

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.01 Экономика

Наименование образовательной программы: Экономика фирмы и рынков

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Управленческая психология**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Силайчева В.В.
	Идентификатор	R3c410cf4-KhominskyaVV-42be94d

В.В.
Силайчева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Абрамова Е.Ю.
	Идентификатор	R1661d0f4-AbramovaYY-42471f61

Е.Ю.
Абрамова

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курдюкова Г.Н.
	Идентификатор	R6ab6dd0d-KurdiukovaGN-ca01d8d

Г.Н.
Курдюкова

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ИД-1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

ИД-2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Организационное поведение (Тестирование)

2. Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности (Тестирование)

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	6	12	16
Основные понятия психологии управления				
Психология управления в системе научных знаний		+		
Объект, предмет, задачи психологии управления		+		
Психология субъекта управленческой деятельности и личность подчиненного как объект управления				
Психология субъекта управленческой деятельности			+	
Личность подчиненного как объект управления			+	
Организация и социальная группа как объект управления				

Психологическая сущность социальной организации. Структура социальной организации, Феномены групповой жизнедеятельности организации			+
Социально-психологический климат коллектива. Стадии развития коллектива организации			+
Вес КМ:	25	40	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-6	ИД-1 _{УК-6} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать: психологические механизмы управленческой деятельности Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности (Тестирование) Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)
УК-6	ИД-2 _{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Знать: влияние психологического развития на карьерный рост	Организационное поведение (Тестирование)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 2-х. Тестирование проводится с использованием СДДО "Прометей".

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам основ управленческой психологии

Контрольные вопросы/задания:

Знать: психологические механизмы управленческой деятельности	1.Продолжите определение: Личность – это: 1. характер и темперамент человека 2. набор психических качеств человека 3. идеалы и ценностные ориентации человека 4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми Ответ 4 2.Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это: 1. экспрессия 2. эмпатия 3. перцепция 4. реминисценция ответ: 2 3.Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего: 1. имеют более низкую самооценку 2. с трудом принимают самостоятельные решения 3. более социально ответственны и целеустремленны 4. хорошо учатся ответ: 3 4.Верно или неверно? У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья: 1.да 2.нет Ответ 2
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Управление мотивацией персонала

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольной работы в письменной форме

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам управления мотивацией персонала

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	1.Показать на конкретных примерах (ситуации для анализа следует взять из практики управленческой деятельности), как работает модель В. И. Герчикова в отношении людей с разным типом мотивации 2.Продумать конкретную систему мер, эффективных в отношении работников разных типов мотивации 3.Проанализируйте также с критических позиций модель В. И. Герчикова и дополните ее собственными предложениями по эффективному управлению мотивацией персонала
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа зачтена, если тема в основном раскрыта, содержит практические выводы и предложения, а также критический анализ конкретной мотивационной модели.

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Организационное поведение

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольное мероприятие проводится в форме выполнения тестового задания. Время на выполнение теста - 30 минут.

Краткое содержание задания:

выполнение тестовых заданий

Контрольные вопросы/задания:

Знать: влияние психологического развития на карьерный рост	1. Столкновение противоположно направленных интересов, целей, желаний и позиций взаимодействующих субъектов – это: 1. спор 2. соперничество 3. конфликт 4. предубеждение ответ: 3 2. В каком случае конфликтное взаимодействие становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью: 1. в случае несправедливого распределения ресурсов 2. в случае пересекающихся полномочий и задач 3. в случае потребности в открытом выражении отрицательных эмоций 4. в случае стремления в достижении конкретного результата в свою пользу ответ: 3 3. Уход (уклонение) от конфликта может быть уместным, если 1. предмет разногласий не представляет для человека большой ценности 2. если ситуация может разрешиться сама собой 3. если сейчас нет условий для продуктивного разрешения конфликта 4. все ответы верны ответ: 4 4. Особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов, других людей, себя – это: 1. рецепция 2. перцепция 3. реминисценция 4. сензитивность ответ: 2
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1ук-6 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

Вопросы, задания

- 1.Предмет, объект и задачи управленческой психологии
- 2.Психология принятия решений
- 3.Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это
- 4.Описание системы требований, предъявляемых определенной профессией к психофизиологическим и психическим качествам человека – это

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Продолжите определение:
Личность – это:
Ответы:
1. характер и темперамент человека
2. набор психических качеств человека

3. идеалы и ценностные ориентации человека
4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми

Верный ответ: 4

2. Основные методологические принципы управленческой психологии:

Ответы:

1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью
2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии
3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности
4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов
5. все ответы верны

Верный ответ: 5

3. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это:

Ответы:

1. 1. экспрессия
2. эмпатия
3. перцепция
4. реминисценция

Верный ответ: 2

4. Верно или неверно?

У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья:

Ответы:

1. 1. да
2. нет

Верный ответ: 2

5. Какая из перечисленных черт не является специфичной для творческого мышления?

Ответы:

1. 1. пластичность
2. надежность
3. гибкость
4. оригинальность

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

Вопросы, задания

1. Личность руководителя как субъекта управления
2. Психологические особенности стилей управления
3. Управление мотивацией персонала
4. Психологические особенности внутригрупповых отношений
5. Управление конфликтами
6. Упрощенческое общение

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это:

Ответы:

1. психограмма
2. профессиограмма
3. социограмма

Верный ответ: 3

2. Какое условие не является обязательным для осуществления партисипативного стиля принятия решений?

Ответы:

1. Руководитель уверен в себе, имеет высокий образовательный и творческий уровень, умеет ценить и использовать творческие предложения подчиненных.
2. Подчиненные имеют высокий уровень знаний, умений, потребность в творчестве, независимости, личностном росте, интерес к работе.
3. Подчиненные имеют потребность в психической стабильности и эмоциональной помощи и поддержке.
4. Задача, стоящая перед людьми, предполагает множественность решений, требует теоретического анализа и высокого профессионализма исполнения, достаточно напряженных усилий и творческого подхода

Верный ответ: 3

3. Стил, который наилучшим образом способен обеспечить организационное выживание в условиях острейшей рыночной конкуренции:

Ответы:

1. консервативно-интуитивный тип
2. консервативно-аналитический тип
3. новаторско-интуитивный
4. новаторско-аналитический тип

Верный ответ: 4

4. Облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей – это:

Ответы:

1. групповое взаимодействие
2. социальная фасилитация
3. антиципация
4. огруппление мышления

Верный ответ: 2

5. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:

Ответы:

1. имеют более низкую самооценку
2. с трудом принимают самостоятельные решения
3. более социально ответственны и целеустремленны
4. хорошо учатся

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»