

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	Вариативная
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	Б1.В.02.08.01
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	6 семестр - 4; 7 семестр - 5; всего - 9
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	324 часа
<b>Лекции</b>	6 семестр - 8 часов; 7 семестр - 8 часов; всего - 16 часов
<b>Практические занятия</b>	6 семестр - 8 часов; 7 семестр - 12 часов; всего - 20 часов
<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Консультации</b>	6 семестр - 2 часа; 7 семестр - 2 часа; всего - 4 часа
<b>Самостоятельная работа</b>	6 семестр - 124,5 часа; 7 семестр - 156,2 часа; всего - 280,7 часа
<b>в том числе на КП/КР</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Иная контактная работа</b>	6 семестр - 1,2 часа; 7 семестр - 1,5 часа; всего - 2,7 часа
<b>включая:</b> Тестирование Доклад Контрольная работа	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Экзамен</b>	6 семестр - 0,3 часа;
<b>Экзамен</b>	7 семестр - 0,3 часа; всего - 0,6 часа

**Москва 2019**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Горбунова А.О.
	Идентификатор	R9dde0d43-GorbunovaAO-5bcca4c

(подпись)

А.О. Горбунова

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Еремеев А.А.
	Идентификатор	Rf4a785d4-YeremeevAA-78c0f249

(подпись)

А.А. Еремеев

(расшифровка  
подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

(подпись)

А.Ю. Невский

(расшифровка  
подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** освоение знаний и методик по повышению доступности производственных возможностей и ресурсов ИТ организации в форме сервисов с приемлемым уровнем качества, стоимости и рисков

### Задачи дисциплины

- познакомить студентов с разработкой ИТ-сервисов;
- познакомить студентов компьютером как средством управления информацией;
- познакомить студентов с системами управления контентом;
- познакомить студентов с построением электронных моделей предприятий.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-6 управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)		знать: - методики разработки контента.  уметь: - разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия.
ПК-9 организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия		знать: - знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия.  уметь: - модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.
ПК-12 умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		знать: - современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем; - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.  уметь: - выполнять технико-экономическое обоснование проектов по

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
		совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
ПК-16 умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет ресурсов		<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов.</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Архитектура информационных систем предприятия (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	ИТ-сервисы	18.64	6	2	-	2	-	0.34	-	0.3	-	14	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u>	
1.1	ИТ-сервисы	18.64		2	-	2	-	0.34	-	0.3	-	14	-		
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов	18.64		2	-	2	-	0.34	-	0.3	-	14	-		<u>Подготовка к текущему контролю:</u>
2.1	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов	18.64		2	-	2	-	0.34	-	0.3	-	14	-		
3	CMS	34.98		2	-	2	-	0.68	-	0.30	-	30	-		<u>Подготовка к текущему контролю:</u>
3.1	Понятие и функции системы управления контентом	17.49		1	-	1	-	0.34	-	0.15	-	15	-		
3.2	Модели представления данных в CMS	17.49		1	-	1	-	0.34	-	0.15	-	15	-		
4	Системы управления контентом	35.74		2	-	2	-	0.64	-	0.30	-	30.8	-		
4.1	Правильный выбор CMS	18.49		1	-	1	-	0.34	-	0.15	-	16	-		
4.2	Рейтинг CMS	17.25		1	-	1	-	0.3	-	0.15	-	14.8	-		
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	35.7		
	<b>Всего за семестр</b>	<b>144.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>2.00</b>	<b>-</b>	<b>1.20</b>	<b>0.3</b>	<b>88.8</b>	<b>35.7</b>			
	<b>Итого за семестр</b>	<b>144.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>2.00</b>	<b>1.20</b>	<b>0.3</b>	<b>124.5</b>						
5	Основы управления корпоративным контентом	20.4	7	1	-	2	-	0.1	-	0.3	-	17	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u>	
5.1	Основы управления	20.4		1	-	2	-	0.1	-	0.3	-	17	-		

	корпоративным контентом												
6	Жизненный цикл контента	19.4	1	-	1	-	0.1	-	0.3	-	17	-	<u>Подготовка домашнего задания:</u>
6.1	Жизненный цикл контента	19.4	1	-	1	-	0.1	-	0.3	-	17	-	
7	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов	40.90	3	-	3	-	0.6	-	0.30	-	34	-	<u>Подготовка домашнего задания:</u>
7.1	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом	19.35	1	-	1	-	0.2	-	0.15	-	17	-	
7.2	Выбор контент-сервисов	21.55	2	-	2	-	0.4	-	0.15	-	17	-	
8	Инструментальные средства управления корпоративным контентом	41.60	2	-	4	-	0.8	-	0.30	-	34.5	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u>
8.1	Функциональные возможности ЕСМ систем	20.55	1	-	2	-	0.4	-	0.15	-	17	-	
8.2	SharePoint	21.05	1	-	2	-	0.4	-	0.15	-	17.5	-	
9	ЕСМ технологий для предприятий	21.7	1	-	2	-	0.4	-	0.3	-	18	-	<u>Подготовка домашнего задания:</u>
9.1	Последствия внедрения ЕСМ технологий для предприятий	21.7	1	-	2	-	0.4	-	0.3	-	18	-	
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	35.7	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>180.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>2.0</b>	<b>-</b>	<b>1.50</b>	<b>0.3</b>	<b>120.5</b>	<b>35.7</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>180.00</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>2.0</b>	<b>1.50</b>	<b>0.3</b>	<b>156.2</b>				
	<b>ИТОГО</b>	<b>324.00</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>4.00</b>	<b>2.70</b>	<b>0.6</b>	<b>280.7</b>			

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам

дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

## 3.2 Краткое содержание разделов

### 1. ИТ-сервисы

#### 1.1. ИТ-сервисы

Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС. Управление контентом.

### 2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов

#### 2.1. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов

Общие сведения о библиотеке ITIL. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса.

### 3. CMS

#### 3.1. Понятие и функции системы управления контентом

Понятие CMS. Функции CMS. Стандартизация CMS.

#### 3.2. Модели представления данных в CMS

Объектная модель. Сетевая модель. Модульная модель. Функционирование CMS. Создание, публикация контента и управление пользователями.

### 4. Системы управления контентом

#### 4.1. Правильный выбор CMS

Сложности выбора CMS. Классификация CMS. Базовые характеристики. Стратегии выбора платформы.

#### 4.2. Рейтинг CMS

Рейтинги коммерческих CMS. Подбор CMS для нестандартного сайта.

### 5. Основы управления корпоративным контентом

#### 5.1. Основы управления корпоративным контентом

Понятие «контент». Концепция ECM. Модель зрелости контента.

### 6. Жизненный цикл контента

#### 6.1. Жизненный цикл контента

Составные части жизненного цикла контента. Получение контента. Хранение контента и предоставление контента. Модель многомерного куба жизненного цикла контента. Измерение и оценка контента.

### 7. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов

#### 7.1. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом

Согласования архитектуры ECM при использовании различных ИТ-решений. История и перспективы развития ведущих ECM технологий. Классификация прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ECM).



## 7.2. Выбор контент-сервисов

Применение облачных сервисов для управления контентом: SaaS технология.  
Предложения для реализации модели SaaS.

## 8. Инструментальные средства управления корпоративным контентом

### 8.1. Функциональные возможности ECM систем

Document Management. Document Imaging. Records Management. Web Content Management.  
Knowledge Management.

### 8.2. SharePoint

Управление корпоративным контентом в SharePoint. Работа с контентом в SharePoint.

## 9. ECM технологий для предприятий

### 9.1. Последствия внедрения ECM технологий для предприятий

Развитие ECM. Управление изменениям. ECM технологии для формирования профессиональных сообществ.

