

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория менеджмента**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Горбунова А.О.
	Идентификатор	R9dde0d43-GorbunovaAO-5bcca4d

А.О.
Горбунова

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NeviskyAY-0b6e493d

А.Ю.
Невский

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом

ИД-1 Использует современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. История менеджмента (Тестирование)
2. Менеджмент в организации (Тестирование)
3. Основные функции управления (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Принятие решения. Задача структурного планирования (Контрольная работа)
2. Ситуационная задача по групповому поведению (Контрольная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 История менеджмента (Тестирование)
- КМ-2 Менеджмент в организации (Тестирование)
- КМ-3 Основные функции управления (Тестирование)
- КМ-4 Принятие решения. Задача структурного планирования (Контрольная работа)
- КМ-5 Ситуационная задача по групповому поведению (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	4	6	10	13	15
История развития менеджмента						

История развития управления	+				
Развитие теории менеджмента	+				
Модели управления	+				
Современный менеджмент и среда его функционирования.					
Организация как система		+			
Среда организации		+			
Коммуникации в организации		+			
Функции менеджмента					
Функции менеджмента и их виды			+		
Прогнозирование как инструмент планирования			+		
Планирование как функция менеджмента			+		
Организация как функция менеджмента			+		
Мотивация как функция менеджмента			+		
Контроль как функция менеджмента			+		
Координация как функция менеджмента			+		
Принятие управленческого решения					
Процесс принятия управленческого решения				+	
Методы принятия решений				+	
Метод "Дерево целей"				+	
Групповое поведение в организации					
Руководство и лидерство					+
Командная работа					+
Конфликты в организации					+
Управление стрессом в организации					+
Вес КМ:	20	20	20	25	15

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ИД-1 _{опк-2} Использует современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности	<p>Знать:</p> <p>закономерности и этапы исторического процесса развития менеджмента, основные исторические факты, даты, события и имена выдающихся деятелей</p> <p>основные методы принятия организационно-управленческих решений</p> <p>основные методики взаимодействия с обществом, коллективом, партнерами в своей профессиональной деятельности</p> <p>Уметь:</p> <p>критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений в области менеджмента и науки</p>	<p>КМ-1 История менеджмента (Тестирование)</p> <p>КМ-2 Менеджмент в организации (Тестирование)</p> <p>КМ-3 Основные функции управления (Тестирование)</p> <p>КМ-4 Принятие решения. Задача структурного планирования (Контрольная работа)</p> <p>КМ-5 Ситуационная задача по групповому поведению (Контрольная работа)</p>

		управления принимать организационно- управленческие решения в своей области и нести ответственность за принятые решения, а также решать поставленные задачи во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. История менеджмента

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 90 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории менеджмента

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: основные методики взаимодействия с обществом, коллективом, партнерами в своей профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none">1.Какое количество управленческих революций насчитывает история менеджмента?2.Первая управленческая революция произошла:3.Вторая управленческая революция носила название:4.Одним из результатов управленческой деятельности жрецов в первой управленческой революции стало:5.В результате третьей управленческой революции:6.Результатом пятой управленческой революции стало:7.Сформулированные А.Файолем функции менеджмента назывались:

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Менеджмент в организации

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 90 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по основам менеджмента в организации

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: закономерности и этапы исторического процесса развития менеджмента, основные исторические факты, даты, события и имена выдающихся деятелей	1. Кто такой управленец 2. Назовите Российских ученых, которые внесли вклад в развитие отечественной школы менеджмента 3. Зачем применяют законы управления 4. Чем занимается наука "менеджмент"

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Основные функции управления

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: основные методы принятия организационно-управленческих решений	<ol style="list-style-type: none">1."Создание внутреннего побуждения к действиям является результатом сложной совокупности потребностей, которые постоянно меняются". Как эта функция называется?2.Теории, основывающиеся на идентификации внутренних побуждениях личности, которые заставляют людей действовать так, а не иначе:3.Какой фактор по теории Герцберга связан с окружающей средой, в которой осуществляется работа?4.Создание внутреннего побуждения к действиям является результатом сложной совокупности потребностей, которые постоянно меняются. Как эта функция называется?5.Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личностных целей и целей организации – это:6.Теории, рассматривающие побуждения личности, которые заставляют людей действовать так, а не иначе, как процесс сопоставлений и умозаключений - относятся к группе теорий:7.Из перечисленных пунктов, к функциям заключительного контроля относится:<ol style="list-style-type: none">1. предоставляет руководству информацию, необходимую для планирования в будущем;2. сравнение фактически полученных и требуемых результатов;3. способствует мотивации персонала.

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Принятие решения. Задача структурного планирования

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

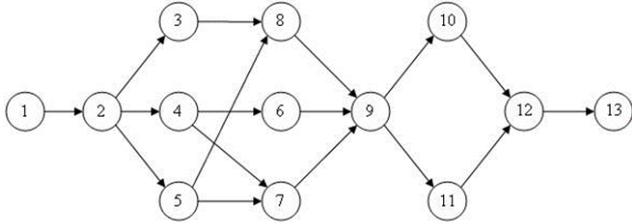
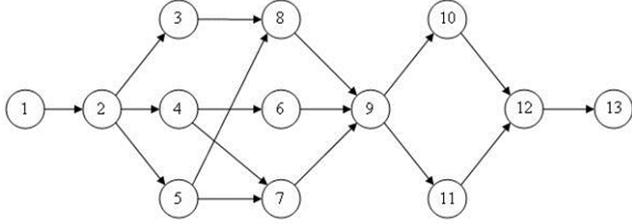
Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольной работы по изученной теме, согласно варианту. Направление работы на проверку преподавателю проводится с использованием СДО "Прометей". К выполнению контрольной работы допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по теме принятия управленческого решения

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки																												
Уметь: критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений в области менеджмента и науки управления	<p>1. Вычислить критический путь по сетевому графику, расположенному выше со значениями длительностей работ, приведенными в Таблице 1.</p> <pre>graph LR; 1((1)) --> 2((2)); 2 --> 3((3)); 2 --> 4((4)); 2 --> 5((5)); 3 --> 8((8)); 4 --> 8((8)); 4 --> 6((6)); 5 --> 7((7)); 6 --> 9((9)); 7 --> 9((9)); 8 --> 10((10)); 9 --> 10((10)); 9 --> 11((11)); 10 --> 12((12)); 11 --> 12((12)); 12 --> 13((13))</pre> <table border="1"><caption>Таблица 1</caption><thead><tr><th>Вариант</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>-</td><td>60</td><td>25</td><td>15</td><td>30</td><td>20</td><td>15</td><td>70</td><td>30</td><td>90</td><td>20</td><td>5</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	1	-	60	25	15	30	20	15	70	30	90	20	5	-
Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13																
1	-	60	25	15	30	20	15	70	30	90	20	5	-																
	2. Вычислить критический путь по сетевому графику,																												

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки																																																								
	<p>расположенному выше со значениями длительностей работ, приведенными в Таблице 1.</p>  <table border="1" data-bbox="571 577 1458 685"> <caption>Таблица 1</caption> <thead> <tr> <th>Вариант</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>13</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>-</td> <td>33</td> <td>25</td> <td>16</td> <td>30</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>70</td> <td>30</td> <td>90</td> <td>20</td> <td>5</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Вычислить критический путь по сетевому графику, расположенному выше со значениями длительностей работ, приведенными в Таблице 1.</p>  <table border="1" data-bbox="571 1070 1458 1178"> <caption>Таблица 1</caption> <thead> <tr> <th>Вариант</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>13</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>-</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>21</td> <td>43</td> <td>19</td> <td>4</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	11	-	33	25	16	30	20	15	70	30	90	20	5	-	Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	9	-	18	19	31	30	35	28	29	21	43	19	4	-
Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13																																												
11	-	33	25	16	30	20	15	70	30	90	20	5	-																																												
Вариант	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13																																												
9	-	18	19	31	30	35	28	29	21	43	19	4	-																																												

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено не верно или преимущественно не выполнено

КМ-5. Ситуационная задача по групповому поведению

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольной работы по изученной теме, согласно варианту. Направление работы на проверку преподавателю проводится с использованием СДО "Прометей". К выполнению контрольной работы допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки																					
<p>Уметь: принимать организационно-управленческие решения в своей области и нести ответственность за принятые решения, а также решать поставленные задачи во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами</p>	<p>1. Ознакомиться с представленным вариантом ситуации и заполнить таблицу 1 (для каждого типа конфликта заполняется отдельная таблица):</p> <p>Таблица 1. Описание конфликта</p> <table border="1" data-bbox="746 801 1479 1415"> <thead> <tr> <th data-bbox="746 801 1070 904">Характеристики</th> <th data-bbox="1070 801 1225 904">Краткий ответ</th> <th data-bbox="1225 801 1479 904">Ситуационное объяснение (7 – 10 слов)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="746 904 1070 974">Участники конфликта</td> <td data-bbox="1070 904 1225 974"></td> <td data-bbox="1225 904 1479 974"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="746 974 1070 1043">Источник или причина конфликта</td> <td data-bbox="1070 974 1225 1043"></td> <td data-bbox="1225 974 1479 1043"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="746 1043 1070 1077">Тип конфликта</td> <td data-bbox="1070 1043 1225 1077"></td> <td data-bbox="1225 1043 1479 1077"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="746 1077 1070 1111">Уровень конфликта</td> <td data-bbox="1070 1077 1225 1111"></td> <td data-bbox="1225 1077 1479 1111"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="746 1111 1070 1283">Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта (ваше мнение)</td> <td data-bbox="1070 1111 1225 1283"></td> <td data-bbox="1225 1111 1479 1283"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="746 1283 1070 1415">Способы предотвращения подобного конфликта в будущем</td> <td data-bbox="1070 1283 1225 1415"></td> <td data-bbox="1225 1283 1479 1415"></td> </tr> </tbody> </table>	Характеристики	Краткий ответ	Ситуационное объяснение (7 – 10 слов)	Участники конфликта			Источник или причина конфликта			Тип конфликта			Уровень конфликта			Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта (ваше мнение)			Способы предотвращения подобного конфликта в будущем		
Характеристики	Краткий ответ	Ситуационное объяснение (7 – 10 слов)																				
Участники конфликта																						
Источник или причина конфликта																						
Тип конфликта																						
Уровень конфликта																						
Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта (ваше мнение)																						
Способы предотвращения подобного конфликта в будущем																						

