

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Проектирование и организация бизнес-процессов**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А.

Шиндина

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-4 Способен решать задачи делового администрирования  
ИД-2 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Информационные системы ПБП (Тестирование)
2. Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание)

### БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	4	8	12
Сущность бизнес-процессов предприятия				
Виды бизнес-процессов предприятия		+		
Организационная парадигма		+		
Дорожная карта, как основа организации бизнес процессов				
Проектирование бизнес-процессов			+	
Цифровые сервисы построения дорожных карт			+	
Моделирование бизнес-процессов				
Информационные основы управления бизнес-процессами				+
Информационные системы поддержки процессов моделирования				+
Вес КМ:		30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-4	ИД-2ПК-4 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия	Знать: особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации методы проектирования бизнес-процессов предприятия Уметь: оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия	Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование) Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание) Информационные системы ПБП (Тестирование)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Сущность проектирования бизнес-процессов

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам проектирования бизнес-процессов

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы проектирования бизнес-процессов предприятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Основными критериями выделения бизнес-процессов при анализе деятельности подразделений являются<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выходы (результаты) процесса, технология процесса, ресурсы процесса.</li><li>2. Существующие положения о подразделениях.</li><li>3. Мнения специалистов подразделения, выполняющих оперативную работу по процессу.</li><li>4. Мнение руководителя структурного подразделения</li></ol></li><li>2. В одном структурном подразделении можно выделить:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Несколько бизнес-процессов уровня подразделения (не более 7).</li><li>2. Неограниченное количество процессов.</li><li>3. Один бизнес-процесс, совпадающий с границами этого структурного подразделения.</li><li>4. Административные и основные процессы.</li></ol></li><li>3. Построение системы бизнес-процессов организации целесообразно начинать с:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Детального описания деятельности на нижнем уровне.</li><li>2. Определения и классификации функций, выполняемых в структурных подразделениях.</li><li>3. Покупки программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов и разработки «Соглашения по моделированию».</li><li>4. Анализа организации «сверху» при помощи схемы цепочки создания ценности</li></ol></li><li>4. Как описывать бизнес-процессы?<ol style="list-style-type: none"><li>1. Составить перечень функций, входящих в каждый сквозной процесс.</li></ol></li></ol>
---	---

	<p>2. Начиная описание с процессов верхнего уровня, а затем осуществляя детализацию до заданного уровня («сверху-вниз»).</p> <p>3. Путем составления перечня функций, выполняемых во всех подразделениях.</p> <p>4. С нижнего уровня - работ, выполняемых отдельными исполнителями («снизу-вверх»).</p> <p>5. Описание бизнес-процессов в организации должно осуществляться:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отдельным, специально выделенным подразделением небольшой численности.</li> <li>2. Внешними консультантами.</li> <li>3. Рабочей группой организации.</li> <li>4. Рабочими группами по каждому процессу, работающими под управлением владельцев процессов и описывающими процесс при помощи шаблона</li> <li>6. Система непрерывного улучшения бизнес-процессов должна быть построена на основе: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Детальной отчетности владельцев процессов по затратам на процесс (бюджетирование по процессу).</li> <li>2. Методики BSC Норттона и Каплана.</li> <li>3. Цикла PDCA по управлению процессом.</li> <li>4. Управления по целям (MBO)</li> </ol> </li> <li>7. При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) потребитель</li> <li>2) событие</li> <li>3) + ресурс</li> <li>4) выход процесса</li> <li>5) экземпляр процесса</li> </ol> </li> </ol>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Проектирование бизнес-процессов**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Домашнее задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

В процессе выполнения домашнего задания студент должен продемонстрировать умения использовать основы анализа и проектирования бизнес-процессов, аргументированный анализ, научный стиль и логичность изложения материала.

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Спроектируйте бизнес-процессы организации</li><li>2.Изобразите архитектуры бизнес-процессов МЭИ</li><li>3.Укажите принципы построения бизнес-процессов</li><li>4.Разделите бизнес-процессы на основные и вспомогательные</li><li>5.Укажите особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации</li><li>6.Проведите оптимизацию бизнес-процессов на основе стратегии развития предприятия</li><li>7.Составьте основные критерии методологии реинжиниринг бизнес-процессов для оптимизации бизнес- среды компании</li><li>8.Выберите оптимальные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов</li></ol>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

### **КМ-3. Информационные системы ПБП**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам цифровизации бизнес-процессов организации

### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации</p>	<p>1. При анализе и управлении бизнес-процессами, элементы оборудования, <u>программное обеспечение</u>, инфраструктура, сотрудники как единая категория называются:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) иницирующие события</li><li>2) экземпляры процесса</li><li>3) выходы процесса</li><li>4) обеспечивающие ресурсы</li></ol> <p>Ответ: 4</p> <p>2. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), иницирующее и завершающее процесс, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) входы/выходы процесса</li><li>2) сквозной процесс</li><li>3) границы процесса</li><li>4) внутренний/внешний поставщик</li><li>5) внутренний/внешний потребитель</li></ol> <p>Ответ: 3</p> <p>3. При анализе и управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) определить, какие ресурсы движутся внутрь и вовне процесса (входы и выходы);</li><li>2) определить иницирующие и завершающие события;</li><li>3) согласовать требования к входам/выходам и формулировки иницирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-поставщиков</li><li>4) согласовать требования к входам/выходам и формулировки иницирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-потребителей</li><li>5) все перечисленные пункты</li></ol> <p>Ответ: 5</p> <p>4. Цель информатизации общества заключается в</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) справедливом распределении материальных благ;</li><li>2) удовлетворении духовных потребностей человека;</li><li>3) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.</li></ol> <p>4. Ответ: 3</p> <p>5. Данные об объектах, событиях и процессах, это</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) содержимое баз знаний;</li><li>2) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;</li><li>3) предварительно обработанная информация;</li><li>4) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.</li></ol> <p>5. Ответ: 1</p>
---	--

	<p>6. Укажите правильное определение информационного бизнеса</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.</li> <li>2. 2. Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.</li> <li>3. 3. Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.</li> <li>4. 4. Информационный бизнес – это торговля программными продуктами</li> <li>5. 5. Ответ: 2</li> </ol> <p>7. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Информационная система промышленного предприятия.</li> <li>2. 2. Информационная система торгового предприятия.</li> <li>3. 3. Корпоративная информационная система.</li> <li>4. 4. Информационная система кредитного учреждения</li> <li>5. 5. Ответ: 3</li> </ol> <p>8. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.</li> <li>2. 2. Количество технических средств в информационной системе.</li> <li>3. 3. Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.</li> <li>4. 4. Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления</li> <li>5. 5. Ответ: 1,3</li> </ol>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*



# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 3 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-4 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

#### **Вопросы, задания**

1. Цели и задачи проектирования бизнес-процессов
2. Исследование бизнес-процессов организации
3. Виды бизнес-процессов организации
4. Методы проектирования бизнес-процессов
5. Методы анализа бизнес-процессов
6. Информационные технологии управления бизнес-процессами
7. Цифровизация деятельности предприятий
8. Реинжиниринг бизнес-процессов

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является

Ответы:

1. Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
2. Наличие внешних консультантов.

3. Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.

4. Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.

Верный ответ: 3

2. Бизнес-процесс это

Ответы:

1. Преобразование входов в выходы.
2. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
3. Цепочка создания ценности

Верный ответ: 2

3. Ресурсы бизнес-процесса это

Ответы:

1. Персонал.
2. Финансовые средства.
3. Здания и сооружения.
4. Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.

Верный ответ: 4

4. Смысл цикла PDCA состоит в

Ответы:

1. В выявлении и наказании виновников ошибок, допущенных при выполнении процесса.
2. Создании жесткой исполнительской дисциплины и страха у сотрудников допустить нарушения регламентов.
3. Определении целей по улучшению процесса и жестком контроле их достижения со стороны высшего менеджмента организации.
4. Непрерывном улучшении бизнес-процесса
5. Управлении процессом на основе фактов путем выявления причин отклонений от нормального хода процесса, разработки и выполнения мероприятий по их устранению.

Верный ответ: 5

5. Эффективность бизнес-процесса это

Ответы:

1. Отношение фактического результата выполнения процесса к затраченным на его получение ресурсам.
2. Сумма затрат на качество, отнесенная к общим затратам на выполнение процесса.
3. Процент дефектов продукции.
4. Себестоимость единицы изделия

Верный ответ: 1

6. Корректирующее мероприятие это

Ответы:

1. Деятельность по приведению процесса в нормальное состояние.
2. Депремирование сотрудников, выполняющих процесс.
3. Административные меры репрессивного характера по отношению к исполнителям процесса.
4. Изменение плановых показателей процесса

Верный ответ: 3

7. Реинжиниринг бизнеса это

Ответы:

1. Радикальный пересмотр методов учета.
2. Радикальный пересмотр методов планирования.
3. Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
4. Радикальное перепроектирование информационной сети.

5. Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Верный ответ: 5

8. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Ответы:

1. Функциональные возможности.
2. Количество программных модулей.
3. Форматы данных.
4. Надежность и безопасность.
5. Практичность и удобство.
6. Структура баз данных.
7. Эффективность.
8. Сопровождаемость.

Верный ответ: 1,2,5,6,8

9. С какой целью используется процедура сортировки данных

Ответы:

1. Для ввода данных.
2. Для передачи данных.
3. Для получения итогов различных уровней.
4. Для контроля данных.

Верный ответ: 3

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня*

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих