;

Москва 2017

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Горбунова А.О.
	Идентификатор	R9dde0d43-GorbunovaAO-5bcca4c

(подпись)


А.О. Горбунова

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Еремеев А.А.
	Идентификатор	Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249

(подпись)

А.А. Еремеев

(расшифровка
подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю. Невский

(расшифровка
подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: освоение знаний и методик по повышению доступности производственных возможностей и ресурсов ИТ организации в форме сервисов с приемлемым уровнем качества, стоимости и рисков

Задачи дисциплины

- познакомить студентов с разработкой ИТ-сервисов;
- познакомить студентов компьютером как средством управления информацией;
- познакомить студентов с системами управления контентом;
- познакомить студентов с построением электронных моделей предприятий.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-6 управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)		знать: - методики разработки контента. уметь: - умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия.
ПК-9 организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия		знать: - знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия. уметь: - сравнивать варианты построения ИТ-инфраструктуры предприятия с целью выбора наиболее эффективной, исходя из отраслевой принадлежности предприятия.
ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		знать: - специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов. уметь: - обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия.
ПК-16 умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет ресурсов		знать: - методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
		уметь: - выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Архитектура информационных систем предприятия (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Системы управления контентом	27.0	10	1.2	-	2.4	-	0.6	-	0.3	-	22.5	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Работа ориентирована на изучение теоретического материала по системам управления контентом</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], п 1, п2</p>	
1.1	ИТ-сервисы. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов	9.0		0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.5	-		
1.2	Знакомство с CMS	9.0		0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.5	-		
1.3	Правильный выбор CMS. Рейтинг CMS	9.0		0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.5	-		
2	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов	27.0		1.2	-	2.4	-	0.6	-	0.3	-	22.5	-		<p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Работа ориентирована на изучение теоретического материала по архитектуре и технологии поддержки систем управления контентом</p>
2.1	Жизненный цикл контента	9.0		0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.5	-		
2.2	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом	9.0		0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.5	-		
2.3	Выбор контент-сервисов	9.0		0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.5	-		
3	Инструментальные средства управления корпоративным контентом	36.00		1.6	-	3.2	-	0.8	-	0.30	-	30.1	-		
3.1	Основы управления	9.0		0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.5	-		

	корпоративным контентом												источников: [2], стр. 50-98
3.2	Функциональные возможности ЕСМ систем	8.95	0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.05	-	7.5	-	
3.3	Последствия внедрения ЕСМ технологий для предприятий	8.95	0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.05	-	7.5	-	
3.4	SharePoint	9.1	0.4	-	0.8	-	0.2	-	0.1	-	7.6	-	
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	108.00	4.0	-	8.0	-	2.0	-	0.90	0.3	75.1	17.7	
	Итого за семестр	108.00	4.0	-	8.0		2.0		0.90	0.3	92.8		

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Системы управления контентом

1.1. ИТ-сервисы. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов

Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС. Управление контентом. Общие сведения о библиотеке ITIL. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса.

1.2. Знакомство с CMS

Понятие CMS. Функции CMS. Стандартизация CMS. Объектная модель. Сетевая модель. Модульная модель. Функционирование CMS. Создание, публикация контента и управление пользователями..

1.3. Правильный выбор CMS. Рейтинг CMS

Сложности выбора CMS. Классификация CMS. Базовые характеристики. Стратегии выбора платформы. Рейтинги коммерческих CMS. Подбор CMS для нестандартного сайта.

2. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов

2.1. Жизненный цикл контента

Составные части жизненного цикла контента. Получение контента. Хранение контента и предоставление контента. Модель многомерного куба жизненного цикла контента. Измерение и оценка контента.

2.2. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом

Согласования архитектуры ЕСМ при использовании различных ИТ-решений. История и перспективы развития ведущих ЕСМ технологий. Классификация прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ЕСМ).

2.3. Выбор контент-сервисов

Применение облачных сервисов для управления контентом: SaaS технология. Предложения для реализации модели SaaS.

3. Инструментальные средства управления корпоративным контентом

3.1. Основы управления корпоративным контентом

Понятие «контент». Концепция ЕСМ. Модель зрелости контента.

3.2. Функциональные возможности ЕСМ систем

Document Management. Document Imaging. Records Management. Web Content Management. Knowledge Management.

3.3. Последствия внедрения ЕСМ технологий для предприятий

Развитие ЕСМ. Управление изменениям. ЕСМ технологии для формирования профессиональных сообществ.

3.4. SharePoint

Управление корпоративным контентом в SharePoint. Работа с контентом в SharePoint.

3.3. Темы практических занятий

1. Модели представления данных в CMS;
2. Функциональные возможности ECM систем;
3. SharePoint.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей систем управления контентом
2. Рассмотрение особенностей архитектуры и технологии поддержки систем управления контентом
3. Рассмотрение особенностей инструментальных средств управления корпоративным контентом

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
Знать:					
методики разработки контента	ПК-6(Компетенция)	+			Тестирование/Системы управления сайтами
знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-9(Компетенция)	+			Тестирование/Системы управления сайтами
специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов	ПК-12(Компетенция)			+	Тестирование/Инструментальные средства управления корпоративным контентом
методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия	ПК-16(Компетенция)			+	Тестирование/Инструментальные средства управления корпоративным контентом
Уметь:					
умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия	ПК-6(Компетенция)		+		Контрольная работа/Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов
сравнивать варианты построения ИТ-инфраструктуры предприятия с целью выбора наиболее эффективной, исходя из отраслевой принадлежности предприятия	ПК-9(Компетенция)		+		Контрольная работа/Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов
обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия	ПК-12(Компетенция)		+		Контрольная работа/Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов
выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-16(Компетенция)		+		Контрольная работа/Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

10 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)
2. Системы управления сайтами (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №10)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. И. Долженко- "Управление информационными системами", Издательство: "Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)", Москва, 2008 - (162 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233759>;
2. Арсеньев, Ю. Н. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес : учебное пособие для вузов по направлениям 080500 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" / Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2006 . – 447 с. - ISBN 5-238-01040-0 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных ВИНТИ online - <http://www.viniti.ru/>
5. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>

6. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
7. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
8. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
9. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
10. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
11. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
12. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Управление ИТ-сервисами и контентом**

(название дисциплины)

10 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Системы управления сайтами (Тестирование)

КМ-2 Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)

КМ-3 Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	4	8	14
1	Системы управления контентом				
1.1	ИТ-сервисы. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов		+		
1.2	Знакомство с CMS		+		
1.3	Правильный выбор CMS. Рейтинг CMS		+		
2	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов				
2.1	Жизненный цикл контента			+	
2.2	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом			+	
2.3	Выбор контент-сервисов			+	
3	Инструментальные средства управления корпоративным контентом				
3.1	Основы управления корпоративным контентом				+
3.2	Функциональные возможности ECM систем				+
3.3	Последствия внедрения ECM технологий для предприятий				+
3.4	SharePoint				+
Вес КМ, %:			40	30	30