

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управленческая психология**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Силайчева В.В.
Идентификатор	R3c410cf4-KhominskyaVV-42be94d	

В.В.  
Силайчева

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л.  
Кетоева

Заведующий  
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л.  
Кетоева

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ИД-1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

ИД-2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Организационное поведение (Тестирование)

2. Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности (Тестирование)

Форма реализации: Обмен электронными документами

1. Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	6	12	16
Основные понятия психологии управления				
Психология управления в системе научных знаний		+		
Объект, предмет, задачи психологии управления		+		
Психология субъекта управленческой деятельности и личность подчиненного как объект управления				
Психология субъекта управленческой деятельности			+	
Личность подчиненного как объект управления			+	
Организация и социальная группа как объект управления				

Психологическая сущность социальной организации. Структура социальной организации, Феномены групповой жизнедеятельности организации			+
Социально-психологический климат коллектива. Стадии развития коллектива организации			+
Вес КМ:	25	40	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-6	ИД-1 <sub>УК-6</sub> Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать: психологические механизмы управленческой деятельности Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности (Тестирование) Управление мотивацией персонала (Контрольная работа)
УК-6	ИД-2 <sub>УК-6</sub> Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Знать: влияние психологического развития на карьерный рост	Организационное поведение (Тестирование)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Теоретические основы управленческой психологии. Психология управленческой деятельности

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 2-х. Тестирование проводится с использованием СДДО "Прометей".

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам основ управленческой психологии

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: психологические механизмы управленческой деятельности</p>	<p>1.Продолжите определение: Личность – это: 1. характер и темперамент человека 2. набор психических качеств человека 3. идеалы и ценностные ориентации человека 4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми Ответ 4 2.Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это: 1. экспрессия 2. эмпатия 3. перцепция 4. реминисценция ответ: 2 3.Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего: 1. имеют более низкую самооценку 2. с трудом принимают самостоятельные решения 3. более социально ответственны и целеустремленны 4. хорошо учатся ответ: 3 4.Верно или неверно? У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья: 1. да 2.нет Ответ 2</p>
---	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

## **КМ-2. Управление мотивацией персонала**

**Формы реализации:** Обмен электронными документами

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольной работы в письменной форме

### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам управления мотивацией персонала

### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: применять полученные психологические навыки в управленческой деятельности	1.Показать на конкретных примерах (ситуации для анализа следует взять из практики управленческой деятельности), как работает модель В. И. Герчикова в отношении людей с разным типом мотивации 2.Продумать конкретную систему мер, эффективных в отношении работников разных типов мотивации 3.Проанализируйте также с критических позиций модель В. И. Герчикова и дополните ее собственными предложениями по эффективному управлению мотивацией персонала
--	---

### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа зачтена, если тема в основном раскрыта, содержит практические выводы и предложения, а также критический анализ конкретной мотивационной модели.*

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

### КМ-3. Организационное поведение

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольное мероприятие проводится в форме выполнения тестового задания. Время на выполнение теста - 30 минут.

**Краткое содержание задания:**

выполнение тестовых заданий

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: влияние психологического развития на карьерный рост</p>	<p>1. Столкновение противоположно направленных интересов, целей, желаний и позиций взаимодействующих субъектов – это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. спор</li><li>2. соперничество</li><li>3. конфликт</li><li>4. предубеждение</li></ol> <p>ответ: 3</p> <p>2. В каком случае конфликтное взаимодействие становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. в случае несправедливого распределения ресурсов</li><li>2. в случае пересекающихся полномочий и задач</li><li>3. в случае потребности в открытом выражении отрицательных эмоций</li><li>4. в случае стремления в достижении конкретного результата в свою пользу</li></ol> <p>ответ: 3</p> <p>3. Уход (уклонение) от конфликта может быть уместным, если</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. предмет разногласий не представляет для человека большой ценности</li><li>2. если ситуация может разрешиться сама собой</li><li>3. если сейчас нет условий для продуктивного разрешения конфликта</li><li>4. все ответы верны</li></ol> <p>ответ: 4</p> <p>4. Особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов, других людей, себя – это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. рецепция</li><li>2. перцепция</li><li>3. реминисценция</li><li>4. сензитивность</li></ol> <p>ответ: 2</p>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 75

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 1 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1ук-6 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

#### **Вопросы, задания**

1. Предмет, объект и задачи управленческой психологии
2. Психология принятия решений
3. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это
4. Описание системы требований, предъявляемых определенной профессией к психофизиологическим и психическим качествам человека – это

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Продолжите определение:  
Личность – это:  
Ответы:  
1. характер и темперамент человека  
2. набор психических качеств человека

3. идеалы и ценностные ориентации человека
4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми

Верный ответ: 4

2. Основные методологические принципы управленческой психологии:

Ответы:

1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью
2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии
3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности
4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов
5. все ответы верны

Верный ответ: 5

3. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это:

Ответы:

1. 1. экспрессия
2. эмпатия
3. перцепция
4. реминисценция

Верный ответ: 2

4. Верно или неверно?

У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья:

Ответы:

1. 1. да
2. нет

Верный ответ: 2

5. Какая из перечисленных черт не является специфичной для творческого мышления?

Ответы:

1. 1. пластичность
2. надежность
3. гибкость
4. оригинальность

Верный ответ: 2

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>УК-6</sub> Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

### Вопросы, задания

1. Личность руководителя как субъекта управления
2. Психологические особенности стилей управления
3. Управление мотивацией персонала
4. Психологические особенности внутригрупповых отношений
5. Управление конфликтами
6. Упрощенческое общение

## Материалы для проверки остаточных знаний

1. Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это:

Ответы:

1. психограмма
2. профессиограмма
3. социограмма

Верный ответ: 3

2. Какое условие не является обязательным для осуществления партисипативного стиля принятия решений?

Ответы:

1. Руководитель уверен в себе, имеет высокий образовательный и творческий уровень, умеет ценить и использовать творческие предложения подчиненных.
2. Подчиненные имеют высокий уровень знаний, умений, потребность в творчестве, независимости, личностном росте, интерес к работе.
3. Подчиненные имеют потребность в психической стабильности и эмоциональной помощи и поддержке.
4. Задача, стоящая перед людьми, предполагает множественность решений, требует теоретического анализа и высокого профессионализма исполнения, достаточно напряженных усилий и творческого подхода

Верный ответ: 3

3. Стилль, который наилучшим образом способен обеспечить организационное выживание в условиях острейшей рыночной конкуренции:

Ответы:

1. консервативно-интуитивный тип
2. консервативно-аналитический тип
3. новаторско-интуитивный
4. новаторско-аналитический тип

Верный ответ: 4

4. Облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей – это:

Ответы:

1. групповое взаимодействие
2. социальная фасилитация
3. антиципация
4. огруппление мышления

Верный ответ: 2

5. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:

Ответы:

1. имеют более низкую самооценку
2. с трудом принимают самостоятельные решения
3. более социально ответственны и целеустремленны
4. хорошо учатся

Верный ответ: 3

## II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 75*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»