

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Информационные системы в менеджменте**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Орлова Е.С.
	Идентификатор	Rb8ff0f77-OrlovaYS-0ceb9397

Е.С. Орлова

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.  
Кетоева

Заведующий  
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.  
Кетоева

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

ИД-1 Демонстрирует знание информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте, а также основных принципов стратегического развития информационных технологий и систем в организации

ИД-2 Использует основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, а также типовые информационные системы как средство решения управленческих и исследовательских задач

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации (Контрольная работа)
2. Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы (Тестирование)
3. Управление капиталовложениями в сфере информатизации (Тестирование)
4. Управление персоналом в сфере информатизации (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

4 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации					
Понятие информационного менеджмента	+				
Факторы влияния на информационный менеджмент	+				
Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы					
Планирование в среде информационной системы			+		

Использование и эксплуатация информационных систем		+		
Управление персоналом в сфере информатизации				
Проблемы персонала информационных систем			+	
Управление капиталовложениями в сфере информатизации				
Показатели эффективности информатизации				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-2	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> Демонстрирует знание информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте, а также основных принципов стратегического развития информационных технологий и систем в организации	Знать: современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей способы инсталляции и настройки параметров программного обеспечения информационных систем ИТ-инфраструктуры и управление информационной безопасностью	Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации (Контрольная работа) Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы (Тестирование)
ОПК-2	ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> Использует основные методы,	Знать: варианты управления	Управление персоналом в сфере информатизации (Контрольная работа)

	<p>способы и средства получения, хранения и переработки информации, а также типовые информационные системы как средство решения управленческих и исследовательских задач</p>	<p>капиталовложениями в сфере информатизации  Уметь:  использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>Управление капиталовложениями в сфере информатизации  (Тестирование)</p>
--	--	---	---

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента.

#### Формирование организационной структуры в области информатизации

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с решение вопросов по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут. Контрольная точка проводится с использованием СДО "Прометей". К контрольной точке допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме “ Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации”

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей способы инсталляции и настройки параметров программного обеспечения информационных систем ИТ-инфраструктуры и управление информационной безопасностью	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии</li><li>2.Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность фирмы</li><li>3.Какие модели жизненного цикла информационных систем Вы знаете?</li><li>4.Опишите традиционную рабочую среду. Какие в ней произошли изменения?</li><li>5.Какой объем автоматизации должен быть осуществлен?</li></ol>
---	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

## КМ-2. Основы стратегического планирования информационных систем.

### Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме "Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы"

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>1.Что является основным этапом информационной технологии? а) хранение данных б) выдача информации в требуемых формах в) обработка данных программами г) передача результатной информации пользователю Ответ: в</p> <p>2.Каков жизненный цикл информационной системы? а) 6 – 12 месяцев б) 1 – 3 года в) 3 – 7 лет г) неограничен Ответ: в</p> <p>3.Модификация обеспечивающих ИТ, при которой реализуется какая-либо из предметных технологий, называется: а) автоматизированная ИТ б)* предметная ИТ в) обеспечивающая ИТ г) функциональная ИТ Ответ: б</p> <p>4.Какими ресурсами не может располагать коммерческая организация? а) административными б) материальными в) финансовыми г) энергетическими Ответ: а</p> <p>5.Какая типовая стадия процесса внедрения систем обработки информации (ОИ) заключается в следующем: ОИ согласована с задачами менеджмента и полностью поддерживает реализацию стратегии предприятия? а) инициирование б) распространение в) контроль и</p>
--	---

	управление г) зрелость Ответ: г
--	------------------------------------

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

**КМ-3. Управление персоналом в сфере информатизации**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с решение вопросов по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут. Контрольная точка проводится с использованием СДО "Прометей". К контрольной точке допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме “Управление персоналом в сфере информатизации. Управление капиталовложениями в сфере информатизации”

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте общую характеристику и классификацию системных программных средств</li> <li>2. Охарактеризуйте назначение экспертных систем и систем поддержки принятия решений</li> <li>3. Охарактеризуйте роль программного обеспечения в реализации современных технологий управления информационными ресурсами</li> <li>4. Сформулируйте общие рекомендации по выбору средств компьютерной техники</li> </ol>
---	---

	5. Дайте классификацию технических средств обеспечения управления информационными ресурсами
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

**КМ-4. Управление капиталовложениями в сфере информатизации**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 60 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на освоение знаний по теме “Управление капиталовложениями в сфере информатизации”

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: варианты управления капиталовложениями в сфере информатизации	1. Что относится к числу косвенных факторов воздействия на организацию? а) все, что связано с поставщиками необходимых ресурсов б) общее состояние экономики страны в) возможности привлечения капитала г) трудовые ресурсы Ответ: б
--	--

	<p>2. Какие задачи подразделения обработки информации (ОИ) охватывают реализацию планов в сфере ОИ, включая реакции на возникающие возмущения?  а) стратегические б) тактические в)* оперативные г) организационные  Ответ: в</p> <p>3. Что выступает в роли прямой связи в системе управления предприятия?  а) аппарат управления б) предприятие в) управленческие команды г) отчеты о выполнении команд управления  Ответ: в</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «отлично», если ответы на все задания представлены в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения.

