

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Проектирование и организация бизнес-процессов**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

Т.А. Шиндина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен решать задачи делового администрирования
ИД-2 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Информационные системы ПБП (Тестирование)
2. Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	4	8	12
Сущность бизнес-процессов предприятия				
Виды бизнес-процессов предприятия		+		
Организационная парадигма		+		
Дорожная карта, как основа организации бизнес процессов				
Проектирование бизнес-процессов			+	
Цифровые сервисы построения дорожных карт			+	
Моделирование бизнес-процессов				
Информационные основы управления бизнес-процессами				+
Информационные системы поддержки процессов моделирования				+
Вес КМ:		30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2ПК-1 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия	Знать: особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации методы проектирования бизнес-процессов предприятия Уметь: оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия	Сущность проектирования бизнес-процессов (Тестирование) Проектирование бизнес-процессов (Домашнее задание) Информационные системы ПБП (Тестирование)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Сущность проектирования бизнес-процессов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам проектирования бизнес-процессов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы проектирования бизнес-процессов предприятия	1. Основными критериями выделения бизнес-процессов при анализе деятельности подразделений являются 1. Выходы (результаты) процесса, технология процесса, ресурсы процесса. 2. Существующие положения о подразделениях. 3. Мнения специалистов подразделения, выполняющих оперативную работу по процессу. 4. Мнение руководителя структурного подразделения 2. В одном структурном подразделении можно выделить: 1. Несколько бизнес-процессов уровня подразделения (не более 7). 2. Неограниченное количество процессов. 3. Один бизнес-процесс, совпадающий с границами этого структурного подразделения. 4. Административные и основные процессы. 3. Построение системы бизнес-процессов организации целесообразно начинать с: 1. Детального описания деятельности на нижнем уровне. 2. Определения и классификации функций, выполняемых в структурных подразделениях. 3. Покупки программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов и разработки «Соглашения по моделированию». 4. Анализа организации «сверху» при помощи схемы цепочки создания ценности 4. Как описывать бизнес-процессы? 1. Составить перечень функций, входящих в каждый сквозной процесс.
---	---

	2. Начиная описание с процессов верхнего уровня, а затем осуществляя детализацию до заданного уровня («сверху-вниз»). 3. Путем составления перечня функций, выполняемых во всех подразделениях. 4. С нижнего уровня - работ, выполняемых отдельными исполнителями («снизу-вверх»). 5. Описание бизнес-процессов в организации должно осуществляться: 1. Отдельным, специально выделенным подразделением небольшой численности. 2. Внешними консультантами. 3. Рабочей группой организации. 4. Рабочими группами по каждому процессу, работающими под управлением владельцев процессов и описывающими процесс при помощи шаблона 6. Система непрерывного улучшения бизнес-процессов должна быть построена на основе: 1. Детальной отчетности владельцев процессов по затратам на процесс (бюджетирование по процессу). 2. Методики BSC Нортон и Каплана. 3. Цикла PDCA по управлению процессом. 4. Управления по целям (MBO) 7. При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это: 1) потребитель 2) событие 3) + ресурс 4) выход процесса 5) экземпляр процесса
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Проектирование бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Домашнее задание

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

В процессе выполнения домашнего задания студент должен продемонстрировать умения использовать основы анализа и проектирования бизнес-процессов, аргументированный анализ, научный стиль и логичность изложения материала.

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: оптимизировать бизнес-процессы на основе стратегии развития предприятия	1.Спроектируйте бизнес-процессы организации 2.Изобразите архитектуры бизнес-процессов МЭИ 3.Укажите принципы построения бизнес-процессов 4.Разделите бизнес-процессы на основные и вспомогательные 5.Укажите особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации 6.Проведите оптимизацию бизнес-процессов на основе стратегии развития предприятия 7.Составьте основные критерии методологии реинжиниринг бизнес-процессов для оптимизации бизнес- среды компании 8.Выберите оптимальные информационные технологии и программные средства для моделирования бизнес-процессов
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-3. Информационные системы ПБП

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам цифровизации бизнес-процессов организации

Контрольные вопросы/задания:

