

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Бизнес администрирование**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Князева Н.В.
	Идентификатор	R76ca75b8-KniazevaNinV-cf4d76c

(подпись)

Н.В. Князева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

- ПК-4 Способен решать задачи делового администрирования
- ИД-2 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия
- ИД-3 Разрабатывает эффективную стратегию управления интеллектуальными ресурсами организации

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

- Современные модели управления предпринимательством (Контрольная работа)
- Современные подходы к бизнес администрированию (Решение задач)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %		
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2
	Срок КМ:	3	6
Современные подходы к бизнес администрированию			
Понятие, принципы и сущностные функции административной деятельности		+	
Понятие, принципы и сущностные функции административной деятельности		+	
Инструментарий кадрового администрирования		+	
Организационные отношения в системе административной деятельности		+	
Организация административно - управленческой деятельности		+	
Современные модели управления предпринимательством			
Общий менеджмент			+
Управление корпоративными интересами			+
Стратегические подходы к осуществлению предпринимательской деятельности			+
	Вес КМ:	50	50

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-4	ИД-2 _{ПК-4} Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия	Знать: основные понятия и концепции бизнес-администрирования	Современные модели управления предпринимательством (Контрольная работа)
ПК-4	ИД-3 _{ПК-4} Разрабатывает эффективную стратегию управления интеллектуальными ресурсами организации	Уметь: выявлять и анализировать управленческие проблемы либо возможности для развития бизнеса (как в рамках уже существующей компании, так и в формате принципиального нового бизнес-проекта)	Современные подходы к бизнес администрированию (Решение задач)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Современные подходы к бизнес администрированию

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 50

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задачи отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения пройденных тем раздела “
Современные подходы к бизнес администрированию”

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: выявлять и анализировать управленческие проблемы либо возможности для развития бизнеса (как в рамках уже существующей компании, так и в формате принципиального нового бизнес-проекта)</p>	<p>1.Собственник с/х холдинга отошел от дел и передал управление зятю, который привел за собой молодую команду управленцев. Через 4 года успешное предприятие оказалось на грани банкротства из-за большой задолженности по кредитам. Займы новые управленцы брали под различные проекты, направленные на развитие предприятия. Однако многие из этих проектов не довели до результата. Когда ситуация стала критичной, на предприятие вернулся собственник. Как ему стоит поступить в такой ситуации?</p> <p>2.В компанию пришел директор по логистике с огромным опытом и багажом знаний. За год под его руководством отдел показал лучшие результаты за последние 10 лет. Одна проблема: директор, несмотря на все просьбы и предупреждения руководства, не соблюдает правила корпоративной культуры, которые предполагают вежливое отношение к другим сотрудникам. Результатом его грубости стало увеличение текучки в отделе в 2 раза. При этом в компании принято, что сотрудников, которые не желают переучиваться и соответствовать ценностям компании, увольняют. Директор по логистике после каждого разговора с руководством соглашается меняться, но через некоторое время возвращается к привычному поведению. Как поступить в такой ситуации генеральному директору? Что выбрать: ценности или эффективность?</p> <p>3.Инжиниринговая компания (занимается проведением работ по реконструкции, модернизации и перевооружению различных объектов промышленности и народного хозяйства) заключила договор на перевооружение объектов, которые находятся на большом расстоянии друг от друга. Так</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>как все работники компании заняты на реализации большого проекта, руководство принимает решение найти подрядчиков. Сколько и каких специалистов руководителю проекта нужно взять к себе в команду и по каким критериям выбрать оптимального подрядчика?</p> <p>4. IT-компания ведет бизнес по разработке и внедрению ПО. При этом она умышленно не занимается упрощением своего продукта, чтобы исключить появление конкурентов, которые могли бы претендовать на покупку ПО и возможность реализации проектов на его основе. В результате ведение бизнеса в удаленности от группы разработчиков становится затруднительным, так как требуются люди с глубоким знанием продукта. Транснациональная компания поглощает IT-компанию и принимает решение осваивать новые рынки. Чтобы это было возможно, требуется передача информации о продукте в максимальном объеме и продолжительное обучение новых сотрудников, а значит, есть риск утечки информации и утраты интеллектуальной собственности. Нужно оценить все возможные угрозы, которым подвергается данная модель ведения бизнеса как на территории домашней страны, так и на территории стороннего государства, и предложить мероприятия по обеспечению безопасности бизнеса.</p> <p>5. Описать наиболее оптимальный вариант действий для начальника отдела, при столкновении с сотрудником, который устраивает "итальянскую забастовку" (форма протеста, заключающаяся в предельно строгом исполнении сотрудниками предприятия своих должностных обязанностей и правил). Этот специалист действует строго в рамках закона, должностных инструкций и нормативов, что тормозит работу отдела, и ничего не хочет слышать о добровольном увольнении.</p> <p>6. Описать процесс внедрения системы управленческого учета для сети ресторанов: определить, какие показатели должна включать эта система и какие проблемы на предприятии нужно решить, чтобы внедрение прошло успешно. Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено, но с недочетами

КМ-2. Современные модели управления предпринимательством

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 50

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольной работы по изученной теме. Письменная работа выполняется студентом и отправляется на проверку с использованием СДО "Прометей". К заданию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения пройденных тем раздела "Современные модели управления предпринимательством"

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия и концепции бизнес-администрирования	<ol style="list-style-type: none">1.Основные элементы макросреды, их влияние на предпринимательскую деятельность2.Субъекты деловой среды3.Механизм взаимовлияния динамических процессов в хозяйственной организации, ее макросреде и деловой среде4.Параметры стратификации деловой среды в предпринимательской деятельности5.Характер взаимосвязи производства с последовательно меняющимися факторами среды6.Использование метода SWOT-анализа для оценки состояния деловой среды
--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено, но с недочетами

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2ПК-4 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

Вопросы, задания

1. Структура инвестиционного проекта и бизнес-плана.
2. Интересы и формы деятельности внутренних и внешних инвесторов.
3. Стратегические центры хозяйствования как одна из форм управления.
4. Матричная и портфельная ресурсные стратегии
5. Централизованная и децентрализованная стратегия распределения ресурсов.
6. Влияние субъектов деловой среды на предпринимательскую деятельность

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Управление – это:

Ответы:

1. процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
2. особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
3. эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя

Верный ответ: 1

2. Мощность используемого оборудования учитывается при разработке:

Ответы:

1. плана сбыта
2. план издержек
3. план по персоналу
4. плана производства

Верный ответ: 4

3. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

Ответы:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занятия определенной должности;
4. согласно действующему законодательству;
5. достижения стратегических целей предприятия.

Верный ответ: 1

4. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

Ответы:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на перепрофилирование деятельности предприятия;
5. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Верный ответ: 5

5. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

Ответы:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении;
5. школа науки управления или количественных методов.

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-3ПК-4 Разрабатывает эффективную стратегию управления интеллектуальными ресурсами организации

Вопросы, задания

1. Инвестиционная деятельность как средство преодоления кризиса в организациях
Технологии управления рисками в организациях
Этапы и процедуры банкротства хозяйственной организации
Формы государственного регулирования кризисных процессов
Сущность и основные формы кризисного состояния фирмы
Направления выхода фирмы из кризиса
2. Стратегический подход в менеджменте фирмы
Симптомы предкатастрофического состояния фирмы, их профилактика
Особенности антикризисного менеджмента фирмы
Основные антикризисные стратегии фирмы
Основные причины сопротивления изменениям
Реструктуризация фирмы
Специфика маркетинговой деятельности фирмы
Анализ внутренней и внешней среды фирмы

3. Динамика производственного потенциала машиностроительной фирмы и ее менеджмента в транзитивной экономике
4. Основные показатели эффективности капиталовложений в фирмах США, Японии и России

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Партисипативное планирование подразумевает:

Ответы:

1. принцип участия
2. принцип единства
3. принцип гибкости
4. принцип точности

Верный ответ: 1

2. Бизнес-планирование влияет на организационную структуру предприятия.

Ответы:

1. Верно
2. Неверно

Верный ответ: 1

3. К основным элементам системы контроля функциональной стадии реализации бизнес-плана относят:

Ответы:

1. контроль запасов
2. производственный контроль
3. контроль качества продукции
4. контроль доли рынка
5. стратегический контроль

Верный ответ: 1,2,3

4. К основным задачам применения процедур бизнес-планирования не относятся:

Ответы:

1. инвестиционное моделирование
2. оценка вариантов развития предприятия
3. управление запасами
4. совершенствование продукции (работ, услуг)

Верный ответ: 3

5. Японскому менеджменту персонала не относится:

Ответы:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. неформальный контроль;
5. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа

Верный ответ: 5

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»