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «хорошо», если ответы на все задания представлены полностью, однако студент не обосновал собственную точку зрения.

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «удовлетворительно», если ответ только на одно из двух заданий представлен в развернутом виде с обоснованием собственной точки зрения / ответы на два задания представлены в ограниченной форме, без раскрытия содержания и отражения собственной точки зрения.

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно».

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

**Пример билета**



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> Демонстрирует знание информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте, а также основных принципов стратегического развития информационных технологий и систем в организации

### **Вопросы, задания**

1. Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии.
2. Как можно классифицировать информационные системы?
3. Какова история развития информационной технологии?
4. Как изменялась природа информационной технологии?
5. Какие концепции могут быть положены при разработке информационной системы?
6. Какие основные тенденции развития информационных технологий существуют? В чем их влияние на информационные системы?
7. Как меняется организационная структура организации в результате внедрения информационных технологий?

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Как называется комплекс средств автоматизации и связи, используемый аппаратом управления при решении функциональных и производственных задач управления?

Ответы:

а) функциональная ИТ б) предметная ИТ в) обеспечивающая ИС г) автоматизированная ИС

Верный ответ: г

2.Какая типовая стадия процесса внедрения систем обработки информации (ОИ) заключается в следующем: укрепляются позиции планирования, стандартизации и контроля?

Ответы:

а) инициирование б) распространение в) контроль и управление г) зрелость

Верный ответ: в

3.Какие задачи подразделения обработки информации (ОИ) охватывают реализацию планов в сфере ОИ, включая реакции на возникающие возмущения?

Ответы:

а) стратегические б) тактические в) оперативные г) организационные

Верный ответ: в

4.Что выступает в роли прямой связи в системе управления предприятия?

Ответы:

а) аппарат управления б) предприятие в) управленческие команды г) отчеты о выполнении команд управления

Верный ответ: в

5.Как называется установка всех модулей ИС у потребителя, их наладка и запуск?

Ответы:

а) изготовление ИС б) проектирование ИС в) сопровождение ИС г) внедрение ИС

Верный ответ: г

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ОПК-2 Использует основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, а также типовые информационные системы как средство решения управленческих и исследовательских задач

### Вопросы, задания

- 1.Что такое информационный контур организации и информационная система?
- 2.Как влияют уровни и функции управления на информационную систему организации?
- 3.Что такое дискретность управления, каково его влияние на частоту получения информации и принятия решений?
- 4.Определите понятие информационного продукта и информационной услуги. Какие их виды существуют?
- 5.Что такое жизненный цикл информационных систем?

### Материалы для проверки остаточных знаний

1.Как называется описание информационной структуры объектов с идентификацией отношений между ними?

Ответы:

а) процессное моделирование б) организационно – функциональная схема в) информационное моделирование г) имитационное моделирование

Верный ответ: в

2.Как называется графическое описание бизнес-процесса в виде последовательности работ с информационными, вещественными и/или финансовыми потоками между ними?

Ответы:

а) процессное моделирование б) организационно – функциональная схема в) информационное моделирование г) имитационное моделирование

Верный ответ: б

3.Модификация обеспечивающих ИТ, при которой реализуется какая-либо из предметных технологий, называется:

Ответы:

а) автоматизированная ИТ б) предметная ИТ в) обеспечивающая ИТ г) функциональная ИТ

Верный ответ: б

4. На какой стадии стратегического планирования ИС (СПИС) определяется: для какой части предприятия должно проводиться СПИС, в каком именно виде и кем?

Ответы:

а) постановка задачи СПИС б) постановка стратегических целей для ИС в) всесторонний анализ условий г) планирование конкретных мероприятий

Верный ответ: а

5. Как называется показатель деятельности сферы ОИ на предприятии, рассчитываемый как отношение приращения производительности труда в сфере ОИ к приращению фондовооруженности?

Ответы:

а) фондоотдача б) фондоемкость в) производительность труда г) эластичность

Верный ответ: г

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется студенту, который показал при ответе на вопросы билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ХОРОШО» выставляется студенту, в основном правильно ответившему на вопросы билета и на дополнительные вопросы, но допустившему при этом непринципиальные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который в ответах на вопросы билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который: а) не ответил на вопросы билета; б) при ответе на дополнительные вопросы обнаружил незнание большого раздела учебной программы дисциплины

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Итоговая оценка выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»