

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.04.01 Экономика**

**Наименование образовательной программы: Экономика фирмы и рынков**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управленческая психология**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

(подпись)

Е.Г. Гешева

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Абрамова Е.Ю.
	Идентификатор	R1661d0f4-AbramovaYY-42471f61

(подпись)

Е.Ю.

Абрамова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

(подпись)

Г.Н.

Курдюкова

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-2 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

2. ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основы управленческой психологии (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Управление конфликтами (Контрольная работа)

### БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %		
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2
	Срок КМ:	9	12
Методологические основы управленческой психологии			
Психологические основы удовлетворения потребности гостиничного предприятия в квалифицированном персонале		+	
Коммуникация и конфликт			
Коммуникация и конфликт			+
	Вес КМ:	50	50

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-2	ОК-2(Компетенция)	Знать: психологические особенности общения персонала в конфликтной ситуации Уметь: соблюдать правила психогигиены личности	Основы управленческой психологии (Тестирование) Управление конфликтами (Контрольная работа)
ОК-3	ОК-3(Компетенция)	Знать: влияние психологического развития на карьерный рост Уметь: управлять социальным контактом	Основы управленческой психологии (Тестирование) Управление конфликтами (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Основы управленческой психологии

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 50

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам основ управленческой психологии

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: психологические особенности общения персонала в конфликтной ситуации</p>	<p>1.Продолжите определение: Личность – это: 1. характер и темперамент человека 2. набор психических качеств человека 3. идеалы и ценностные ориентации человека 4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми ответ: 4 2.Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это: 1. психограмма 2. профессиограмма 3. социограмма ответ: 3</p>
<p>Знать: влияние психологического развития на карьерный рост</p>	<p>1.Основные методологические принципы управленческой психологии: 1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью 2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии 3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности 4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов 5. все ответы верны ответ: 5</p>

#### Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## **КМ-2. Управление конфликтами**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 50

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам управления конфликтами

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: соблюдать правила психогигиены личности	1. Укажите по отношению к чему при переговорах надо быть мягким и к чему жестким 2. Дайте определение эмпатии
Уметь: управлять социальным контактом	1. Укажите особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов, других людей, себя

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор: ОК-2(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Психологические особенности внутригрупповых отношений
2. Управление конфликтами
3. Упрощенческое общение
4. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это
5. Описание системы требований, предъявляемых определенной профессией к психофизиологическим и психическим качествам человека – это

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей – это:

Ответы:

1. групповое взаимодействие
2. социальная фасилитация
3. антиципация
4. огруппление мышления

Верный ответ: 2

2. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это:

Ответы:

1. экспрессия
2. эмпатия
3. перцепция
4. реминисценция

Верный ответ: 2

3. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:

Ответы:

1. имеют более низкую самооценку
2. с трудом принимают самостоятельные решения
3. более социально ответственны и целеустремленны
4. хорошо учатся

Верный ответ: 3

4. Верно или неверно?

У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья:

Ответы:

1. да
2. нет

Верный ответ: 2

5. Какая из перечисленных черт не является специфичной для творческого мышления?

Ответы:

1. пластичность
2. надежность
3. гибкость
4. оригинальность

Верный ответ: 2

## **2. Компетенция/Индикатор: ОК-3(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Предмет, объект и задачи управленческой психологии
2. Личность руководителя как субъекта управления
3. Психологические особенности стилей управления
4. Психология принятия решений
5. Управление мотивацией персонала

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Продолжите определение:

Личность – это:

Ответы:

1. характер и темперамент человека
2. набор психических качеств человека
3. идеалы и ценностные ориентации человека
4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми

Верный ответ: 4

2. Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это:

Ответы:



1. психограмма
2. профессиограмма
3. социограмма

Верный ответ: 3

3. Основные методологические принципы управленческой психологии:

Ответы:

1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью
2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии
3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности
4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов
5. все ответы верны

Верный ответ: 5

4. Какое условие не является обязательным для осуществления партисипативного стиля принятия решений?

Ответы:

1. Руководитель уверен в себе, имеет высокий образовательный и творческий уровень, умеет ценить и использовать творческие предложения подчиненных.
2. Подчиненные имеют высокий уровень знаний, умений, потребность в творчестве, независимости, личностном росте, интерес к работе.
3. Подчиненные имеют потребность в психической стабильности и эмоциональной помощи и поддержке.
4. Задача, стоящая перед людьми, предполагает множественность решений, требует теоретического анализа и высокого профессионализма исполнения, достаточно напряженных усилий и творческого подхода

Верный ответ: 3

5. Стил, который наилучшим образом способен обеспечить организационное выживание в условиях острейшей рыночной конкуренции:

Ответы:

1. консервативно-интуитивный тип
2. консервативно-аналитический тип
3. новаторско-интуитивный
4. новаторско-аналитический тип

Верный ответ: 4

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена верно или с несущественными недостатками

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»