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

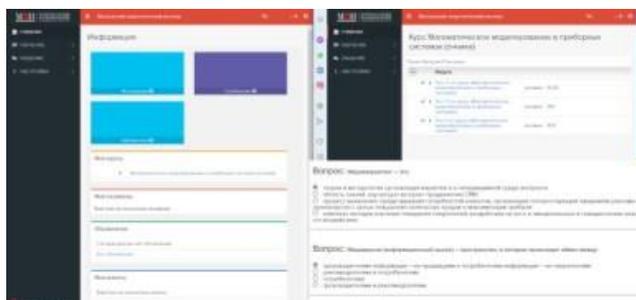
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета



Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов:

1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл)
2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)
4. развернутый ответ, вводится вручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1опк-2 Использует современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности

Вопросы, задания

1. В чем отличия японской и американской школ менеджмента
2. Дайте характеристику типам лидерства
3. Дайте характеристику оперативному планированию
4. Дайте характеристику управленческим революциям
5. Постройте модель взаимодействия субъектов в системе управления
6. Перечислите законы управления
7. Каковы принципы управления предприятием
8. Дайте характеристику основным этапам стратегического управления
9. Каковы сущность и содержание психодинамического подхода к индивидуальным изменениям
10. Назовите уровни управления изменениями

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Обратная связь в теории управления изменениями это

Ответы:

1. обмен результатами исследования между сторонними специалистами и менеджерами организации
2. организация эффективных дискуссий для формирования целей и планов изменений
3. реализация выработанных мероприятий

Верный ответ: 1

2. Перед разработкой программы изменений следует учитывать?

Ответы:

1. системы компания действительно отслеживает, поощряет поведение и вознаграждает за него
2. мысленная установка (люди хотят это сделать; они убеждены в важности этих изменений)
3. знания они знают, как это сделать
4. навыки хорошо ли им удастся осуществлять и выполнять то, что они знают
5. все варианты верны

Верный ответ: 5

3. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

1. древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период
2. Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа)
3. (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время
4. Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

4. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

1. Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи
2. Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах
3. Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

5. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления

Ответы:

1. всё знает, всё умеет; стремиться к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп
2. постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп
3. всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя;; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение
4. осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

6. Основателем школы социальных систем является

Ответы:

1. Э. Петерсен

2. Ч. Барнард
3. П. Дракер
4. Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

7. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

1. Пскове
2. Новгороде
3. Твери
4. Москве

Верный ответ: 2

8. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

1. пол, возраст, образование
2. физические, социальные, «анкетные» данные
3. аура, харизма, внешний вид
4. поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

9. Что есть основа мотивации труда в японских корпорациях?

Ответы:

1. получение высоких материальных вознаграждений
2. гармонизация между трудом и капиталом
3. постоянное повышение квалификации персонала
4. достижение конкурентного преимущества

Верный ответ: 2

10. Отметьте верное утверждение.

Ответы:

1. планирование по качеству может быть удовлетворительным, оптимальным и абсолютно неудовлетворительным
2. главным инструментом контроля является наблюдение, проверка, анализ и учет всех сторон деятельности организации
3. чем выше степень разделения труда и теснее взаимосвязь подразделений, тем меньше необходимость координации
4. маркетинг – одна из общих функций управления

Верный ответ: 2

11. К способам передачи организационной культуры не относятся:

Ответы:

1. язык
2. нормы
3. традиции
4. символы

Верный ответ: 2

12. Сколько существует стадий жизненного цикла организации?

Ответы:

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4

Верный ответ: 4

13. Назовите представителей неоклассической школы менеджмента (школы человеческих отношений).

Ответы:

1. И. Ансофф, Д. Макгрегор, Г. Саланчик
2. Д. Муни, П. Слоуна, Э. Мейо
3. Г. Эмерсон, А. Файоль, Ф. Тейлор
4. Френк, Гильберт, Ганит

Верный ответ: 2

14. Какую теорию предложил и доказал Д. Макгрегор?

Ответы:

1. Теория «Х» и теория «У»
2. Теория «А» и теория «В»
3. Теория «У»
4. Теория «Х» и «Z»

Верный ответ: 1

15. Степень влияния изменения одного фактора на все остальные называется:

Ответы:

1. сложность внешней среды
2. взаимосвязанность факторов внешней среды
3. подвижность внешней среды
4. неопределенность внешней среды

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.