

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Бизнес администрирование

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Проектирование и организация бизнес-процессов**

**Москва
2025**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037

В.Н.
Колесник

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л.
Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен решать задачи делового администрирования
- ИД-2 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование)
3. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа)
4. Процессный подход к управлению организацией (Тестирование)

БРС дисциплины

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Процессный подход к управлению организацией (Тестирование)
КМ-2 Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование)
КМ-3 Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа)
КМ-4 Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Процессный подход к управлению организацией					
Подходы к управлению организацией		+			
Моделирование и описание бизнес-процессов					
Моделирование бизнес-процессов			+		
Исследование бизнес-процессов					

Исследование бизнес-процессов				+
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов				
Проектирование бизнес-процессов			+	
Вес КМ:	25	25	25	25

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2ПК-1 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия	Знать: Сущность, цели и задачи проектирования бизнес процессов, Методы моделирования бизнес процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности; Проектировать модели бизнес-процессов с использованием современных информационных технологий	КМ-1 Процессный подход к управлению организацией (Тестирование) КМ-2 Моделирование и описание бизнес-процессов (Тестирование) КМ-3 Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов (Проверочная работа) КМ-4 Исследование бизнес-процессов (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Процессный подход к управлению организацией

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут.

Краткое содержание задания:

Выбрать правильный вариант ответа

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: Сущность, цели и задачи проектирования бизнес процессов,	1. Бизнес-процесс – это: а) неустойчивая, целенаправленная совокупность последовательно выполняемых функций, которая в соответствии со стратегическими целями организации преобразует входы и ресурсы в выходы, представляющие ценность для потребителя б) управляемая и контролируемая совокупность однородных работ, которая в определенной последовательности реализует измеряемые цели в направлении результата процесса в) устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя 2. Картина процессов организации является результатом следующего этапа общей схемы внедрения процессного управления по Д. Джестону и Й. Нелису: а) понимание б) стартовая площадка в) архитектура процессов г) разработка д) нет правильного ответа 3. В управлении бизнес-процессами выделяют следующие аспекты: а) управление бизнес-процессами как составная часть управления в целом и как управление совершенствованием бизнес-процессов б) управление бизнес-процессами с точки зрения результата – материального или информационного в) управление бизнес-процессами как совокупностью функций: планирование, организация, мотивация, контроль 4. Расположите в правильном порядке этапы общей схемы внедрения процессного управления по Д. Джестону и Й.

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	Нелису. а) стартовая площадка, стратегия организации, понимание, персонал, архитектура процессов, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, инновации, устойчивое функционирование б) стратегия организации, архитектура процессов, стартовая площадка, понимание, инновации, разработка, персонал, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование в) стартовая площадка, стратегия организации, архитектура процессов, понимание, персонал, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование, инновации г) стратегия организации, стартовая площадка, архитектура процессов, понимание, разработка, персонал, реализация/внедрение, инновации, реализация ценности, устойчивое функционирование д) стартовая площадка, архитектура процессов, стратегия организации, понимание, персонал, разработка, реализация/внедрение, реализация ценности, устойчивое функционирование, инновации 5.Процесс является объектом управления в: а) процессном подходе б) функциональном подходе в) процессно-функциональном подходе г) верны ответы а) и в)

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Моделирование и описание бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут.

Краткое содержание задания:

Выбрать правильный вариант ответа

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: Методы моделирования бизнес процессов, теоретические основы организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы	1.Основные бизнес-процессы: а) можно отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов б) нельзя отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов в) можно отдавать на аутсорсинг, но внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов г) нельзя отдавать на аутсорсинг и внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов 2.Ресурсы бизнес-процесса: а) поступают в процесс извне и планируются на большое количество циклов или длительный период работы процесса б) планируются на один или несколько циклов работы процесса, или выпуск определенного объема продукта в) находятся под управлением владельца процесса д) верны ответы а) и в) 3.Декомпозиция бизнес-процесса – это: а) детализация процесса, разделение его на более мелкие составляющие б) представление работ процесса в агрегированном виде в) объединение отдельных бизнес-процессов в связанные цепочки 4.Основные бизнес-процессы: а) можно отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов б) нельзя отдавать на аутсорсинг, т.к. внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов в) можно отдавать на аутсорсинг, но внешний клиент не готов платить деньги за результаты этих процессов г) нельзя отдавать на аутсорсинг и

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	внешний клиент готов платить деньги за результаты этих процессов 5.Вспомогательные бизнес-процессы: а) могут превратиться в основные процессы б) могут производить продукты, которые могут продаваться на внешнем рынке в) могут отмереть при наличии альтернатив на внешнем рынке и передачи их исполнения на аутсорсинг г) верны все ответы д) нет правильного ответа

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 20 минут.

Краткое содержание задания:

Ответить на следующие вопросы

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: Применять методы построения и реорганизации бизнес-процессов, формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;	1.Перечислите и кратко охарактеризуйте основные нотации моделирования бизнес-процессов. 2.Дайте определение понятию

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	«Модель бизнес-процесса». Опишите основные нотации. 3.Перечислите основные принципы реинжиниринга. Что понимается под принципом целесообразности? 4.В чем различия эволюционного и революционного подхода? 5.Что понимается под реинжинирингом бизнес-процессов?

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Исследование бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: работа проводится на практических занятиях в письменной форме, продолжительность не более 60 минут.

Краткое содержание задания:

Исследовать следующие бизнес процессы

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: Проектировать модели бизнес-процессов с использованием современных информационных технологий	1.Изучите предложенную характеристику организации и опишите ее бизнес-процессы (основные, вспомогательные, процессы управления и развития). 2.Изучите описание бизнес-процесса и постройте его блок-схему. 3.Опишите основные подходы к моделированию бизнес-процессов

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	4.Методы и принципы моделирования бизнес-процессов 5.Перечислите известные Вам средства моделирования бизнес-процессов

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Процедура проведения

Зачет проставляется по совокупности результатов контрольных мероприятий в соответствии с БАРС

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2ПК-1 Демонстрирует знание организационных инструментов управления деятельностью предприятия

Вопросы, задания

1. Что такое бизнес - процесс
2. Предпосылки создания функционально-ориентированных организации
3. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация
4. Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия
5. Понятие процесса
6. Процессный подход и процессно-ориентированная организация
7. Отражение процессного подхода в международных стандартах. Системы менеджмента
8. Определения процесса различных школ
9. Определение входов и выходов процессов
10. Документирование процесса
11. Определение ключевых показателей результативности процесса
12. Расстановка контрольных точек для измерений
13. Мониторинг процесса
14. Классификация процессов
15. Цикл управления процессами
16. Подходы к описанию процессов
17. Ресурсное окружение процессов на разных уровнях описании
18. Измерение параметров и характеристик процессов.
19. Ключевые элементы стратегии предприятия
20. Система сбалансированных показателей
21. Что понимается под реинжинирингом бизнес-процессов
22. В чем различия эволюционного и революционного подхода
23. Перечислите основные принципы реинжиниринга. Что понимается под принципом целесообразности
24. Дайте определение понятию «Модель бизнес-процесса». Опишите основные нотации
25. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные нотации моделирования бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Изучите предложенную характеристику организации и опишите ее бизнес-процессы (основные, вспомогательные, процессы управления и развития).
2. Опишите основные подходы к моделированию бизнес-процессов
3. Методы и принципы моделирования бизнес-процессов
4. Перечислите известные Вам средства моделирования бизнес-процессов

5. Изучите предложенное описание бизнес-процесса и постройте модель бизнес-процесса
6. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Выбранный бизнес-процесс является основным? Если нет, то какой его тип?
7. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Опишите входы, выходы, ресурсы, механизмы, владельца процесса.
8. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Сколько уровней декомпозиции в представленной модели?
9. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Дайте определение понятиям «бизнес-процесс», «модель бизнес-процесса».
10. Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы: Защита отчета по практическому занятию «Построение модели выбранного бизнес-процесса организации». Ответьте на вопросы:
11. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). На основании выявленных недостатков модели «Как есть» опишите пути их исправления
12. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Какие изменения были внесены в модель?
13. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Изменилось ли количество уровней декомпозиции модели?
14. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). К каким ожидаемым улучшениям приведут внесенные изменения?
15. Построение модели бизнес-процесса («как должно быть»). Поясните прогнозные расчеты экономических показателей, характеризующих данные эффекты
16. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. В какой нотации была построена модель бизнес-процесса?
17. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие типы диаграмм могут быть построены?
18. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие типы стрелок используются в модели?
19. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Назовите типы связей работ в модели?
20. Изучение понятия бизнес-процесса, на учебном примере освоить интерфейс программы. Какие элементы используются для графического представления модели?

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу