

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Управленческая психология**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

(подпись)

Е.Г. Гешева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ИД-1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

ИД-2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Организационное поведение (Тестирование)

2. Теоретические основы управленческой психологии Психология управленческой деятельности (Тестирование)

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	5	12	16
Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности.				
Предмет, объект и задачи управленческой психологии		+		
Личность руководителя как субъекта управления		+		
Психологические особенности стилей управления		+		
Психология принятия решений		+		
Управление мотивацией персонала				
Психологические теории мотивации			+	

Организационное поведение.			
Психологические особенности внутригрупповых отношений			+
Управленческое общение			+
Управление конфликтами			+
Вес КМ:	35	30	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-6	ИД-1 _{УК-6} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать: влияние психологического развития на карьерный рост психологические механизмы управленческой деятельности	Теоретические основы управленческой психологии Психология управленческой деятельности (Тестирование) Организационное поведение (Тестирование)
УК-6	ИД-2 _{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основы управленческой психологии Психология управленческой деятельности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 2-х. Тестирование проводится с использованием СДДО "Прометей".

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам основ управленческой психологии

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: влияние психологического развития на карьерный рост</p>	<p>1.Продолжите определение: Личность – это: 1. характер и темперамент человека 2. набор психических качеств человека 3. идеалы и ценностные ориентации человека 4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми Ответ 4 2.Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это: 1. экспрессия 2. эмпатия 3. перцепция 4. реминисценция ответ: 2 3.Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего: 1. имеют более низкую самооценку 2. с трудом принимают самостоятельные решения 3. более социально ответственны и целеустремленны 4. хорошо учатся ответ: 3 4.Верно или неверно? У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья: 1.да 2.нет Ответ 2</p>
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Управление мотивацией персонала

Формы реализации: Обмен электронными документами

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольной работы в письменной форме

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам управления мотивацией персонала

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	1.Показать на конкретных примерах (ситуации для анализа следует взять из практики управленческой деятельности), как работает модель В. И. Герчикова в отношении людей с разным типом мотивации 2.Продумать конкретную систему мер, эффективных в отношении работников разных типов мотивации 3.Проанализируйте также с критических позиций модель В. И. Герчикова и дополните ее собственными предложениями по эффективному управлению мотивацией персонала
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа зачтена, если тема в основном раскрыта, содержит практические выводы и предложения, а также критический анализ конкретной мотивационной модели.

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Организационное поведение

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольное мероприятие проводится в форме выполнения тестового задания. Время на выполнение теста - 30 минут.

Краткое содержание задания:

выполнение тестовых заданий

Контрольные вопросы/задания:

Знать: психологические	1. Столкновение противоположно направленных
------------------------	---

<p>механизмы управленческой деятельности</p>	<p>интересов, целей, желаний и позиций взаимодействующих субъектов – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. спор 2. соперничество 3. конфликт 4. предубеждение <p>ответ: 3</p> <p>2. В каком случае конфликтное взаимодействие становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в случае несправедливого распределения ресурсов 2. в случае пересекающихся полномочий и задач 3. в случае потребности в открытом выражении отрицательных эмоций 4. в случае стремления в достижении конкретного результата в свою пользу <p>ответ: 3</p> <p>3. Уход (уклонение) от конфликта может быть уместным, если</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. предмет разногласий не представляет для человека большой ценности 2. если ситуация может разрешиться сама собой 3. если сейчас нет условий для продуктивного разрешения конфликта 4. все ответы верны <p>ответ: 4</p> <p>4. Особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов, других людей, себя – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. рецепция 2. перцепция 3. реминисценция 4. сензитивность <p>ответ: 2</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" ставится, если студент верно ответил более чем на 60% контрольных вопросов

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" ставится, если студент верно выполнил менее 60% заданий

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{УК-6} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

Вопросы, задания

1. Личность руководителя как субъекта управления
2. Психологические особенности стилей управления
3. Психология принятия решений
4. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это
5. Описание системы требований, предъявляемых определенной профессией к психофизиологическим и психическим качествам человека – это

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Основные методологические принципы управленческой психологии:

Ответы:

1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью
2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии

3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности
4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов
5. все ответы верны

Верный ответ: 5

2. Какое условие не является обязательным для осуществления партисипативного стиля принятия решений?

Ответы:

1. Руководитель уверен в себе, имеет высокий образовательный и творческий уровень, умеет ценить и использовать творческие предложения подчиненных.
2. Подчиненные имеют высокий уровень знаний, умений, потребность в творчестве, независимости, личностном росте, интерес к работе.
3. Подчиненные имеют потребность в психической стабильности и эмоциональной помощи и поддержке.
4. Задача, стоящая перед людьми, предполагает множественность решений, требует теоретического анализа и высокого профессионализма исполнения, достаточно напряженных усилий и творческого подхода

Верный ответ: 3

3. Стил, который наилучшим образом способен обеспечить организационное выживание в условиях острейшей рыночной конкуренции:

Ответы:

1. консервативно-интуитивный тип
2. консервативно-аналитический тип
3. новаторско-интуитивный
4. новаторско-аналитический тип

Верный ответ: 4

4. Облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей – это:

Ответы:

1. групповое взаимодействие
2. социальная фасилитация
3. антиципация
4. огруппление мышления

Верный ответ: 2

5. Какая из перечисленных черт не является специфичной для творческого мышления?

Ответы:

1. 1. пластичность
2. надежность
3. гибкость
4. оригинальность

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ук-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

Вопросы, задания

1. Предмет, объект и задачи управленческой психологии
2. Управление мотивацией персонала
3. Психологические особенности внутригрупповых отношений
4. Управление конфликтами
5. Упрощенческое общение

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Продолжите определение:

Личность – это:

Ответы:

1. характер и темперамент человека
2. набор психических качеств человека
3. идеалы и ценностные ориентации человека
4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми

Верный ответ: 4

2.Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это:

Ответы:

1. психограмма
2. профессиограмма
3. социограмма

Верный ответ: 3

3.Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это:

Ответы:

1. экспрессия
2. эмпатия
3. перцепция
4. реминисценция

Верный ответ: 2

4.Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:

Ответы:

1. имеют более низкую самооценку
2. с трудом принимают самостоятельные решения
3. более социально ответственны и целеустремленны
4. хорошо учатся

Верный ответ: 3

5.Верно или неверно?

У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья:

Ответы:

1. да
2. нет

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»