

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управление эффективностью предприятия**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Крыленко Е.Е.
	Идентификатор	R753cd28c-GudkovaYY-c67582a9

(подпись)

Е.Е.  
Крыленко

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способен проводить работы по обработке и анализу научно-технической информации и результатов исследований

ИД-2 Организация сбора и изучения научно-технической информации по теме исследований и разработок

ИД-4 Осуществление теоретического обобщения научных данных, результатов экспериментов и наблюдений

2. ПК-3 способен руководить группой работников при исследовании самостоятельных тем

ИД-2 Внедрение результатов исследований и разработок в соответствии с установленными полномочиями

3. ПК-4 Способен решать задачи делового администрирования

ИД-2 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Показатели (Тестирование)
2. Терминология (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Методы оценки эффективности (Индивидуальный проект)

## БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	7	11
Финансово-информационная база решений				
Финансово-информационная база решений		+		
Показатели и критерии оценки результатов				
Поведение затрат			+	
Сбалансированные показатели управления			+	

Методы планирования и оценки эффективности			
Методы калькулирования себестоимости			+
Бюджетирование			+
Вес КМ:	30	30	40

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> Организация сбора и изучения научно-технической информации по теме исследований и разработок	Знать: подходы к принятию финансовых решений, их финансово-экономическую базу	Показатели (Тестирование)
ПК-2	ИД-4 <sub>ПК-2</sub> Осуществление теоретического обобщения научных данных, результатов экспериментов и наблюдений	Уметь: применять методы оценки эффективности, методы калькулирования себестоимости, методы бюджетирования и контроля, методы соотнесения целей предприятия и результатов	Методы оценки эффективности (Индивидуальный проект)
ПК-3	ИД-2 <sub>ПК-3</sub> Внедрение результатов исследований и разработок в соответствии с установленными полномочиями	Знать: показатели оценки эффективности предприятия и методы сбалансирования целей и решений Уметь: определять эффективность деятельности предприятия	Терминология (Тестирование) Методы оценки эффективности (Индивидуальный проект)
ПК-4	ИД-2 <sub>ПК-4</sub> Демонстрирует знание организационных	Знать: основные модели и методы	Терминология (Тестирование) Методы оценки эффективности (Индивидуальный проект)

	инструментов управления деятельностью предприятия	построения эффективной организации Уметь: всесторонне обосновывать эффективную бизнес- модель компании	
--	---	---	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Терминология

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Направлено на оценку понимания студентами в разнице понятий и критериев

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: показатели оценки эффективности предприятия и методы сбалансирования целей и решений	<p><b>1. Любое предприятие, функционирующее в конкурентной среде является:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. открытой системой</li><li>2. закрытой системой</li><li>3. совершенной системой</li></ol> <p>ответ: 1</p> <p><b>2. Верны ли следующие суждения об ограниченности экономических ресурсов?</b></p> <p><b>А. Под ограниченностью ресурсов понимают недостаточность производственных ресурсов, необходимых для создания товаров и услуг.</b></p> <p><b>Б. Проблема ограниченности ресурсов определяет необходимость рациональной организации хозяйственной деятельности.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. верно только А</li><li>2. верно только Б</li><li>3. верны оба суждения</li><li>4. оба суждения неверны</li></ol> <p>ответ: 3</p>
Знать: основные модели и методы построения эффективной организации	<p><b>1. Эффективность производства это -</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. объективная экономическая категория, которая характеризует степень достижения общих и отдельных результатов от оптимального использования всех ресурсов предприятия (материальных, трудовых, финансовых, информационных).</li><li>2. комплекс мероприятий, который направлен на обеспечение бесперебойной и эффективной работы любого предприятия вне зависимости от формы собственности и производственных мощностей.</li><li>3. различные стоимостные показатели, которые характеризуют промежуточные и конечные</li></ol>

	<p>результаты производства на предприятии (в объединении предприятий) ответ: 1</p> <p><b>2.Экономический эффект – это:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. совокупность отдельных результатов экономической деятельности</li> <li>2. сумма результатов экономической деятельности и затрат на их получение в стоимостном выражении</li> <li>3. разница между результатами экономической деятельности и затратами, произведенными для их получения</li> </ol> <p>ответ: 3</p> <p><b>3.Факторы, влияющие на эффективность работы предприятия делятся на:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. внешние и внутренние</li> <li>2. стратегические и тактические</li> <li>3. человеческие, финансовые и материальные.</li> </ol> <p>ответ: 1</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Показатели**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний о важности системы показателей эффективности и их влияния на организацию

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: подходы к принятию	1.Верное определение системы сбалансированных
---------------------------	---



финансовых решений, их финансово-экономическую базу

**показателей:**

1. это система стратегического управления компанией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных показателей, отражающих все аспекты деятельности организации, как финансовые, так и нефинансовые.
2. это такое управление организацией, которое опирается на человеческий потенциал как основу организации, гибко реагирует на вызов со стороны внешнего окружения, проводит своевременные изменения в организации, позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, ориентируясь в своей деятельности на потребности покупателей, что в совокупности дает возможность организации выживать в долгосрочной перспективе, достигая при этом своих целей.
3. оба определения верны.

ответ: 1

**2. При внедрении сбалансированной системы показателей на предприятии чаще всего приходится сталкиваться со следующими проблемами**

1. 1. неправильная трактовка методологии системы сбалансированных показателей
2. высокие затраты на программную разработку и адаптацию системы сбалансированных показателей под особенности конкретного предприятия
3. нормативно-правовые ограничения, связанные с трудовым законодательством
4. не соответствие организационных структур принципам работы системы сбалансированных показателей

ответ: 1,2

**3. Внедрение Balanced ScoreCard с помощью Microsoft Excel или вообще без какой-либо информационной поддержки возможно только:**

1. в небольших организациях, или на начальных этапах внедрения BSC
2. не возможна в принципе
3. в государственных и бюджетных организациях

ответ: 1

**4. В основе построения стратегической карты сбалансированной системы показателей лежит следующий принцип:**

1. стратегические цели не являются независимыми и оторванными друг от друга, они тесно друг с другом связаны и влияют друг на друга, достижение одной цели служит достижению другой и так далее, до главной цели организации
2. тактические цели являются независимыми друг от друга, а стратегические цели, наоборот, тесно друг с

	<p>другом связаны и влияют друг на друга</p> <p>3. чем больше подразделений предприятия управляются стратегически с помощью одной BSC, тем лучше можно каскадировать (декомпозировать, передавать) важные цели с верхнего уровня на нижние</p> <p>ответ: 1</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Методы оценки эффективности**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Индивидуальный проект

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа".

**Краткое содержание задания:**

В рамках задания проводится проверка понимания студентов сходств и различий методов оценки эффективности в зависимости от целей и миссии организации.

Необходимо в рамках самостоятельной работы рассмотреть деятельность предприятия ( по выбору) и составить мини-проект на тему " Метод оценки эффективности система КРА предприятия"

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: применять методы оценки эффективности, методы калькулирования себестоимости, методы бюджетирования и контроля, методы соотнесения целей предприятия и результатов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Составьте бюджет проекта</li> <li>2.Проведите калькулирование себестоимости продукции</li> <li>3.Укажите критерии для контроля соблюдения бюджета</li> </ol>
Уметь: определять эффективность деятельности предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Укажите цели и миссию предприятия</li> <li>2.Укажите связь показателей эффективности предприятия с стратегическими целями</li> <li>3.Укажите основное предназначение операционной стратегии</li> </ol>
Уметь: всесторонне обосновывать эффективную	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Опишите функциональную стратегию</li> <li>2.Быть лидером отрасли, стать лидером отрасли, быть</li> </ol>

бизнес-модель компании	в группе лидеров, переместиться в лидирующую группу. Укажите к какой стадии это относится? 3.К политическим факторам, которые рассматриваются в ходе Pest-анализа, относят
------------------------	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-2 Организация сбора и изучения научно-технической информации по теме исследований и разработок

