

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.03.05 Бизнес-информатика

Наименование образовательной программы: Архитектура информационных систем предприятия

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.03.14
Трудоемкость в зачетных единицах:	7 семестр - 5;
Часов (всего) по учебному плану:	180 часов
Лекции	7 семестр - 16 часов;
Практические занятия	7 семестр - 14 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	7 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	7 семестр - 146,2 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	7 семестр - 1,5 часа;
включая:	
Тестирование	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	7 семестр - 0,3 часа;

Москва 2024

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесникова О.В.
	Идентификатор	R3162f4d9-KolesnikovaOV-4017a20

О.В.
Колесникова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Горбунова А.О.
	Идентификатор	R9dde0d43-GorbunovaAO-5bcca4c

А.О. Горбунова

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Невский А.Ю.
	Идентификатор	R4bc65573-NevskyAY-0b6e493d

А.Ю. Невский

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: состоит в изучении теории и практических аспектов процесса разработки управленческих решений, методов применяемых в управлении при принятии решений и оценки их эффективности.

Задачи дисциплины

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления;
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	ИД-2ОПК-6 Организует взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта, принимает участие в командообразовании и развитии персонала	знать: - технологию разработки функциональных стратегий; - подходы к оценке эффективности управленческих решений; - основы стратегического управления, функциональные стратегии организации; - методы принятия решений. уметь: - определять взаимосвязи между функциональными стратегиями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Архитектура информационных систем предприятия (далее – ОПОП), направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы профессиональной деятельности
- знать основы управления человеческими ресурсами

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Управленческие решения в системе менеджмента	32.98	7	3.7	-	3	-	0.45	-	0.33	-	25.5	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Управленческие решения в системе менеджмента" <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управленческие решения в системе менеджмента" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр.100-112
1.1	Управленческие решения в системе менеджмента	10.96		1.2	-	1	-	0.15	-	0.11	-	8.5	-	
1.2	Требования к качеству управленческих решений	10.96		1.2	-	1	-	0.15	-	0.11	-	8.5	-	
1.3	Технология и сферы принятия управленческих решений	11.06		1.3	-	1	-	0.15	-	0.11	-	8.5	-	
2	Технология и сферы принятия управленческих решений	32.88		3.6	-	3	-	0.45	-	0.33	-	25.5	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу ". Технология и сферы принятия управленческих решений" <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу ". Технология и сферы принятия управленческих решений" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр.123-132
2.1	Методы анализа управленческих решений	10.96		1.2	-	1	-	0.15	-	0.11	-	8.5	-	
2.2	Портфельный анализ	10.96		1.2	-	1	-	0.15	-	0.11	-	8.5	-	
2.3	Разработка управленческих решений в условиях риска	10.96		1.2	-	1	-	0.15	-	0.11	-	8.5	-	
3	Разработка управленческих решений в условиях	33.01		3.7	-	3	-	0.45	-	0.36	-	25.5	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу

	риска													"Разработка управленческих решений в условиях риска"
3.1	Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений	10.97		1.2	-	1	-	0.15	-	0.12	-	8.5	-	<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Разработка управленческих решений в условиях риска и подготовка к контрольной работе
3.2	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа	10.97		1.2	-	1	-	0.15	-	0.12	-	8.5	-	<u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], стр.180-199
3.3	Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности	11.07		1.3	-	1	-	0.15	-	0.12	-	8.5	-	
4	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа	22.54		2.5	-	2.5	-	0.30	-	0.24	-	17.0	-	<u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа и подготовка к контрольной работе
4.1	Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов	10.97		1.2	-	1	-	0.15	-	0.12	-	8.5	-	<u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа"
4.2	Эффективность управленческих решений	11.57		1.3	-	1.5	-	0.15	-	0.12	-	8.5	-	<u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], стр.200-229
5	Эффективность управленческих решений	22.59		2.5	-	2.5	-	0.35	-	0.24	-	17.0	-	<u>Изучение материалов литературных источников:</u> [4], стр. 39-47
5.1	Подходы к оценке эффективности управленческих решений	10.97		1.2	-	1	-	0.15	-	0.12	-	8.5	-	
5.2	Задачи эффективного управления ресурсами при принятии	11.62		1.3	-	1.5	-	0.2	-	0.12	-	8.5	-	

	управленческих решений													
	Экзамен	36.0		-	-	-	-	-	-	0.3	-	35.7		
	Всего за семестр	180.00		16.0	-	14. 0	-	2.00	-	1.50	0.3	110.5	35.7	
	Итого за семестр	180.00		16.0	-	14. 0	2.00	1.50	0.3	146.2				

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Управленческие решения в системе менеджмента

1.1. Управленческие решения в системе менеджмента

Сущность и основные характеристики управленческих решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология и классификация управленческих решений.

1.2. Требования к качеству управленческих решений

Условия, факторы и параметры качества управленческих решений. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

1.3. Технология и сферы принятия управленческих решений

Ситуации, требующие принятия хозяйственно-управленческих решений. Технология принятия решений. Сферы принятия решения. Информационное обеспечение управленческих решений.

2. Технология и сферы принятия управленческих решений

2.1. Методы анализа управленческих решений

Сущность и принципы анализа. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Метод цепных подстановок. Основы функционально-стоимостного анализа. Сущность SWOT-анализа.

2.2. Портфельный анализ

Цели и этапы портфельного анализа. Методы портфельного анализа. Матрица Ансоффа. Матрицы БКГ.

2.3. Разработка управленческих решений в условиях риска

Анализ понятия риска в предпринимательстве. Объективное и субъективное понимание риска. Риск и неопределенность. Содержание и характеристика риска. Математические методы определения вероятностей рискованных событий. Методы управления риском.

3. Разработка управленческих решений в условиях риска

3.1. Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений

Общенаучные методы принятия решений. Метод сравнения. Метод относительных и средних величин. Метод графического представления данных. Метод группировки и балансовый метод.

3.2. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа

Общие сведения о факторном экономическом анализе. Основные положения индексного метода факторного анализа. Геометрические и арифметические разложения полного прироста результирующего показателя. Способ цепных подстановок.

3.3. Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности

Методы линейного программирования. Методы теории массового обслуживания.

4. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа

4.1. Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов
Методы выработки коллективных решений. Методы экспертных оценок. Методы организации сложных экспертиз. Морфологические методы.

4.2. Эффективность управленческих решений

Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Критерии и показатели экономической эффективности.

5. Эффективность управленческих решений

5.1. Подходы к оценке эффективности управленческих решений

Реализация и принятие управленческих решений. Аспекты эффективности управленческих решений. показателям эффективности разработки управленческих решений.

5.2. Задачи эффективного управления ресурсами при принятии управленческих решений

Перечень задач эффективного управления ресурсами. Управленческие задачи и последствия их недостаточной реализации. Общая схема управления затратами.

3.3. Темы практических занятий

1. Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов;
2. Портфельный анализ;
3. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа;
4. Требования к качеству управленческих решений;
5. Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности;
6. Управленческие решения в системе менеджмента;
7. Методы принятия решений на основе оптимизации показателей эффективности.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Управленческие решения в системе менеджмента"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу ". Технология и сферы принятия управленческих решений"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Разработка управленческих решений в условиях риска"
4. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)					Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	
Знать:							
методы принятия решений	ИД-2 _{ОПК-6}				+		Тестирование/Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа
основы стратегического управления, функциональные стратегии организации	ИД-2 _{ОПК-6}	+					Тестирование/Управленческие решения в системе менеджмента
подходы к оценке эффективности управленческих решений	ИД-2 _{ОПК-6}					+	Тестирование/Эффективность управленческих решений
технологии разработки функциональных стратегий	ИД-2 _{ОПК-6}		+				Тестирование/Технология и сферы принятия управленческих решений
Уметь:							
определять взаимосвязи между функциональными стратегиями	ИД-2 _{ОПК-6}			+			Тестирование/Разработка управленческих решений в условиях риска

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

7 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Тестирование)
2. Разработка управленческих решений в условиях риска (Тестирование)
3. Технология и сферы принятия управленческих решений (Тестирование)
4. Управленческие решения в системе менеджмента (Тестирование)
5. Эффективность управленческих решений (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №7)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

В диплом выставляется оценка за 7 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. Н. Логинов. – М. : КноРус, 2017. – 224 с. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-406-00931-4.;
2. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов по направлению "Менеджмент" / В. Л. Сендеров, и др. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 227 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-011735-5.;
3. Золотова, Т. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для подготовки бакалавров по направлениям "Прикладная математика и информатика", "Экономика", "Менеджмент" / Т. В. Золотова, Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации (ФГБОУ ВПО). – М. : КноРус, 2019. – 344 с. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-406-06697-3.;
4. А. И. Орлов- "Теория и методы разработки управленческих решений", Издательство: "Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)", Москва, 2009 - (514 с.) <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234538>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
5. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
6. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
7. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
8. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
9. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
10. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский

		принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования
--	--	--

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

(название дисциплины)

7 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Управленческие решения в системе менеджмента (Тестирование)
 КМ-2 Технология и сферы принятия управленческих решений (Тестирование)
 КМ-3 Разработка управленческих решений в условиях риска (Тестирование)
 КМ-4 Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа (Тестирование)
 КМ-5 Эффективность управленческих решений (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	3	6	9	12	15
1	Управленческие решения в системе менеджмента						
1.1	Управленческие решения в системе менеджмента	+					
1.2	Требования к качеству управленческих решений	+					
1.3	Технология и сферы принятия управленческих решений	+					
2	Технология и сферы принятия управленческих решений						
2.1	Методы анализа управленческих решений		+				
2.2	Портфельный анализ		+				
2.3	Разработка управленческих решений в условиях риска		+				
3	Разработка управленческих решений в условиях риска						
3.1	Общенаучные и традиционные методы принятия управленческих решений			+			
3.2	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа			+			
3.3	Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности			+			
4	Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа						
4.1	Методы принятия решений на основе активизации интуиции и опыта специалистов				+		

4.2	Эффективность управленческих решений				+	
5	Эффективность управленческих решений					
5.1	Подходы к оценке эффективности управленческих решений					+
5.2	Задачи эффективного управления ресурсами при принятии управленческих решений					+
Вес КМ, %:		20	20	20	20	20