## **3.3. Темы практических занятий**

1. Функциональные возможности ECM систем;
2. SharePoint;
3. Функциональные возможности ECM систем;
4. Жизненный цикл контента;
5. Модели представления данных в CMS.

## **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

## **3.5 Консультации**

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

## **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)									Оценочное средство (тип и наименование)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
<b>Знать:</b>												
методики разработки контента	ПК-6(Компетенция)	+										Тестирование/ИТ-сервисы
знать методики организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-9(Компетенция)			+								Тестирование/CMS
содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	ПК-12(Компетенция)					+						Тестирование/Основы управления корпоративным контентом
современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	ПК-12(Компетенция)				+							Тестирование/Системы управления сайтами
специфику создания и развития электронных предприятий и их компонентов	ПК-16(Компетенция)									+		Тестирование/Инструментальные средства управления корпоративным контентом
<b>Уметь:</b>												
разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия	ПК-6(Компетенция)		+									Доклад/ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы
модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для	ПК-9(Компетенция)						+					Контрольная работа/Жизненный цикл контента

решения профессиональных задач												
выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-12(Компетенция)								+			Контрольная работа/Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов
обосновывать необходимость создания, развития и модернизации инфраструктуры электронного предприятия	ПК-16(Компетенция)										+	Контрольная работа/ЕСМ технологий для предприятий

#### **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**6 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. ИТ-сервисы (Тестирование)
2. Системы управления сайтами (Тестирование)
3. CMS (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы (Доклад)

**7 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)
2. Основы управления корпоративным контентом (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)
2. Жизненный цикл контента (Контрольная работа)
3. ECM технологий для предприятий (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

##### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Экзамен (Семестр №6)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

*Экзамен (Семестр №7)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

В диплом выставляется оценка за 7 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. И. Долженко- "Управление информационными системами", Издательство: "Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)", Москва, 2008 - (162 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233759>;
2. Арсеньев, Ю. Н. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес : учебное пособие для вузов по направлениям 080500 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" /

Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2006 . – 447 с. - ISBN 5-238-01040-0 ..

## 5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

## 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
5. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
6. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
7. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
8. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
9. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
10. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
11. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>
12. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - <Http://proinfosoft.ru;>  
<http://docs.cntd.ru/>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения	Ж-417/1, Компьютерный	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол

промежуточной аттестации	класс ИДДО	письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Управление ИТ-сервисами и контентом**

(название дисциплины)

**6 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

KM-1 ИТ-сервисы (Тестирование)

KM-2 ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы (Доклад)

KM-3 CMS (Тестирование)

KM-4 Системы управления сайтами (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Экзамен.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс KM:	KM-1	KM-2	KM-3	KM-4
		Неделя KM:	3	6	9	12
1	ИТ-сервисы					
1.1	ИТ-сервисы		+			
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов					
2.1	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов			+		
3	CMS					
3.1	Понятие и функции системы управления контентом				+	
3.2	Модели представления данных в CMS				+	
4	Системы управления контентом					
4.1	Правильный выбор CMS					+
4.2	Рейтинг CMS					+
Вес KM, %:			25	25	25	25

**7 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

KM-1 Основы управления корпоративным контентом (Тестирование)

KM-2 Жизненный цикл контента (Контрольная работа)

KM-3 Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов (Контрольная работа)

KM-4 Инструментальные средства управления корпоративным контентом (Тестирование)

KM-5 ЕСМ технологий для предприятий (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Экзамен.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	3	6	9	11	15
1	Основы управления корпоративным контентом						
1.1	Основы управления корпоративным контентом	+					
2	Жизненный цикл контента						
2.1	Жизненный цикл контента		+				
3	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент сервисов						
3.1	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом				+		
3.2	Выбор контент-сервисов				+		
4	Инструментальные средства управления корпоративным контентом						
4.1	Функциональные возможности ECM систем					+	
4.2	SharePoint					+	
5	ECM технологий для предприятий						
5.1	Последствия внедрения ECM технологий для предприятий						+
Вес КМ, %:			20	20	20	20	20