Знать: особенности автоматизации систем управления бизнес-процессами в организации	1. При анализе и управлении бизнес-процессами, элементы оборудования, программное обеспечение, инфраструктура, сотрудники как единая категория называются: 1) иницирующие события 2) экземпляры процесса 3) выходы процесса 4) обеспечивающие ресурсы Ответ: 4 2. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), иницирующее и завершающее процесс, называется: 1) входы/выходы процесса 2) сквозной процесс 3) границы процесса 4) внутренний/внешний поставщик 5) внутренний/внешний потребитель Ответ: 3 3. При анализе и управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса необходимо: 1) определить, какие ресурсы движутся внутрь и вовне процесса (входы и выходы); 2) определить иницирующие и завершающие события; 3) согласовать требования к входам/выходам и формулировки иницирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-поставщиков 4) согласовать требования к входам/выходам и формулировки иницирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-потребителей 5) все перечисленные пункты Ответ: 5 4. Цель информатизации общества заключается в 1) справедливом распределении материальных благ; 2) удовлетворении духовных потребностей человека; 3) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций. 4. Ответ: 3 5. Данные об объектах, событиях и процессах, это 1) содержимое баз знаний; 2) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
---	--

	3. 3 предварительно обработанная информация; 4. 4 сообщения, находящиеся в хранилищах данных. 5. Ответ: 1 6. Укажите правильное определение информационного бизнеса 1. 1. Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами. 2. 2. Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг. 3. 3. Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг. 4. 4. Информационный бизнес – это торговля программными продуктами 5. Ответ: 2 7. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации 1. 1. Информационная система промышленного предприятия. 2. 2. Информационная система торгового предприятия. 3. 3. Корпоративная информационная система. 4. 4. Информационная система кредитного учреждения 5. Ответ: 3 8. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах 1. 1. Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня. 2. 2. Количество технических средств в информационной системе. 3. 3. Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы. 4. 4. Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления 5. Ответ: 1,3
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется
если задание преимущественно выполнено*

Оценка: 2

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется
если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2ПК-1 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

Вопросы, задания

1. Цели и задачи проектирования бизнес-процессов
2. Исследование бизнес-процессов организации
3. Виды бизнес-процессов организации
4. Методы проектирования бизнес-процессов
5. Методы анализа бизнес-процессов
6. Информационные технологии управления бизнес-процессами
7. Цифровизация деятельности предприятий
8. Реинжиниринг бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является

Ответы:

1. Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
2. Наличие внешних консультантов.

3. Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.

4. Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.

Верный ответ: 3

2. Бизнес-процесс это

Ответы:

1. Преобразование входов в выходы.

2. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.

3. Цепочка создания ценности

Верный ответ: 2

3. Ресурсы бизнес-процесса это

Ответы:

1. Персонал.

2. Финансовые средства.

3. Здания и сооружения.

4. Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.

Верный ответ: 4

4. Смысл цикла PDCA состоит в

Ответы:

1. В выявлении и наказании виновников ошибок, допущенных при выполнении процесса.

2. Создании жесткой исполнительской дисциплины и страха у сотрудников допустить нарушения регламентов.

3. Определении целей по улучшению процесса и жестком контроле их достижения со стороны высшего менеджмента организации.

4. Непрерывном улучшении бизнес-процесса

5. Управлении процессом на основе фактов путем выявления причин отклонений от нормального хода процесса, разработки и выполнения мероприятий по их устранению.

Верный ответ: 5

5. Эффективность бизнес-процесса это

Ответы:

1. Отношение фактического результата выполнения процесса к затраченным на его получение ресурсам.

2. Сумма затрат на качество, отнесенная к общим затратам на выполнение процесса.

3. Процент дефектов продукции.

4. Себестоимость единицы изделия

Верный ответ: 1

6. Корректирующее мероприятие это

Ответы:

1. Деятельность по приведению процесса в нормальное состояние.

2. Депремирование сотрудников, выполняющих процесс.

3. Административные меры репрессивного характера по отношению к исполнителям процесса.

4. Изменение плановых показателей процесса

Верный ответ: 3

7. Реинжиниринг бизнеса это

Ответы:

1. Радикальный пересмотр методов учета.

2. Радикальный пересмотр методов планирования.

3. Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.

4. Радикальное перепроектирование информационной сети.

5. Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Верный ответ: 5

8. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Ответы:

1. Функциональные возможности.
2. Количество программных модулей.
3. Форматы данных.
4. Надежность и безопасность.
5. Практичность и удобство.
6. Структура баз данных.
7. Эффективность.
8. Сопровождаемость.

Верный ответ: 1,2,5,6,8

9. С какой целью используется процедура сортировки данных

Ответы:

1. Для ввода данных.
2. Для передачи данных.
3. Для получения итогов различных уровней.
4. Для контроля данных.

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих