

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.04.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Экономика фирмы и рынков

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

| | |
|--|-------------------------------------|
| Блок: | Блок 1 «Дисциплины (модули)» |
| Часть образовательной программы: | Обязательная |
| № дисциплины по учебному плану: | Б1.О.01.09 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 3 семестр - 3; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 108 часов |
| Лекции | 3 семестр - 4 часа; |
| Практические занятия | 3 семестр - 4 часа; |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | 3 семестр - 2 часа; |
| Самостоятельная работа | 3 семестр - 96,8 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | 3 семестр - 0,9 часа; |
| включая: | |
| Тестирование | |
| Домашнее задание | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Зачет с оценкой | 3 семестр - 0,3 часа; |

Москва 2023

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Шиндина Т.А. |
| | Идентификатор | Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9 |

(подпись)

Т.А. Шиндина

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Абрамова Е.Ю. |
| | Идентификатор | R1661d0f4-AbramovaYY-42471f61 |

(подпись)

Е.Ю. Абрамова

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|---|---|--------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Курдюкова Г.Н. |
| | Идентификатор | R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d |

(подпись)

Г.Н. Курдюкова

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: освоить систему проектирования бизнес-процессов организации, научиться разделять бизнес-процессы, компоновать на подвиды, оптимизировать и реструктуризировать

Задачи дисциплины

- изучить цели и задачи проектирования бизнес-процессов;
- освоить методы оптимизации и сбалансирования бизнес-процессов на предприятии;
- дать представление о понятиях и специфике бизнес-процессов и их показателях.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|--|---|---|
| ОПК-2 Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и/или фундаментальных исследованиях | ИД-1 _{ОПК-2} Использует методологию реинжиниринг бизнес-процессов для оптимизации бизнес-среды компании | знать: - методы проектирования бизнес-процессов предприятия. уметь: - оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия. |
| ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач | ИД-1 _{ОПК-5} применяет современные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов | знать: - особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации. уметь: - использовать информационные технологии для проектирования бизнес-процессов. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Экономика фирмы и рынков (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.01 Экономика, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания | |
|-------|--|-----------------------|---------|--|----------|------------|--------------|------------|----------|-------------|------------|-------------------|-----------------------------------|--|--|
| | | | | Контактная работа | | | | | | | СР | | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Сущность бизнес-процессов предприятия | 32.60 | 3 | 1.0 | - | 1.5 | - | 0.8 | - | 0.30 | - | 29 | - | <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Сущность, виды и подвиды бизнес-процессов предприятия" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], п.1-2</p> | |
| 1.1 | Виды бизнес-процессов предприятия | 17.15 | | 0.5 | - | 1 | - | 0.5 | - | 0.15 | - | 15 | - | | |
| 1.2 | Организационная парадигма | 15.45 | | 0.5 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 0.15 | - | 14 | - | | |
| 2 | Дорожная карта, как основа организации бизнес процессов | 36.50 | | 2 | - | 1.5 | - | 0.7 | - | 0.30 | - | 32 | - | | <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес процессов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 215-265 [2], п.7</p> |
| 2.1 | Проектирование бизнес-процессов | 18.55 | | 1 | - | 1 | - | 0.4 | - | 0.15 | - | 16 | - | | |
| 2.2 | Цифровые сервисы построения дорожных карт | 17.95 | | 1 | - | 0.5 | - | 0.3 | - | 0.15 | - | 16 | - | | |
| 3 | Моделирование бизнес-процессов | 20.90 | | 1.0 | - | 1 | - | 0.5 | - | 0.30 | - | 18.1 | - | | |
| 3.1 | Информационные основы управления бизнес-процессами | 12.25 | | 0.5 | - | 1 | - | 0.5 | - | 0.15 | - | 10.1 | - | | <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Информационные основы управления бизнес-процессами" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], п.11 [3], стр. 25-37</p> |
| 3.2 | Информационные системы поддержки процессов моделирования | 8.65 | | 0.5 | - | - | - | - | - | 0.15 | - | 8 | - | | |
| | Зачет с оценкой | 18.0 | | - | - | - | - | - | - | - | 0.3 | - | 17.7 | | |
| | Всего за семестр | 108.00 | | 4.0 | - | 4.0 | - | 2.0 | - | 0.90 | 0.3 | 79.1 | 17.7 | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|--------|--|-----|---|-----|-----|------|-----|------|--|
| | Итого за семестр | 108.00 | | 4.0 | - | 4.0 | 2.0 | 0.90 | 0.3 | 96.8 | |
|--|------------------|--------|--|-----|---|-----|-----|------|-----|------|--|

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Сущность бизнес-процессов предприятия

1.1. Виды бизнес-процессов предприятия

Характеристика и классификация бизнес-процессов. Исследование бизнес-процессов организации. Основы управления бизнес-процессами..

1.2. Организационная парадигма

Основные понятия и определения. Способы представления моделей. Эволюция подходов к организации бизнес-процессов..

2. Дорожная карта, как основа организации бизнес процессов

2.1. Проектирование бизнес-процессов

Бизнес процессы, анализ, логический анализ и моделирование БП. Методология классификации и проектирование бизнес-процессов организации. Основные и вспомогательные бизнес-процессы..

2.2. Цифровые сервисы построения дорожных карт

Ментальные карты, Канбан-доски, плакаты, тексты. дерева целей. Цифровые сервисы.

3. Моделирование бизнес-процессов

3.1. Информационные основы управления бизнес-процессами

Задачи цифровизации бизнес-процессы. Системы обработки данных. Системы обслуживания бизнес-процессов. Функциональные и процессные способы организации управления процессами на предприятиях.

3.2. Информационные системы поддержки процессов моделирования

Информационные системы поддержки процессов моделирования. Дорожные карты. Проектные сервисы.

3.3. Темы практических занятий

1. Составление плана организации бизнес-процессов;
2. Оптимизация и сбалансирование бизнес-процессов;
3. Выбор информационных систем в целях организации и управления бизнес-процессами;
4. Выбор информационных систем в целях проектирования и моделирования бизнес-процессов;
5. Составление карты бизнес-процессов.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Сущность, виды и подвиды бизнес-процессов предприятия"

2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Реинжиниринг бизнес процессов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Информационные основы управления бизнес-процессами"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|--|-----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | |
| Знать: | | | | | |
| методы проектирования бизнес-процессов предприятия | ИД-1 _{ОПК-2} | + | | | Тестирование/Сущность проектирования бизнес-процессов |
| особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации | ИД-1 _{ОПК-5} | | | + | Тестирование/Информационные системы ПБП |
| Уметь: | | | | | |
| оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия | ИД-1 _{ОПК-2} | | + | | Домашнее задание/Проектирование бизнес-процессов |
| использовать информационные технологии для проектирования бизнес-процессов | ИД-1 _{ОПК-5} | | + | | Домашнее задание/Проектирование бизнес-процессов |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Информационные системы ПБП (Тестирование)
2. Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №3)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Юнити-Дана", Москва, 2015 - (343 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>;
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учебник по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин, Ин-т экономики и финансов 'Синергия' . – М. : ИНФРА-М, 2019 . – 319 с. – (Учебники для программы МВА) . - ISBN 978-5-16-001825-6 .;
3. С. Аксенова- "Информационные технологии моделирования бизнес-процессов", Издательство: "Лаборатория книги", Москва, 2010 - (48 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97080>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
7. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - <Http://proinfosoft.ru;>
<http://docs.cntd.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|---|--------------------------------------|---|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | Ж-417/6, Белая мультимедийная студия | стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный |
| | Ж-417/7, Световая черная студия | стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Помещения для самостоятельной работы | НТБ-303, Компьютерный читальный зал | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| Помещения для консультирования | Ж-200б, Конференц-зал ИДДО | стол, стул, компьютер персональный, кондиционер |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря | стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования |

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Проектирование и организация бизнес-процессов**

(название дисциплины)

3 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование)

КМ-2 Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание)

КМ-3 Информационные системы ПБП (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 |
|---------------|--|------------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 4 | 8 | 12 |
| 1 | Сущность бизнес-процессов предприятия | | | | |
| 1.1 | Виды бизнес-процессов предприятия | | + | | |
| 1.2 | Организационная парадигма | | + | | |
| 2 | Дорожная карта, как основа организации бизнес процессов | | | | |
| 2.1 | Проектирование бизнес-процессов | | | + | |
| 2.2 | Цифровые сервисы построения дорожных карт | | | + | |
| 3 | Моделирование бизнес-процессов | | | | |
| 3.1 | Информационные основы управления бизнес-процессами | | | | + |
| 3.2 | Информационные системы поддержки процессов моделирования | | | | + |
| Вес КМ, %: | | | 30 | 40 | 30 |