#### **Вопросы, задания**

1. Показатели и критерии оценки результатов
2. Финансово-информационная база решений
3. Оценка результатов и изменение плана аудита по мере необходимости

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Общая формула экономической эффективности имеет вид

Ответы:

1.  $E = P/3$
2.  $E = 3/P$
3.  $E = 3 + P$
4.  $E = P - 3$

Верный ответ: 1

2. Повышение эффективности использования основных производственных фондов может быть достигнута за счет

Ответы:

1. увеличение сменности работы оборудования
2. сокращение производственного цикла
3. совершенствование управления, организации труда

Верный ответ: 1

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-4ПК-2 Осуществление теоретического обобщения научных данных, результатов экспериментов и наблюдений

**Вопросы, задания**

1. Методы планирования и оценки эффективности
2. Выборка по аудиту и другие средства тестирования
3. Компьютерный метод аудита

**Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Технология управления бизнесом на всех уровнях компании, обеспечивающая достижение ее стратегических целей с помощью бюджетов, на основе сбалансированных финансовых показателей – это

Ответы:

1. финансовое планирование 2. бизнес-планирование 3. финансовое прогнозирование 4. бюджетирование

Верный ответ: 4

2. Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это:

Ответы:

1. стратегия предприятия
2. контроль по реализации стратегии
3. управление стратегией
4. аудит

Верный ответ: 2

3. Из скольких взаимосвязанных частей состоят задачи менеджера по созданию и реализации стратегии фирмы?

Ответы:

1. из двух
2. из трех
3. из четырех
4. из пяти

Верный ответ: 4

**3. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-3 Внедрение результатов исследований и разработок в соответствии с установленными полномочиями

**Вопросы, задания**

1. Методы калькулирования себестоимости
2. Методы планирования и оценки эффективности
3. Аудит документации  
Система внутреннего контроля  
Использование систем внутреннего контроля
4. Концепция аудита и других обязательств  
Обязательный аудит  
Регулятивная среда и корпоративное управление
5. Внутренний аудит и корпоративное управление  
Различия между внешним аудитором и функцией внутреннего аудита  
Объем внутреннего аудита
6. Транзакция циклов  
Профессиональная этика и кодекс АССА этики и поведения  
Аудит конкретных пунктов

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. На уровне предприятия единым критерием экономической эффективности производства может являть

Ответы:

1. максимизация чистой прибыли предприятия 2. рост стоимости компании 3. рост благосостояния работников предприятия 4. поддержание рентабельности компании на заданном уровне

Верный ответ: 1

2. Система показателей экономической эффективности производства должна соответствовать следующим принципам

Ответы:

1. обеспечивать взаимосвязь критерия и системы конкретных показателей эффективности производства 2. определять уровень эффективности использования человеческих ресурсов в процессе производства 3. обеспечивать измерение эффективности производства на разных уровнях управления 4. стимулировать мобилизацию внешних резервов повышения эффективности производства

Верный ответ: 1,3

**4. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-4 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

### **Вопросы, задания**

1. События после отчетной даты

Завершение аудита и заключительный обзор

Аудиторские отчеты

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Миссия компании в общем смысле – это:

Ответы:

1. то, что компания собирается делать и чем она хочет стать +  
2. комбинация из запланированных действий и быстрых решений по адаптации к новым достижениям промышленности и новой диспозиции на поле конкурентной борьбы  
3. разработка направлений деятельности и прогресса компании  
4. разработка концепции долгосрочного развития фирмы.

Верный ответ: 1

2. К широкой площади конкуренции относят:

Ответы:

1. лидерство в затратах  
2. концентрация на затратах  
3. диверсификация  
4. концентрация на реорганизации

Верный ответ: 1

3. Симбиоз интуиции и профессионализма высшего руководства и заинтересованности всех работников в достижении целей – это...

Ответы:

1. стратегия предприятия  
2. контроль по реализации стратегии  
3. управление стратегией  
4. разработка стратегии

Верный ответ: 4

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена верно или с несущественными недостатками*

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно*

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих